



FOLHA DE ROSTO ORIENTATIVA PARA PROVA OBJETIVA

LEIA AS ORIENTAÇÕES COM CALMA E ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES GERAIS

- Atenção ao tempo de duração da prova, que já inclui o preenchimento da folha de respostas.
- Cada uma das questões da prova objetiva está vinculada ao comando que imediatamente a antecede e contém orientação necessária para resposta. Para cada questão, existe apenas UMA resposta válida e de acordo com o gabarito.
- Faltando uma hora para o término do simulado, você receberá um *e-mail* para preencher o cartão-resposta, a fim de avaliar sua posição no *ranking*. Basta clicar no botão vermelho de PREENCHER GABARITO, que estará no *e-mail*, ou acessar a página de *download* da prova. Você deve fazer o cadastro em nossa plataforma para participar do *ranking*. Não se preocupe: o cadastro é grátis e muito simples de ser realizado.
 - **Se a sua prova for estilo Certo ou Errado (CESPE/CEBRASPE):**
marque o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. Se optar por não responder a uma determinada questão, marque o campo “EM BRANCO”. Lembrando que, neste estilo de banca, uma resposta errada anula uma resposta certa.
Obs.: Se não houver sinalização quanto à prova ser estilo Cespe/Cebraspe, apesar de ser no estilo CERTO e ERRADO, você não terá questões anuladas no cartão-resposta em caso de respostas erradas.
 - **Se a sua prova for estilo Múltipla Escolha:**
marque o campo designado com a letra da alternativa escolhida (A, B, C, D ou E). É preciso responder a todas as questões, pois o sistema não permite o envio do cartão com respostas em branco.
- Uma hora após o encerramento do prazo para preencher o cartão-resposta, você receberá um *e-mail* com o gabarito para conferir seus acertos e erros. Caso você seja aluno da Assinatura Ilimitada, você receberá, com o gabarito, a prova completa comentada – uma vantagem exclusiva para assinantes, com acesso apenas pelo *e-mail* e pelo ambiente do aluno.
- Não serão realizadas correções individuais das provas discursivas.

Em caso de solicitação de recurso para alguma questão, envie para o *e-mail*:

treinodifícil_jogofácil@grancursosonline.com.br.

Nossa ouvidoria terá até dois dias úteis para responder à solicitação.

Desejamos uma excelente prova!



FICHA TÉCNICA DO MATERIAL

grancursosonline.com.br

CÓDIGO:

2412273361M

TIPO DE MATERIAL:

Simulado Preparatório

NUMERAÇÃO:

2º Simulado

NOME DO ÓRGÃO:

Universidade Federal do Ceará
UFC

CARGO:

Assistente em Administração

MODELO/BANCA:

Gran

EDITAL:

Pós-Edital

DATA DE APLICAÇÃO:

01/2025

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

01/2025

Este material está sujeito a atualizações. O Gran não se responsabiliza por custos de impressão, que deve ser realizada sob responsabilidade exclusiva do aluno.

Língua Portuguesa

Letícia Bastos

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 10.

Banhos de mar

Clarice Lispector

1 Meu pai acreditava que todos os anos se devia fazer uma cura de banhos de mar. E nunca fui tão feliz quanto naquelas temporadas de banhos em Olinda, Recife.

5 Meu pai também acreditava que o banho de mar salutar era o tomado antes de o sol nascer. Como explicar o que eu sentia de presente inaudito em sair de casa de madrugada e pegar o bonde vazio que nos levaria para Olinda ainda na escuridão?

10 De noite eu ia dormir, mas o coração se mantinha acordado, em expectativa. E de puro alvoroço, eu acordava às quatro e pouco da madrugada e despertava o resto da família. Vestíamos depressa e saíamos em jejum. Porque meu pai acreditava que assim devia ser: em jejum.

15 Saíamos por uma rua toda escura, recebendo a brisa da pré-madrugada. E esperávamos o bonde. Até que lá de longe ouvíamos o seu barulho se aproximando. Eu me sentava bem na ponta do banco: e minha felicidade começava. Atravessar a cidade escura me dava algo que jamais tive de novo. No bonde mesmo o tempo começava a clarear e uma luz trêmula de sol escondido nos banhava e banhava o mundo.

25 Eu olhava tudo: as poucas pessoas na rua, a passagem pelo campo com os bichos-de-pé: “Olhe um porco de verdade!” gritei uma vez, e a frase de deslumbramento ficou sendo uma das brincadeiras de minha família, que de vez em quando me dizia rindo: “Olhe um porco de verdade”.

30 Passávamos por cavalos belos que esperavam de pé pelo amanhecer.

35 Eu não sei da infância alheia. Mas essa viagem diária me tornava uma criança completa de alegria. E me serviu como promessa de felicidade para o futuro. Minha capacidade de ser feliz se revelava. Eu me agarrava, dentro de uma infância muito infeliz, a essa ilha encantada que era a viagem diária.

40 No bonde mesmo começava a amanhecer. Meu coração batia forte ao nos aproximarmos de Olinda. Finalmente saltávamos e íamos andando para as cabinas pisando em terreno já de areia misturada com plantas. Mudávamos de roupa nas cabinas. E nunca um corpo desabrochou como o meu quando eu saía da cabina e sabia o que me esperava.

50 O mar de Olinda era muito perigoso. Davam-se alguns passos em um fundo raso e de repente caía-se num fundo de dois metros, calculo.

55 O cheiro do mar me invadia e me embriagava. As algas boiavam. Oh, bem sei que não estou transmitindo o que significavam como vida pura esses banhos em jejum, com o sol se levantando pálido ainda no horizonte. Bem sei que estou tão emocionada que não consigo escrever. O mar de Olinda era muito iodado e salgado. E eu fazia o que no futuro sempre iria fazer: com as mãos em concha, eu as mergulhava nas águas, e trazia um pouco do mar até minha boca: eu bebia diariamente o mar, de tal modo queria me unir a ele. Não demorávamos muito. O sol já se levantara todo, e meu pai tinha que trabalhar cedo [...].

LISPECTOR, Clarice. Banho de mar. In: Todas as crônicas. Rio de Janeiro, Rocco, 2018, p. 193-195. Disponível em: <https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/12670/banhos-de-mar>. Acesso em: 11 ago. 2024, com adaptações.

1. Com base no texto *Banhos de mar*, analise as alternativas a seguir e identifique a interpretação correta sobre os sentimentos e as experiências narradas pela autora.
 - a. A experiência dos banhos de mar descrita no texto era para a narradora algo rotineiro e sem grande impacto emocional, refletindo apenas o cumprimento de uma tradição familiar.
 - b. A viagem de madrugada e o banho de mar representavam, para a narradora, uma ilha de felicidade em meio à sua infância infeliz, revelando um momento de conexão com a natureza e com sua própria capacidade de ser feliz.
 - c. A decisão de tomar banho de mar em jejum e antes do nascer do sol era vista pela narradora como algo cansativo e desnecessário, devido às dificuldades impostas pelo pai.
 - d. O banho de mar era considerado perigoso pela narradora, pois ela enfatiza que o mar de Olinda tinha fundos traiçoeiros, impossibilitando momentos de verdadeira alegria.
2. Sobre as emoções e reflexões da narradora no texto *Banhos de mar*, analise as alternativas e escolha aquela que apresenta a interpretação correta:
 - a. A viagem de madrugada e o banho de mar proporcionavam à narradora um momento de extrema felicidade e conexão, funcionando como uma promessa de que a alegria poderia existir em seu futuro, apesar de uma infância marcada pela infelicidade.
 - b. A rotina de sair de madrugada para os banhos de mar era vista pela narradora como uma imposição exagerada do pai, que não considerava o conforto da família em suas decisões.
 - c. O texto demonstra que o contato com o mar era mais importante para a narradora do que a viagem de bonde ou o ambiente familiar, indicando uma desconexão emocional com esses outros aspectos da experiência.
 - d. A referência ao mar perigoso de Olinda é utilizada pela narradora para criticar a escolha do pai de levar a família a um local inadequado para crianças.
3. Os fatores de textualidade, como coerência, coesão, situacionalidade e intertextualidade, são utilizados de forma a construir uma narrativa emocional e detalhada. Sobre o uso desses fatores, analise as alternativas e escolha a correta.
 - a. A coesão referencial no trecho **“E nunca fui tão feliz quanto naquelas temporadas de banhos em Olinda, Recife”** é estabelecida pela repetição do termo **“banhos”**, que garante a retomada da ideia principal ao longo do texto.
 - b. A coerência textual é comprometida no trecho **“Meu pai também acreditava que o banho de mar salutar era o tomado antes de o sol nascer”**, pois a ideia apresentada contraria o objetivo central de descrever momentos de felicidade.
 - c. O fator situacionalidade no texto é enfraquecido devido à ausência de uma descrição detalhada sobre o local exato em que os banhos de mar aconteciam, prejudicando a ambientação para o leitor.
 - d. A coesão sequencial é evidente na descrição da viagem de bonde e na progressão dos eventos que culminam nos banhos de mar, garantindo a fluidez do relato e o encadeamento lógico das ideias.
4. Diversos recursos semânticos são utilizados para enriquecer a narrativa e transmitir emoções. Analise as alternativas abaixo e identifique a correta sobre o uso desses recursos.
 - a. A palavra **“felicidade”**, presente no texto, é usada em sentido conotativo, já que não se refere a uma emoção real vivida pela narradora, mas a uma idealização do momento descrito.
 - b. O trecho **“Meu pai acreditava que o banho de mar salutar era o tomado antes de o sol nascer”** apresenta ambiguidade, pois a expressão **“antes de o sol nascer”** pode se referir tanto ao tempo cronológico quanto a uma crença simbólica.
 - c. O uso do verbo **“beber”** em **“eu bebia diariamente o mar”** exemplifica o emprego do sentido figurado, pois a ação expressa uma tentativa de conexão emocional e espiritual com o mar, e não o ato literal de beber sua água.
 - d. A frase **“Eu me agarrava, dentro de uma infância muito infeliz, a essa ilha encantada que era a viagem diária”** demonstra polissemia na expressão **“ilha encantada”**, já que pode significar tanto um lugar físico quanto uma metáfora para felicidade.

5. Considerando os tipos e gêneros textuais e suas funções específicas, analise as características apresentadas nas alternativas abaixo e escolha aquela que está correta em relação à organização e às funções de documentos formais e textos literários, como o texto *Banhos de mar*.
- O texto *Banhos de mar* pertence ao gênero **memorialístico**, caracterizado pela narração de experiências pessoais marcantes, com forte apelo emocional e linguagem subjetiva.
 - Caso o texto fosse adaptado ao gênero **ofício**, seria necessário manter o tom subjetivo, substituindo apenas as marcas pessoais por termos mais impessoais.
 - Um **relatório** poderia preservar integralmente o texto original, desde que incluísse uma introdução técnica explicando a finalidade do documento.
 - A função principal de um texto do gênero **parecer** é relatar, com detalhes, memórias e experiências vividas, o que tornaria o texto original adequado a esse gênero.
6. O propósito comunicativo é um elemento essencial na compreensão do texto *Banhos de mar*. Analise as alternativas a seguir e identifique a que corretamente expressa o objetivo do texto.
- O texto tem como propósito principal informar sobre os costumes e tradições relacionadas aos banhos de mar em Olinda, utilizando uma linguagem técnica e objetiva.
 - A finalidade do texto é descrever, de forma crítica, as imposições do pai da narradora, enfatizando os aspectos negativos das práticas familiares de sua infância.
 - O texto busca transmitir, de maneira emotiva e reflexiva, as lembranças de um momento específico da infância da narradora, destacando o impacto emocional dos banhos de mar em sua vida.
 - A intenção principal do texto é argumentar sobre os benefícios terapêuticos do banho de mar, apresentando evidências de sua relevância na saúde física e mental.
7. Considere o texto *Banhos de mar* e analise as alternativas a seguir sobre reescrita de trechos, considerando níveis de formalidade e manutenção do sentido original. Em seguida, identifique a alternativa correta.
- O trecho “**De noite eu ia dormir, mas o coração se mantinha acordado, em expectativa**” poderia ser reescrito como “**À noite, eu me deitava para dormir, mas permanecia inquieta e ansiosa**”, sem prejuízo ao sentido original, adaptando-se a um nível de maior formalidade.
 - O trecho “**Porque meu pai acreditava que assim devia ser: em jejum**” poderia ser reescrito como “**Pois meu pai sustentava que isso era uma regra inflexível: devíamos jejuar**”, porém, a alteração prejudicaria o tom memorialístico do texto.
 - A frase “**No bonde mesmo começava a clarear**” poderia ser reformulada como “**Era no bonde que a luz da manhã finalmente surgia**”, preservando o tom subjetivo e a mesma ideia original.
 - O trecho “**O cheiro do mar me invadia e me embriagava**” poderia ser reescrito como “**A fragrância marítima me envolvia profundamente**”, sem qualquer perda de estilo narrativo.
8. No texto *Banhos de mar*, as classes morfológicas desempenham papéis fundamentais na construção de sentidos e no estilo narrativo adotado pela autora. Analise as alternativas a seguir e escolha a correta.
- O termo “**depressa**”, no trecho “**Vestíamos depressa e saíamos em jejum**”, é um adjetivo que qualifica a forma como a ação de vestir ocorreu.
 - No trecho “**E nunca fui tão feliz quanto naquelas temporadas de banhos em Olinda, Recife**”, o termo “**nunca**” é um pronome que se refere à ausência de momentos de felicidade comparáveis.
 - O vocábulo “**que**”, no trecho “**Eu me sentava bem na ponta do banco: e minha felicidade começava**”, é uma conjunção aditiva que conecta duas ideias sequenciais.
 - A palavra “**finalmente**”, no trecho “**Finalmente saltávamos e íamos andando para as cabinas**”, é um advérbio que indica o encerramento de uma sequência de ações.

9. A análise dos termos da oração revela detalhes importantes sobre a construção sintática utilizada pela autora. Com base nessa análise, escolha a alternativa correta:

- a. No trecho **“O cheiro do mar me invadia e me embriagava”**, o termo **“do mar”** funciona como complemento nominal, pois especifica o núcleo do sujeito **“cheiro”**.
- b. No trecho **“De noite eu ia dormir, mas o coração se mantinha acordado”**, o sujeito da oração **“mas o coração se mantinha acordado”** é classificado como indeterminado.
- c. Em **“Eu olhava tudo: as poucas pessoas na rua, a passagem pelo campo com os bichos-de-pé”**, o termo **“tudo”** é o núcleo do predicativo do sujeito.
- d. O trecho **“Saíamos por uma rua toda escura”** apresenta um sujeito elíptico, retomando o pronome de primeira pessoa do singular a partir do contexto anterior.

10. A regência verbal e nominal desempenha um papel importante na organização das ideias e na construção do sentido. Com base na análise das relações de regência, escolha a alternativa correta.

- a. No trecho **“Eu olhava tudo: as poucas pessoas na rua, a passagem pelo campo com os bichos-de-pé”**, o verbo **“olhava”** rege um complemento indireto introduzido por preposição.
- b. Em **“Eu me sentava bem na ponta do banco: e minha felicidade começava”**, o verbo **“sentava”** exige complemento direto, funcionando como transitivo direto.
- c. O trecho **“O cheiro do mar me invadia e me embriagava”** demonstra a regência do verbo **“invadia”**, que é transitivo direto e exige um complemento sem preposição.
- d. No trecho **“Saíamos por uma rua toda escura”**, o verbo **“saíamos”** rege um complemento direto, indicando o local de onde o sujeito saiu.

Legislação

Ricardo Blanco e Rodrigo Cardoso

11. Sobre as características dos direitos fundamentais, assinale a opção correta.

- a. Os direitos de primeira geração são considerados prestações positivas do Estado.
- b. Os direitos sociais são direitos de terceira geração.
- c. Os direitos de segunda geração são marcados por uma abstenção do Estado.
- d. Os direitos sociais dependem de disponibilidade financeira para a sua implementação total.

12. Segundo a Constituição Federal, são privativos de brasileiro nato os seguintes cargos, exceto:

- a. Presidente e Vice-Presidente da República.
- b. Presidente da Câmara dos Deputados.
- c. Presidente do Senado Federal.
- d. Oficial da Polícia Militar.

13. Compete privativamente à União legislar sobre, exceto:

- a. direito civil, comercial, penal e procedimento em matéria processual.
- b. desapropriação.
- c. requisições civis e militares, em caso de iminente perigo e em tempo de guerra.
- d. águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão.

14. Galileu, servidor público federal, pediu a sua remoção para outra localidade. Considerando que o referido pedido se deu para acompanhar cônjuge, também servidora pública federal que foi deslocada no interesse da Administração, e levando-se em conta apenas as informações fornecidas, é correto afirmar que, em conformidade com a Lei n. 8.112/1990, ao ser deferido o pedido:

- será concedida ajuda de custo a Galileu.
- será concedida ajuda de custo a Galileu, não sendo permitido o duplo pagamento de indenização, a qualquer tempo, se a esposa ou companheira detiver também a condição de servidora e vier a ter exercício na mesma sede.
- caso Galileu não se apresentar na nova sede no prazo de dez dias, ficará obrigado a restituir a ajuda de custo.
- será concedida ajuda de custo a Galileu, a qual será calculada sobre a sua remuneração, não podendo exceder a importância correspondente a 3 meses

15. Laura, servidora pública da Universidade Federal do Ceará (UFC), deve indenizar ao erário o valor de R\$ 10.000,00 em razão de prejuízo no exercício de sua função. Considerando essas informações e o que dispõe a Lei n. 8.112/1990, é correto afirmar que o pagamento será feito em parcelas, sendo que cada parcela não poderá ser:

- inferior à metade da remuneração de Laura.
- superior ao salário mínimo.
- inferior a 10% da remuneração de Laura.
- superior a 30% da remuneração de Laura.

16. Conforme consta na Lei n. 8.112/1990, poderá ser concedido afastamento para participação em Programa de Pós-graduação *stricto sensu*, em nível de mestrado, no país, ao servidor público federal:

- titular de cargo efetivo que esteja há pelo menos 3 (três) anos, incluído o estágio probatório, no respectivo órgão ou entidade.
- titular do cargo efetivo no respectivo órgão ou entidade há pelo menos 3 (três) anos, excluído o período de estágio probatório.
- que puder participar do programa de pós-graduação, simultaneamente, com o exercício do cargo ou mediante a compensação de horário.
- que tiver se afastado por licença para tratar de assuntos particulares nos dois últimos anos anteriores à data da solicitação do afastamento para participação no programa de pós-graduação.

17. Com base na Lei n. 11.091/2005, julgue as afirmativas abaixo, identificando com "V" as verdadeiras e com "F" as falsas.

- O Plano de Carreira está estruturado em 5 níveis de classificação, com 4 quatro níveis de capacitação cada.
- Padrão de remuneração é a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação;
- O ingresso nos cargos do Plano de Carreira far-se-á no padrão inicial do primeiro nível de capacitação do respectivo nível de classificação, mediante concurso público de provas ou de provas e títulos.
- A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- V – F – V – V.
- F – V – V – F.
- V – V – F – F.
- V – V – F – V.

18. Nos termos da Lei n. 12.527/2011, que regula o acesso a informações, e dá providências correlatas, a descrição "qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados" refere-se a:

- integridade.
- primariedade.
- autenticidade.
- disponibilidade.

19. Em se tratando de anulação, revogação e convalidação dos atos administrativos, de acordo com a Lei n. 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- a. Em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos insanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração.
- b. O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, inclusive se comprovada má-fé.
- c. A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade.
- d. A Administração pode anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e deve revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

20. De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, a conduta do agente público que receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indiretamente, para omitir ato de ofício, providência ou declaração a que esteja obrigado, constitui ato que:

- a. causa prejuízo ao Erário e atenta contra os princípios da administração pública.
- b. importando em enriquecimento ilícito.
- c. atenta contra os princípios da administração pública e causa prejuízo ao Erário.
- d. atenta contra os princípios da administração pública.

Conhecimentos Específicos

Rodrigo Cardoso, Rafael Barbosa, Glauber Marinho, Rafael Gondim e Márcio Wesley

21. Sobre a teoria de atos administrativos e seus elementos, analise as assertivas a seguir.

- I – Atos punitivos são aqueles que aplicam penalidades a particulares ou servidores, como demissões e multas.
- II – Atos negociais são aqueles que estabelecem regras gerais e abstratas, como regulamentos e resoluções.
- III – Atos ordinatórios são aqueles que criam efeitos novos, ajustando a vontade da administração aos interesses particulares, como licenças e permissões.

Está correto o que se afirma em:

- a. I, apenas.
- b. II e III.
- c. I e II.
- d. I e III.

22. “Entidade integrante da administração pública indireta dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é integralmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios”. A descrição anterior refere-se a:

- a. autarquia.
- b. sociedade de economia mista.
- c. fundação pública.
- d. empresa pública.

23. Sobre os princípios que regem a administração pública, é correto afirmar que:

- a. a concessão de aposentadoria a servidor público federal baseada em documentos falsos pode ser declarada nula apenas pelo Poder Judiciário.
- b. a administração pública pode praticar todos os atos que a lei não proíbe.
- c. o princípio da legalidade menciona que a administração pública, em toda a sua atividade, preza pelos mandamentos da lei, deles não podendo afastar-se, sob pena de invalidade do ato e responsabilidade de seu autor.
- d. o desvio de finalidade do ato administrativo configura ofensa ao princípio da impessoalidade.

24. As hipóteses de inexigibilidade de licitação decorrem da impossibilidade material e jurídica de realização de processo licitatório. Segundo a Lei n. 14.133/2021, com base nas situações em que é inexigível a licitação, analise os itens a seguir.

- I – Para aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
- II – Para contratação de hortifrutigranjeiros, pães e outros gêneros perecíveis, no período necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, hipótese em que a contratação será realizada diretamente com base no preço do dia.
- III – Para aquisição de medicamentos destinados exclusivamente ao tratamento de doenças raras definidas pelo Ministério da Saúde.
- IV – Para aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos.

Está correto o que se afirma em:

- a. I e II.
- b. I e III.
- c. II e III.
- d. I e IV.

25. A estrutura organizacional de uma empresa com várias filiais no Brasil foi modificada para que as decisões administrativas fossem tomadas com base nas características regionais de cada estado. Esse modelo de organização está associado à departamentalização:

- a. funcional.
- b. por produto ou serviço.
- c. geográfica.
- d. por clientes.

26. Uma organização enfrenta uma situação em que precisa decidir sobre a aquisição de um novo software de gestão para atender a demandas específicas que surgiram recentemente. Esse tipo de decisão pode ser classificado como:

- a. programada.
- b. não programada.
- c. estratégica.
- d. operacional.

27. Uma organização está revisando seu processo de controle e identifica que a primeira etapa consiste em estabelecer padrões de desempenho, enquanto a etapa final envolve a aplicação de medidas corretivas quando necessário. Nesse contexto, as etapas intermediárias do processo de controle são:

- a. monitoramento e avaliação de desempenho.
- b. diagnóstico e implementação de melhorias.
- c. planejamento e execução de tarefas.
- d. definição de metas e alocação de recursos.

28. Uma organização está em processo de expansão e precisa contratar novos colaboradores para atender à demanda de trabalho. As ações realizadas para atrair, recrutar e selecionar esses novos profissionais correspondem ao processo de:

- a. recompensar pessoas.
- b. desenvolver pessoas.
- c. monitorar pessoas.
- d. agregar pessoas.

29. Em uma equipe de trabalho, um colaborador demonstra habilidade em ouvir atentamente seus colegas, resolver conflitos de maneira construtiva e estabelecer conexões positivas com todos os membros da equipe. Essa característica está diretamente relacionada à competência:

- a. técnica.
- b. interpessoal.
- c. conceitual.
- d. criativa.

30. Em uma organização, a escolha de um canal de comunicação é essencial para garantir que a mensagem seja transmitida de maneira clara e compreendida pelo destinatário. É correto afirmar que, quando a comunicação precisa ser formal e documentada, como na emissão de um contrato, o canal mais adequado é:

- a. a reunião presencial.
- b. a mensagem verbal por telefone.
- c. o e-mail com anexo do contrato.
- d. a mensagem de texto informal via aplicativo de mensagens.

- 31.** Uma equipe de gestão estabelece o objetivo de aumentar as vendas em 20% até o final do próximo trimestre, especificando as estratégias que serão utilizadas para alcançar essa meta. Sobre esse objetivo, é correto afirmar que atende às características do método SMART, pois é:
- sustentável, mensurável, alinhado, relevante e temporário.
 - simples, mensurável, adaptável, realista e tangível.
 - sustentável, marcante, alinhado, realista e tangível.
 - específico, mensurável, alcançável, relevante e temporal.
- 32.** Uma organização realizou o mapeamento de seus processos e identificou que a etapa de aprovação final de documentos leva, em média, 10 dias, enquanto as demais etapas são concluídas em até 3 dias cada. Essa discrepância sugere a presença de:
- um problema de eficiência operacional.
 - um gargalo no processo.
 - um excesso de automatização.
 - um ponto de melhoria contínua.
- 33.** Uma empresa decidiu redesenhar o seu aplicativo de serviços bancários para torná-lo mais intuitivo, rápido e com funcionalidades personalizadas, como notificações em tempo real sobre saldos e gastos. Essa estratégia visa principalmente:
- atrair novos clientes.
 - reduzir custos operacionais.
 - melhorar a retenção de clientes.
 - ampliar a gama de produtos financeiros.
- 34.** Uma organização realiza a classificação ABC de seus estoques e identifica que um pequeno grupo de itens, responsável por cerca de 70% do valor total armazenado, deve receber maior atenção e controle rigoroso. Esses itens são classificados como:
- itens da classe A.
 - itens da classe B.
 - itens da classe C.
 - itens de alta demanda.
- 35.** Uma organização determina que deve realizar a reposição de determinado material sempre que o seu estoque atingir o nível de 100 unidades. Esse nível é estabelecido com base no consumo médio diário e no tempo de reposição do fornecedor. Esse conceito é conhecido como:
- estoque de segurança.
 - estoque máximo.
 - estoque mínimo.
 - ponto de pedido.
- 36.** Uma organização realiza, regularmente, o levantamento físico de todos os itens armazenados em seu almoxarifado para comparar com os registros contábeis e corrigir possíveis discrepâncias. Essa atividade é conhecida como:
- controle de estoques.
 - inventário físico.
 - registro contábil.
 - auditoria de estoques.
- 37.** Uma organização utiliza a paletização para organizar o armazenamento de materiais em seu almoxarifado. Sobre essa técnica, é correto afirmar que tem como principal objetivo:
- reduzir os custos de aquisição de materiais.
 - maximizar o uso do espaço disponível e facilitar o manuseio.
 - garantir a segurança no transporte de materiais perigosos.
 - aumentar a rotatividade dos produtos em estoque.
- 38.** Uma empresa implementou um programa que inclui a oferta de treinamento para comunidades locais, incentivo à inclusão de grupos vulneráveis no mercado de trabalho e promoção de práticas de diversidade e igualdade de oportunidades. Essas iniciativas estão relacionadas ao pilar:
- ambiental (Environmental).
 - governança (Governance).
 - social (Social).
 - sustentabilidade econômica.

- 39.** De acordo com o Decreto n. 1.171/1994 – Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a respeito da moralidade da Administração Pública, é correto afirmar que:
- limita-se à distinção entre o bem e o mal.
 - não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem do governo.
 - o equilíbrio entre a legalidade e a eficácia, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
 - o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- 40.** Nos termos do Decreto n. 1.171/1994, consta como dever de natureza ética:
- exercer o direito de greve, sem necessidade de zelar pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
 - comunicar, quando possível, aos superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público.
 - limpar e manter em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
 - exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais, abstendo-se de atuar de maneira contrária aos legítimos interesses dos usuários do serviço público.
- 41.** Segundo o Decreto n. 1.171/1994, para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público:
- todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, desde que tenha retribuição financeira, e esteja ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
 - todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços exclusivamente de natureza permanente ou temporária, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
 - todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
 - todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste exclusivamente serviços de natureza permanente, tenha retribuição financeira, e esteja ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
- 42.** De acordo com a Lei n. 12.288/2010 (Estatuto da Igualdade Racial), toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada, é o que se denomina:
- discriminação racial.
 - desigualdade racial.
 - desigualdade de gênero e raça.
 - população negra.
- 43.** Sobre a Cultura, o Esporte e o Lazer, previstos no Estatuto da Igualdade Racial (Lei n. 12.288/2010), assinale a alternativa correta.
- O poder público garantirá o registro e a proteção da capoeira, em todas as suas modalidades, como bem de natureza material e de formação da identidade cultural brasileira.
 - A capoeira é reconhecida como desporto de criação regional.
 - O poder público garantirá o reconhecimento das sociedades negras, clubes e outras formas de manifestação coletiva da população negra, com trajetória histórica comprovada, como patrimônio histórico e cultural.
 - É obrigatório o ensino da capoeira nas instituições públicas pelos capoeiristas e mestres tradicionais, pública e formalmente reconhecidos.

44. Conforme disposto na Lei n. 12.288/2010, a participação da população negra, em condição de igualdade de oportunidade, na vida econômica, social, política e cultural do País será promovida, prioritariamente, por meio de:
- inclusão nas políticas públicas de desenvolvimento financeiro e regional.
 - adoção de medidas, programas e políticas de ação negativa.
 - estímulo, apoio e fortalecimento de iniciativas oriundas da sociedade civil direcionadas à promoção da igualdade de oportunidades e ao combate às desigualdades étnicas, exceto mediante a implementação de incentivos e critérios de condicionamento e prioridade no acesso aos recursos públicos.
 - implementação de programas de ação afirmativa destinados ao enfrentamento das desigualdades étnicas no tocante à educação, cultura, esporte e lazer, saúde, segurança, trabalho, moradia, meios de comunicação de massa, financiamentos públicos, acesso à terra, à Justiça, e outros.
45. Considerando as particularidades no emprego de pronomes de tratamento, assinale a opção incorreta.
- A forma “Vossa Excelência” é empregada para dirigir-se a uma pessoa com quem se fala, isto é, ao destinatário da correspondência em questão.
 - Quando enviada para Chefes dos Três Poderes, a correspondência deve ter no vocativo a forma “Excelentíssimo Senhor”, seguida do cargo correspondente.
 - Os superlativos “Ilustríssimo” e “Digníssimo” são utilizados em situações de formalidade menor, como quando se dirigem ao quem recebe tratamento de “Vossa Senhoria”.
 - A palavra “Doutor” não é forma de tratamento, e sim um título acadêmico; portanto não deve ser empregada, exceto como forma respeitosa para quem detém nível acadêmico compatível.
46. Acerca do emprego da linguagem adequada em correspondências oficiais, assinale a opção correta.
- Solicito que a partir de dezembro de 2024, sejam preenchidos todos os campos dos formulários de requisição de material, sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
 - Solicitamos que, a partir de dezembro de 2024 se preencha todos campos dos formulários de requisição de material sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
 - Solicita-se que, a partir de dezembro de 2024, preencha-se todos campos dos formulários de requisição de material, sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
 - Solicitamos que, a partir de dezembro de 2024, sejam preenchidos todos os campos dos formulários de requisição de material, sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
47. Suponha que o Reitor da UFC enviou comunicação oficial ao Ministro da Educação. Em sua saudação final, deverá ser empregado:
- Respeitosamente, – sem abreviação.
 - Atenciosamente, – com opção de abreviar na forma “At.te,”.
 - Atenciosamente, – sem abreviação.
 - Cordialmente, – sem abreviação.
48. A redação oficial deve obedecer a alguns padrões e deve respeitar alguns atributos da linguagem. Diante do exposto, assinale a afirmativa correta.
- A linguagem oficial deve pautar-se pelas formas de elaboração que alcancem um dado público específico, conhecedor do tema tratado.
 - A impessoalidade consiste em não manifestar impressões pessoais, bem como em aplicar um tratamento homogêneo aos destinatários.
 - A linguagem adequada ao texto oficial comporta ajustes quando se dirige a um público geral, mediante emprego de gírias e expressões coloquiais.
 - A formalidade requer o uso de fórmulas de requintada cortesia e complexo rebuscamento da linguagem.

49. Em um ofício, é incorreto:
- numerar todas as páginas no rodapé, desde a primeira página.
 - numerar todos os parágrafos desde o primeiro, desde que existem três ou mais parágrafos.
 - empregar fonte calibri ou carlito no texto, com tamanho 12 no texto em geral.
 - usar espaço simples entre as linhas dentro de um mesmo parágrafo.
50. Acerca dos atributos da redação oficial, assinale a afirmativa correta.
- A concisão requer a economia de conteúdo para que o texto não se estenda desnecessariamente.
 - A precisão complementa a impessoalidade na medida em que permite evitar contornos e repetições inconvenientes.
 - A qualidade primordial de toda correspondência oficial é a clareza, que permite compreensão imediata, sem obscuridade.
 - A objetividade é percebida na concatenação de frases bem articuladas e bem interligadas entre si.

FOLHA DE RESPOSTAS									
1.		11.		21.		31.		41.	
2.		12.		22.		32.		42.	
3.		13.		23.		33.		43.	
4.		14.		24.		34.		44.	
5.		15.		25.		35.		45.	
6.		16.		26.		36.		46.	
7.		17.		27.		37.		47.	
8.		18.		28.		38.		48.	
9.		19.		29.		39.		49.	
10.		20.		30.		40.		50.	

ASSINATURA ILIMITADA 9.0

Valorize seu tempo

e seu dinheiro:

Estude para concursos com a única assinatura capaz de potencializar a sua compreensão do conteúdo e agilizar a sua aprovação. Só a **nova Assinatura Ilimitada 9.0 tem tudo na palma da sua mão**: são mais de 40 mil cursos com videoaulas e PDFs para todas as carreiras, 80 mil horas de audiolivros e 2,7 milhões de questões. E, agora, a Assinatura Ilimitada 9.0 está ainda mais tecnológica, confira:

NUNCA MAIS ESTUDE SÓ, APRENDA COM A MAIA

Além dos nossos mais de 500 professores especialistas, **agora você tem a MAIA**, a assistente educacional inteligente que está sempre pronta para tirar dúvidas, comentar questões e recomendar e comparar os cursos e os concursos alinhados aos seus objetivos.

CRONOGRAMA DE ESTUDOS ATUALIZADO

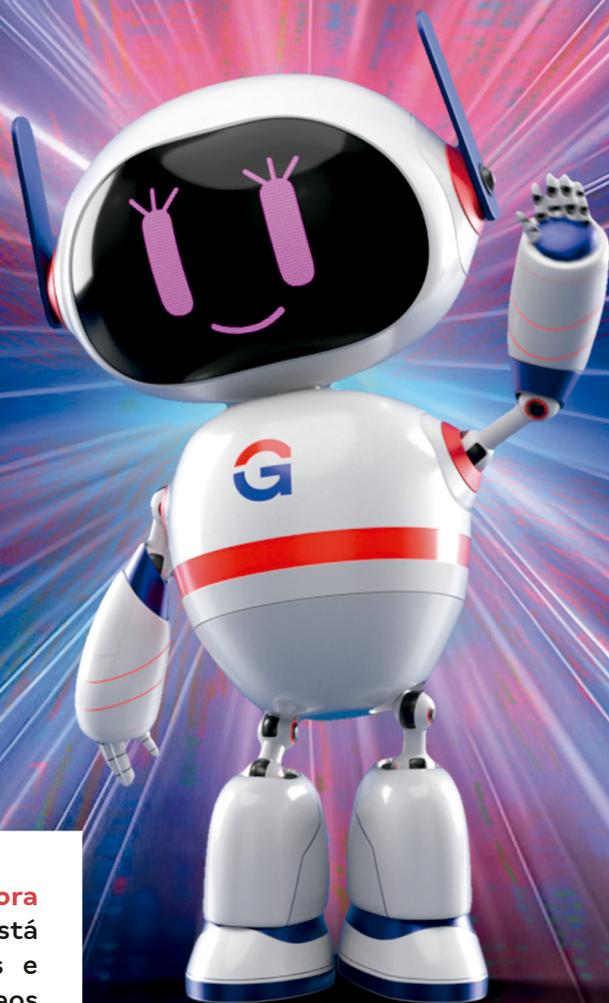
Edite o seu cronograma de estudos de acordo com a sua rotina: **mescle videoaulas com PDFs**, altere a sequência de conteúdos e selecione a quantidade de cursos que quiser.

ELIMINE EXCESSOS

Com os PDFs sintéticos do Gran, você nunca mais precisará se preocupar em resumir o que estudou. Eles são resumos completos, objetivos e esquematizados, voltados para o estudo otimizado das matérias.

MAIS TECNOLOGIA E USABILIDADE

A nova plataforma de estudos passou por uma remodelação na estrutura do menu. A página de cursos foi atualizada e o material de boas-vindas vai te surpreender ao explicar de maneira ágil como usar a plataforma. **Agora, você pode contar com app para o seu desktop**, implementação do modo noturno e Gran Comunidade na sala de aula.



Contato para vendas:

 (61) 99884-6348 | De segunda a quinta até as 22h e sexta até as 21h.

 Quero ser assinante ilimitado agora