



## FOLHA DE ROSTO ORIENTATIVA PARA PROVA OBJETIVA

LEIA AS ORIENTAÇÕES COM CALMA E ATENÇÃO!

### INSTRUÇÕES GERAIS

- Atenção ao tempo de duração da prova, que já inclui o preenchimento da folha de respostas.
- Cada uma das questões da prova objetiva está vinculada ao comando que imediatamente a antecede e contém orientação necessária para resposta. Para cada questão, existe apenas UMA resposta válida e de acordo com o gabarito.
- Faltando uma hora para o término do simulado, você receberá um *e-mail* para preencher o cartão-resposta, a fim de avaliar sua posição no *ranking*. Basta clicar no botão vermelho de PREENCHER GABARITO, que estará no *e-mail*, ou acessar a página de *download* da prova. Você deve fazer o cadastro em nossa plataforma para participar do *ranking*. Não se preocupe: o cadastro é grátis e muito simples de ser realizado.
  - **Se a sua prova for estilo Certo ou Errado (CESPE/CEBRASPE):**  
marque o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. Se optar por não responder a uma determinada questão, marque o campo “EM BRANCO”. Lembrando que, neste estilo de banca, uma resposta errada anula uma resposta certa.  
Obs.: Se não houver sinalização quanto à prova ser estilo Cespe/Cebraspe, apesar de ser no estilo CERTO e ERRADO, você não terá questões anuladas no cartão-resposta em caso de respostas erradas.
  - **Se a sua prova for estilo Múltipla Escolha:**  
marque o campo designado com a letra da alternativa escolhida (A, B, C, D ou E). É preciso responder a todas as questões, pois o sistema não permite o envio do cartão com respostas em branco.
- Uma hora após o encerramento do prazo para preencher o cartão-resposta, você receberá um *e-mail* com o gabarito para conferir seus acertos e erros. Caso você seja aluno da Assinatura Ilimitada, você receberá, com o gabarito, a prova completa comentada – uma vantagem exclusiva para assinantes, com acesso apenas pelo *e-mail* e pelo ambiente do aluno.
- Não serão realizadas correções individuais das provas discursivas.

Em caso de solicitação de recurso para alguma questão, envie para o *e-mail*:

[treinodificil\\_jogofacil@grancursosonline.com.br](mailto:treinodificil_jogofacil@grancursosonline.com.br).

Nossa ouvidoria terá até dois dias úteis para responder à solicitação.

Desejamos uma excelente prova!



## FICHA TÉCNICA DO MATERIAL

grancursosonline.com.br

**CÓDIGO:**

2412188479M

**TIPO DE MATERIAL:**

Simulado Preparatório

**NUMERAÇÃO:**

1º Simulado

**NOME DO ÓRGÃO:**

Universidade Federal do Ceará  
UFC

**CARGO:**

Assistente em Administração

**MODELO/BANCA:**

Gran

**EDITAL:**

Pós-Edital

**DATA DE APLICAÇÃO:**

12/2024

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:**

12/2024

*Este material está sujeito a atualizações. O Gran não se responsabiliza por custos de impressão, que deve ser realizada sob responsabilidade exclusiva do aluno.*

UFC – Universidade Federal do  
Ceará – 1º Simulado – Assistente em  
Administração (Pós-Edital)

Língua Portuguesa  
Letícia Bastos

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 10.

**“Tô péssima, mas tô linda”: quando a  
aparência atropela a saúde mental**

Karla Dunder

1 “Tô péssima, mas tô linda: quando a apar-  
rência atropela a saúde mental” foi o tema da  
palestra da psiquiatra e professora da Faculda-  
de de Medicina da Universidade de São Paulo,  
5 Dra. Carmita Abdo, uma das palestrantes do  
22.º *Brain, Behavior and Emotions*, congresso  
científico na área da Neurociência. A professora  
chamou a atenção para o impacto das redes so-  
ciais para a formação da autoimagem e da acei-  
10 tação – ou não – da aparência.

No Brasil, 13% dos jovens de 12 a 17 anos  
relatam sofrer de depressão e 32% ansiedade.  
Para a professora, o número elevado pode estar  
associado ao uso das redes sociais. “A depressão  
15 está aumentando, particularmente entre as meni-  
nas. Pesquisadores sugerem que o aumento de  
doenças mentais está, pelo menos em parte, rela-  
cionado ao crescimento do uso de mídias sociais  
entre adolescentes e jovens adultos”, explica. “É  
20 uma preocupação também para os adultos jovens,  
já que 25% deles de 18 a 25 anos relatam ter al-  
gum tipo de doença mental.”

A imagem corporal é um problema maior para  
os jovens, afetando homens e mulheres, mas,  
25 principalmente, em mulheres na adolescência  
e jovens adultas (até nove em cada 10 afirmam  
que estão infelizes com seu corpo). Meninas que  
acessam as mídias sociais expressam maior de-  
sejo de mudar sua aparência, como rosto, cabelo  
30 e/ou pele, e fazer cirurgia estética para ter melhor  
aparência nas fotos (muitas vezes cirurgias inva-  
sivas e desnecessárias). O uso do Instagram tem  
sido apontado como fator de depressão, baixa  
autoestima, ansiedade com a aparência e insatis-  
35 fação corporal entre as mulheres, principalmente  
quando expostas a imagens de beleza e *fitness*.

“Comparações com pessoas conhecidas po-  
dem aumentar os potenciais efeitos prejudiciais  
da mídia social sobre a imagem corporal de ado-  
40 lescentes, fornecendo imagens editadas (manipu-  
ladas) que retratam um padrão de beleza inatin-  
gível”, observa. “A comparação social com essas  
imagens idealizadas pode aumentar a diferença  
percebida entre sua aparência ideal e a real, re-  
45 sultando em insatisfação com o corpo.”

Estudo experimental com mulheres de 17 a  
25 anos demonstrou humor mais negativo após  
apenas 10 minutos de navegação em sua conta  
do *Facebook* em comparação com aquelas que  
50 navegaram em um *site* de controle com aparên-  
cias neutras. As participantes com alta tendência  
de comparação de aparências relataram maior  
desejo de mudar a aparência de seu rosto, cabe-  
lo ou pele, após passar um tempo no *Facebook*,  
55 em comparação com aquelas que navegaram  
no *site* de controle.

Pacientes com transtorno dismórfico corporal  
(TDC) têm preocupação extrema com defeitos físi-  
cos pessoais que não são percebidos pelos outros  
e podem levar a graves prejuízos na realização  
60 social e profissional. Está associado a várias co-  
morbidades, principalmente a outros transtornos  
psiquiátricos: transtorno depressivo, transtorno  
de abuso de substâncias, fobia social, transtorno  
obsessivo-compulsivo e transtornos alimentares.  
65

A professora orienta que os médicos discutam  
com os jovens e suas famílias os riscos conhe-  
cidos do uso de mídias sociais. “A comunicação  
com adolescentes é mais eficaz no contexto de  
70 uma aliança terapêutica aberta e sem julgamen-  
to, despertando confiança e oferecendo inclusão  
e autonomia. Incentivar os pais a se envolverem  
proativamente na limitação do uso de *smartpho-  
nes* e mídias sociais por crianças e adolescentes  
75 pode ser útil (1 a 2 horas diárias é o limite)”.

Pacientes com sintomas sugestivos de TDC  
geralmente se apresentam em consultórios de cui-  
dados primários ou clínicas especializadas, como  
dermatologia ou cirurgia plástica. É importante que  
80 esses profissionais reconheçam e encaminhem  
esses pacientes para avaliação especializada.

Disponível em: <https://vidasimples.co/saude-e-bem-estar/>. Acesso em: 27 nov. 2024. Adaptado.

1. Com base no texto apresentado, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.
  - a. O texto sugere que os efeitos prejudiciais das mídias sociais são exclusivos de adolescentes e não afetam jovens adultos ou adultos mais velhos.
  - b. A insatisfação com a própria imagem corporal, especialmente entre mulheres jovens, é intensificada pelas comparações feitas nas mídias sociais, que frequentemente exibem padrões de beleza inatingíveis.
  - c. De acordo com o texto, a tendência de comparação social entre adolescentes é um comportamento natural que, por si só, não gera insatisfação com a imagem corporal.
  - d. Os estudos mencionados no texto concluem que a relação entre mídias sociais e doenças mentais está presente exclusivamente em usuários do Instagram, com destaque para jovens do sexo masculino.
2. De acordo com as informações presentes no texto, analise as afirmativas e escolha a alternativa correta.
  - a. O texto destaca que os efeitos prejudiciais das mídias sociais, como baixa autoestima e insatisfação corporal, estão associados à exposição a padrões de beleza idealizados e manipulados, especialmente entre adolescentes e jovens mulheres.
  - b. Segundo o texto, o transtorno dismórfico corporal (TDC) é uma condição facilmente identificada pelos próprios pacientes, pois os defeitos físicos percebidos por eles são evidentes para as demais pessoas.
  - c. O uso de mídias sociais está relacionado exclusivamente a problemas emocionais em adolescentes, sendo irrelevante para jovens adultos na faixa de 18 a 25 anos, conforme apontado pela pesquisa mencionada.
  - d. A professora Carmita Abdo sugere que o controle do uso de mídias sociais seja feito de maneira restritiva e sem diálogo, uma vez que o julgamento é essencial para reduzir os impactos negativos.
3. Tendo como base os fatores de textualidade presentes no texto, analise as afirmativas e assinale a alternativa correta.
  - a. A coesão sequencial no texto é prejudicada pelo uso excessivo de conectivos temporais, o que compromete a progressão lógica das ideias apresentadas.
  - b. A coerência do texto é afetada pela ausência de explicações claras sobre o impacto das mídias sociais, deixando o leitor sem compreender a relação entre autoimagem e saúde mental.
  - c. O texto utiliza elementos de coesão referencial, como o pronome “elas” em “meninas que acessam as mídias sociais expressam maior desejo de mudar sua aparência”, para retomar o termo “meninas”, garantindo a continuidade temática.
  - d. A situacionalidade do texto é limitada, pois o tema abordado, apesar de atual, não apresenta relevância para os contextos social e científico contemporâneos.
4. O texto apresentado utiliza diferentes recursos semânticos para construir sentido. Com base nesse aspecto, analise as alternativas a seguir e identifique a correta.
  - a. A expressão “comparações com pessoas conhecidas” utiliza sentido figurado para representar interações familiares ou escolares que ocorrem fora do ambiente virtual.
  - b. No trecho “imagens editadas (manipuladas)”, o termo “manipuladas” apresenta polissemia, podendo significar tanto “alteradas digitalmente” quanto “influenciadas emocionalmente” no contexto do texto.
  - c. A expressão “padrão de beleza inatingível” é empregada em sentido denotativo, indicando um conjunto de características estéticas impossíveis de serem alcançadas, o que reforça a crítica às redes sociais.
  - d. No trecho “a diferença percebida entre sua aparência ideal e a real”, o termo “ideal” é usado em sentido figurado, referindo-se à aparência objetiva de uma pessoa sem retoques.

5. Considerando a organização e as características linguísticas do texto apresentado, identifique a alternativa que corretamente analisa o gênero textual e suas funções.
- O texto possui características típicas do gênero artigo de divulgação científica, pois apresenta informações fundamentadas em estudos, com linguagem acessível e intenção de sensibilizar o público sobre o impacto das mídias sociais na saúde mental.
  - O texto poderia ser classificado como um relatório técnico, uma vez que reúne dados quantitativos e qualitativos para análise, com linguagem formal e objetiva, voltada exclusivamente ao público acadêmico.
  - A estrutura do texto é compatível com a de um parecer técnico, pois combina análise de dados e uma proposta de solução direta, voltada para médicos e outros profissionais da área da saúde.
  - O texto assume o formato de uma ata, pois apresenta registro cronológico e imparcial de uma palestra realizada durante um evento científico.
6. O texto apresenta uma discussão fundamentada em dados e análises sobre o impacto das mídias sociais na saúde mental. Em relação ao propósito comunicativo do texto, assinale a alternativa correta.
- O texto tem como principal objetivo persuadir o público a abandonar completamente o uso de redes sociais devido aos riscos associados à saúde mental.
  - A intenção central do texto é criticar os profissionais de saúde que não reconhecem os impactos das redes sociais, destacando sua negligência no atendimento a jovens e adolescentes.
  - O texto busca descrever, de forma neutra e objetiva, os tipos de transtornos psiquiátricos mais comuns entre jovens, sem estabelecer relações com causas ou fatores externos.
  - O texto pretende conscientizar o público sobre os riscos do uso excessivo das mídias sociais, especialmente em relação à autoimagem e à saúde mental, incentivando o diálogo e a mediação por parte das famílias e profissionais de saúde.
7. Considerando o conteúdo e o estilo do texto apresentado, avalie as possíveis reescritas para trechos do texto e escolha a alternativa que melhor mantém a adequação ao contexto e ao nível de formalidade original.
- O trecho “a comparação social com essas imagens idealizadas pode aumentar a diferença percebida entre sua aparência ideal e a real” poderia ser reescrito como “essas comparações só fazem a pessoa se sentir ainda mais mal com a própria aparência”, sem comprometer a formalidade e o tom acadêmico do texto.
  - A frase “meninas que acessam as mídias sociais expressam maior desejo de mudar sua aparência, como rosto, cabelo e/ou pele” poderia ser alterada para “as garotas que estão sempre online querem mudar tudo no corpo delas”, sem prejuízo à clareza e ao tom científico.
  - A sentença “a comunicação com adolescentes é mais eficaz no contexto de uma aliança terapêutica aberta e sem julgamento” poderia ser reescrita como “um diálogo aberto e sem julgamentos é mais eficiente para criar confiança com adolescentes”, mantendo o conteúdo e o nível de formalidade.
  - A expressão “imagens editadas (manipuladas) que retratam um padrão de beleza inatingível” poderia ser substituída por “fotos falsificadas que mostram um ideal de beleza impossível”, sem afetar o rigor e a objetividade do texto.
8. Sobre os aspectos morfológicos do texto apresentado, analise as construções destacadas e assinale a alternativa que está correta em relação às normas da língua padrão.
- No trecho “a professora orienta que os médicos discutam com os jovens e suas famílias”, o verbo “discutam” está flexionado no modo subjuntivo, concordando corretamente com o sujeito “os médicos” e indicando uma ação recomendada.
  - Na frase “a comparação social com essas imagens idealizadas pode aumentar a diferença percebida entre sua aparência ideal e a real”, o termo “idealizadas” é um substantivo que concorda com o pronome demonstrativo “essas”.
  - O termo “comparações”, no trecho “comparações com pessoas conhecidas podem aumentar os potenciais efeitos prejudiciais”, apresenta flexão de gênero e número, sendo masculino plural.
  - No trecho “o uso do Instagram tem sido apontado como fator de depressão”, o verbo “tem sido” está flexionado no modo imperativo, indicando uma ação contínua de alerta aos leitores.

9. No texto apresentado, observe os termos destacados e suas respectivas funções sintáticas. Assinale a alternativa correta.

- No trecho “13% dos jovens de 12 a 17 anos relatam sofrer de depressão”, o termo “de depressão” exerce a função de adjunto adnominal, especificando o núcleo “sofrer”.
- No trecho “a comparação social com essas imagens idealizadas pode aumentar a diferença percebida entre sua aparência ideal e a real”, o termo “com essas imagens idealizadas” desempenha a função de predicativo do sujeito.
- No trecho “o uso do Instagram tem sido apontado como fator de depressão”, o termo “como fator de depressão” funciona como objeto direto do verbo “apontado”.
- No trecho “os médicos discutam com os jovens e suas famílias os riscos conhecidos do uso de mídias sociais”, o termo “os riscos conhecidos do uso de mídias sociais” é o objeto direto do verbo “discutam”.

10. A pontuação desempenha um papel essencial na construção e na clareza do texto apresentado. Com base nisso, analise as afirmativas e identifique a alternativa correta sobre o uso da pontuação.

- No trecho “Pacientes com sintomas sugestivos de TDC geralmente se apresentam em consultórios de cuidados primários ou clínicas especializadas, como dermatologia ou cirurgia plástica”, o uso da vírgula antes de “como dermatologia ou cirurgia plástica” é incorreto, pois separa elementos que deveriam estar diretamente ligados ao núcleo da oração.
- No trecho “A professora chamou a atenção para o impacto das redes sociais para a formação da autoimagem e da aceitação – ou não – da aparência”, o uso dos travessões é inadequado, pois poderia ser substituído por vírgulas para manter a uniformidade do texto.
- No trecho “A comunicação com adolescentes é mais eficaz no contexto de uma aliança terapêutica aberta e sem julgamento, despertando confiança e oferecendo inclusão e autonomia”, a vírgula antes de “despertando confiança” separa corretamente uma oração reduzida de gerúndio que amplia o sentido da oração principal.
- No trecho “Comparações com pessoas conhecidas podem aumentar os potenciais efeitos prejudiciais da mídia social sobre a imagem corporal de adolescentes”, a ausência de vírgula após “conhecidas” compromete a clareza da frase, sendo obrigatória sua inclusão.

## Legislação

Ricardo Blanco e Rodrigo Cardoso

11. A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos estados e municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos, exceto:

- a soberania.
- a cidadania.
- a dignidade da pessoa humana.
- o pluripartidarismo.

12. Assinale a alternativa incorreta em relação aos direitos individuais.

- É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- É assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz ou de guerra, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente.

13. Compete privativamente à União legislar sobre, exceto:

- direito civil, comercial, penitenciário.
- desapropriação.
- requisições civis e militares, em caso de iminente perigo e em tempo de guerra.
- águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão.

14. Antônio, servidor estável da UFC – Universidade Federal do Ceará, requereu licença para tratar de assuntos particulares. Nesse caso, conforme a Lei n. 8.112/1990, a referida licença:

- representa direito subjetivo do servidor, pois é estável.
- a licença, caso seja concedida, poderá ser interrompida apenas no interesse do serviço.
- a licença poderá ser deferida por até três anos, prorrogável por igual período.
- caso seja concedida, será sem remuneração.

15. Sobre os direitos e vantagens do servidor público federal, amparados pela Lei n. 8.112/1990, assinale a alternativa correta.
- Vencimento é a remuneração do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
  - A ajuda de custo destina-se a compensar as despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passar a ter exercício em nova sede, com mudança de domicílio em caráter permanente, sendo calculada sobre a remuneração do servidor, conforme se dispuser em regulamento, não podendo exceder a importância correspondente a três meses.
  - O vencimento, a remuneração e o provento não serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, inclusive nos casos de prestação de alimentos resultante de decisão judicial.
  - Por se tratar de direito adquirido, o direito ao adicional de insalubridade ou periculosidade não cessa com a eliminação das condições ou dos riscos que deram causa a sua concessão.
16. Edval, ocupante do cargo efetivo federal, deixou de publicar ata de registro de preços para favorecer a contratação de empresa de amigo de longa data. Contudo, a pessoa jurídica concorrente questionou o fato perante a ouvidoria do órgão. A conduta do servidor público por não publicar a ata de registro de preços, em tese, atenta contra o princípio administrativo da
- publicidade.
  - razoabilidade.
  - eficácia.
  - imessoalidade.
17. Com base na Lei n. 11.091/2005, analise as afirmativas, identificando com “V” as VERDADEIRAS e com “F” as FALSAS, assinalando a seguir a alternativa CORRETA, na sequência de cima para baixo:
- I – ( ) O plano de carreira está estruturado em cinco níveis de classificação, com cinco níveis de capacitação cada.
- II – ( ) Progressão por capacitação profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de vinte e quatro meses.
- III – ( ) Padrão de vencimento é a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.
- IV – ( ) A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento não acarretará mudança de nível de classificação.
- V – F – F – V
  - F – V – V – F
  - V – V – F – F
  - F – F – V – V
18. O acesso à informação é uma das consequências do princípio constitucional da publicidade da Administração Pública. A respeito da Lei de Acesso à Informação, é correto afirmar que
- desde que motivada a decisão, poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
  - no caso de negativa de acesso da informação, o requerente tem direito a obter o inteiro teor de decisão de negativa de acesso, por certidão ou cópia.
  - a informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou confidencial.
  - é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, após o devido recolhimento de taxa, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.
19. De acordo com a Lei n. 9.784/1999, que regula processos administrativos no âmbito federal, um órgão administrativo ou o seu titular poderá delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, desde que
- a matéria seja de competência exclusiva do órgão ou autoridade.
  - a finalidade seja decidir recursos administrativos.
  - não tenha impedimento legal e a justificativa for em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
  - tenha como objetivo a edição de atos de caráter normativo.

20. O Ministério Público Federal ajuizou em face de Nonato, auditor do órgão X, ação de improbidade administrativa, imputando-lhe a prática de ato ilícito que causou prejuízo ao erário, na medida em que frustrou a licitude de processo licitatório para beneficiar determinada sociedade empresária, acarretando perda patrimonial efetiva ao município. No caso em tela, no bojo da citada ação por ato de improbidade administrativa, além do ressarcimento ao erário, João está sujeito a algumas sanções, como, por exemplo:

- a. pena privativa de liberdade de reclusão, suspensão dos direitos políticos por até 10 e indisponibilidade de bens.
- b. suspensão dos direitos políticos por até 12 anos e proibição de contratar com o poder público ou de receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios por prazo determinado.
- c. pena de detenção, multa civil e proibição de contratar com o poder público por prazo determinado.
- d. perda da função pública e suspensão dos direitos políticos por até oito anos pagamento de multa civil.

### Conhecimentos Específicos

Rodrigo Cardoso, Rafael Barbosa, Glauber Marinho, Rafael Cenoura e Márcio Wesley

21. Em matéria de ato administrativo, é correto afirmar que:

- a. a avocação é o ato pelo qual o superior hierárquico traz para si o exercício temporário de parte da competência atribuída originalmente a um subordinado.
- b. excesso de competência ocorre quando o agente é competente para praticar o ato, mas o pratica com finalidade diversa do interesse público.
- c. motivação é o pressuposto fático (corresponde ao conjunto de circunstâncias, de acontecimentos, que leva a Administração a praticar o ato) e de Direito (o dispositivo legal em que se baseia o ato) que determina ou autoriza a prática do ato.
- d. a presunção de legitimidade é absoluta, portanto não admite prova em contrário a cargo de quem alega ilegitimidade/ilegalidade.

22. Acerca das características da administração pública, assinale a opção correta.

- a. Em sentido objetivo, a administração pública é entendida como os entes que desenvolvem a função administrativa. Representa as pessoas jurídicas, os órgãos e os agentes públicos incumbidos de exercer a função administrativa do Estado.
- b. No sentido objetivo, a administração pública representa as atividades administrativas desempenhadas pelo estado.
- c. A expressão administração pública, quando estudada em sentido amplo, engloba as funções administrativas e legislativas do estado.
- d. No âmbito da administração pública, o Poder Executivo tem a função finalística de praticar atos de governo, podendo substituir o legislador editando decreto executivo para matéria não disciplinada por lei.

23. Edval, ocupante do cargo efetivo federal, visando favorecer amigo de longa data, valendo-se da função pública de chefe do setor, acessou o processo administrativo de seu amigo e, passando-o na frente de todos os outros que aguardavam ser despachados há mais tempo, providenciou o imediato andamento necessário. A conduta do servidor público no caso em tela feriu, em tese, o princípio administrativo da

- a. publicidade.
- b. razoabilidade.
- c. eficácia.
- d. impessoalidade.

24. Suponha que o órgão federal pretenda realizar a aquisição de uniforme, material de escritório e papeleria, que são considerados bens comuns, para o regular funcionamento de suas atividades. Nesse contexto, à luz do disposto na Lei n. 14.133/2021, é correto afirmar que, para a mencionada contratação, deverá ser utilizada a seguinte modalidade de licitação:

- a. concorrência.
- b. pregão.
- c. diálogo competitivo.
- d. leilão.

- 25.** A departamentalização é um processo organizacional que consiste em agrupar atividades e recursos com base em critérios específicos. Analise as alternativas abaixo sobre os tipos de departamentalização.
- A departamentalização funcional agrupa atividades de acordo com produtos ou serviços oferecidos pela organização.
  - A departamentalização por processos organiza atividades com base em um grupo de atividades realizadas de forma temporária.
  - A departamentalização geográfica é utilizada exclusivamente por empresas que possuem uma única unidade em uma localidade específica.
  - A departamentalização por clientes é adotada para atender diferentes segmentos de mercado, com foco nas necessidades específicas de cada grupo.
- 26.** A tomada de decisão é um processo central na organização do trabalho e influencia diretamente a eficácia das ações gerenciais. Considere as alternativas abaixo.
- Decisões estratégicas são tomadas exclusivamente pelos níveis operacionais e têm foco em atividades rotineiras.
  - Decisões táticas são intermediárias e visam traduzir os objetivos estratégicos em ações para departamentos ou áreas específicas.
  - Decisões operacionais envolvem o planejamento de longo prazo e o estabelecimento de metas organizacionais amplas.
  - O processo de tomada de decisão em uma organização é sempre descentralizado, promovendo autonomia total em todos os níveis.
- 27.** O controle organizacional é uma função administrativa que verifica se as ações realizadas estão alinhadas aos objetivos estabelecidos. Sobre esse tema, analise as seguintes afirmativas.
- O controle preventivo ocorre após a execução das atividades, com foco em corrigir falhas e evitar novos erros.
  - O controle corretivo é realizado durante a execução das atividades para assegurar que os padrões estabelecidos sejam seguidos.
  - O controle estratégico é mais amplo e foca o alinhamento das ações organizacionais aos objetivos de longo prazo.
  - O controle operacional é aplicado exclusivamente em decisões estratégicas de alta gestão.
- 28.** O processo de aplicação de pessoas busca alocar os colaboradores nas funções mais adequadas às suas competências e ao contexto organizacional. Considere as seguintes afirmativas sobre esse processo.
- O principal objetivo da aplicação de pessoas é garantir a motivação e o bem-estar dos colaboradores, sem considerar as demandas organizacionais.
  - A aplicação de pessoas envolve a definição de responsabilidades, requisitos e objetivos para cada função ou cargo.
  - O processo de aplicação de pessoas é voltado exclusivamente para cargos de liderança, já que as funções operacionais não requerem avaliação detalhada.
  - A aplicação de pessoas é realizada apenas durante o processo de recrutamento e seleção, não se aplicando ao ciclo contínuo de gestão de pessoas.
- 29.** A empatia e a compreensão mútua são fundamentais para fortalecer as relações humanas no trabalho. Sobre esses conceitos, considere as afirmativas abaixo.
- A empatia no ambiente de trabalho significa concordar plenamente com a opinião dos colegas, para evitar conflitos interpessoais.
  - A compreensão mútua exige que as diferenças de opinião sejam ignoradas, priorizando o consenso a qualquer custo.
  - A empatia permite que os colaboradores entendam e se coloquem no lugar do outro, promovendo um ambiente de respeito e cooperação.
  - A compreensão mútua é uma característica irrelevante em equipes de trabalho que operam de forma independente, com pouca interação interpessoal.
- 30.** Barreiras semânticas ocorrem quando o significado das palavras ou expressões utilizadas no processo de comunicação não é claro para todos os envolvidos. Sobre essas barreiras, analise as afirmativas abaixo.
- Barreiras semânticas são causadas exclusivamente por falhas na transmissão física da mensagem, como ruídos externos.
  - O uso de jargões técnicos pode criar barreiras semânticas, dificultando a compreensão da mensagem por pessoas que não dominam o vocabulário específico.
  - Barreiras semânticas surgem apenas em situações em que há diferenças culturais entre os interlocutores.
  - A utilização de linguagem simples e clara não tem impacto significativo na redução das barreiras semânticas.

- 31.** A análise SWOT é uma ferramenta de planejamento que considera os fatores internos e externos que impactam uma organização. Sobre essa ferramenta, considere as afirmativas abaixo.
- A análise SWOT identifica apenas fatores internos, como forças e fraquezas, desconsiderando as oportunidades e ameaças externas.
  - As ameaças na análise SWOT referem-se exclusivamente a fatores internos que podem comprometer o desempenho da organização.
  - A análise SWOT auxilia no planejamento estratégico ao identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças que impactam a organização.
  - Oportunidades na análise SWOT referem-se a fatores internos que favorecem o crescimento da organização, como recursos disponíveis.
- 32.** O fluxograma é uma ferramenta essencial para o mapeamento de processos, facilitando a visualização das etapas e dos fluxos de trabalho. Sobre o uso do fluxograma no mapeamento de processos, analise as afirmativas abaixo.
- O fluxograma descreve as etapas de um processo por meio de parágrafos detalhados, garantindo maior profundidade na análise.
  - O uso de símbolos padronizados em fluxogramas facilita a compreensão do processo e a identificação de gargalos.
  - Fluxogramas são aplicáveis apenas em processos industriais e não possuem utilidade em serviços ou atividades administrativas.
  - A principal função do fluxograma é eliminar atividades redundantes, sem considerar outros aspectos do processo.
- 33.** O mapeamento da jornada do cliente é uma ferramenta que visa entender as interações do cliente com a organização ao longo de sua experiência. Sobre esse tema, analise as afirmativas abaixo.
- O mapeamento da jornada do cliente concentra-se exclusivamente nas etapas finais do atendimento, após a entrega do produto ou serviço.
  - A jornada do cliente considera todas as interações do cliente com a organização, desde o primeiro contato até o pós-venda.
  - O objetivo do mapeamento é identificar os pontos de satisfação do cliente, desconsiderando eventuais problemas ou gargalos na experiência.
  - A jornada do cliente é padronizada para todos os usuários, sendo desnecessário considerar diferenças nas preferências e comportamentos.
- 34.** A classificação XYZ é uma ferramenta que categoriza materiais com base na regularidade de consumo e é útil para a gestão de estoques. Sobre a classificação XYZ, analise as afirmativas abaixo.
- Materiais da categoria X possuem consumo regular e previsível, facilitando o planejamento de estoques.
  - A categoria Y inclui materiais cujo consumo é altamente imprevisível, sendo usados esporadicamente em situações emergenciais.
  - Materiais da categoria Z possuem consumo irregular e baixo, geralmente estocados em grandes quantidades para evitar faltas.
  - A classificação XYZ é aplicada apenas em empresas do setor industrial, não sendo útil para organizações públicas.
- 35.** Os estoques desempenham funções estratégicas na gestão de materiais, contribuindo para a eficiência operacional. Sobre as funções dos estoques, analise as afirmativas abaixo.
- O estoque de segurança é mantido para cobrir variações imprevistas na demanda ou atrasos no fornecimento.
  - Estoques cíclicos são utilizados exclusivamente para materiais perecíveis, devido à sua curta duração.
  - O estoque regulador é essencial para atender à demanda contínua em períodos de variações sazonais.
  - A principal função do estoque é minimizar os custos operacionais, mesmo que comprometa a disponibilidade de materiais.
- 36.** O almoxarifado é responsável pelo armazenamento, controle e movimentação de materiais. Sobre suas funções, analise as afirmativas abaixo.
- O almoxarifado realiza exclusivamente a emissão de pedidos de compra, não sendo responsável pelo armazenamento de materiais.
  - A principal função do almoxarifado é controlar os estoques e garantir que os materiais sejam armazenados de forma organizada e segura.
  - O almoxarifado é responsável apenas pelo armazenamento de materiais não perecíveis, sendo excluído da gestão de materiais sensíveis.
  - A função do almoxarifado é limitada ao controle físico dos materiais, sem relação com o controle de estoques e registros.

- 37.** O cadastro de fornecedores é uma ferramenta essencial para a gestão eficiente das compras e dos suprimentos. Sobre esse tema, analise as afirmativas abaixo.
- O cadastro de fornecedores é utilizado apenas para empresas que operam no setor privado, não sendo obrigatório em organizações públicas.
  - Manter um cadastro atualizado de fornecedores contribui para a negociação de melhores condições de compra e prazos de entrega.
  - O cadastro de fornecedores é limitado à identificação básica das empresas, sem incluir informações financeiras ou de desempenho.
  - A existência de um cadastro de fornecedores reduz a transparência nas compras, pois restringe o processo a fornecedores pré-selecionados.
- 38.** As práticas ESG (ambientais, sociais e de governança) têm se tornado fundamentais para a sustentabilidade das organizações. Sobre ESG, analise as afirmativas abaixo.
- O pilar ambiental do ESG considera apenas a redução de emissões de carbono, desconsiderando outros aspectos como gestão de resíduos.
  - O pilar social do ESG está relacionado à promoção de práticas inclusivas, direitos humanos e responsabilidade com comunidades.
  - O pilar de governança do ESG não inclui políticas de combate à corrupção e transparência, focando exclusivamente o cumprimento de leis ambientais.
  - A adoção de práticas ESG é uma responsabilidade exclusiva das grandes corporações, não se aplicando a pequenas e médias empresas.
- 39.** De acordo com o Decreto n. 1.171/1994, o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais configuram
- princípios básicos.
  - valores fundamentais.
  - primados maiores.
  - valores maiores.
- 40.** Consta como vedação de natureza ética, nos termos do Decreto n. 1.171/1994:
- resistir às pressões de superiores hierárquicos que visem obter favores em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas.
  - prejudicar deliberadamente a reputação de outros/as servidores/as.
  - exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando secundariamente resolver situações procrastinatórias.
  - abster-se de exercer função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.
- 41.** Segundo o Decreto n. 1.171/1994, a pena a ser aplicada por comissão de ética a servidor/a que infrinja a norma é a de
- demissão.
  - exoneração de cargo ou dispensa de função.
  - condução coercitiva.
  - censura.
- 42.** De acordo com a Lei n. 12.288/2010 (Estatuto da Igualdade Racial), toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica, é o que se denomina:
- discriminação racial.
  - desigualdade racial.
  - desigualdade de gênero e raça.
  - população negra.
- 43.** Sobre o esporte e o lazer, previstos no Estatuto da Igualdade Racial (Lei n. 12.288/2010), assinale a alternativa incorreta.
- O poder público fomentará o pleno acesso da população negra às práticas desportivas, consolidando o esporte e o lazer como direitos sociais.
  - A capoeira é reconhecida como desporto de criação nacional.
  - A atividade de capoeirista será reconhecida em todas as modalidades em que a capoeira se manifesta, seja como esporte, luta, dança ou música, sendo necessária autorização pública para seu exercício em todo o território nacional.
  - É facultado o ensino da capoeira nas instituições públicas e privadas pelos capoeiristas e mestres tradicionais, pública e formalmente reconhecidos.

44. Assinale abaixo a alternativa que não apresenta um objetivo da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra, conforme disposto na Lei n. 12.288/2010.
- A promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e serviços do SUS.
  - A melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e gênero.
  - O fomento à realização de estudos e pesquisas sobre racismo e saúde da população negra.
  - A exclusão da temática sobre saúde da população negra nos processos de formação política das lideranças de movimentos sociais para o exercício da participação e controle social no SUS.
45. Levando em consideração as particularidades no emprego de pronomes de tratamento, assinale a opção incorreta.
- A forma “Vossa Excelência” é empregada para dirigir-se a uma pessoa com quem se fala, isto é, ao destinatário da correspondência em questão.
  - Quando enviada para chefes dos Três Poderes, a correspondência deve ter no vocativo a forma “Excelentíssimo Senhor”, seguida do cargo correspondente.
  - Os superlativos “Ilustríssimo” e “Digníssimo” são utilizados em situações de formalidade menor, como quando se dirigem ao quem recebe tratamento de “Vossa Senhoria”.
  - A palavra “Doutor” não é forma de tratamento, e sim um título acadêmico; portanto não deve ser empregada, exceto como forma respeitosa para quem detém nível acadêmico compatível.
46. Acerca do emprego da linguagem adequada em correspondências oficiais, assinale a opção correta.
- Solicito que a partir de dezembro de 2024, sejam preenchidos todos os campos dos formulários de requisição de material, sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
  - Solicitamos que, a partir de dezembro de 2024 se preencha todos campos dos formulários de requisição de material sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
  - Solicita-se que, a partir de dezembro de 2024, preencha-se todos campos dos formulários de requisição de material, sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
  - Solicitamos que, a partir de dezembro de 2024, sejam preenchidos todos os campos dos formulários de requisição de material, sob pena de devolução sem atendimento dos pedidos.
47. Suponha que o reitor da UFC enviou comunicação oficial ao ministro da educação. Em sua saudação final, deverá ser empregado:
- Respeitosamente, – sem abreviação.
  - Atenciosamente, – com opção de abreviar na forma “At.te,”.
  - Atenciosamente, – sem abreviação.
  - Cordialmente, – sem abreviação.
48. A redação oficial deve obedecer a alguns padrões e deve respeitar alguns atributos da linguagem. A afirmativa correta é:
- A linguagem oficial deve pautar-se pelas formas de elaboração que alcancem um dado público específico, conhecedor do tema tratado.
  - A impessoalidade consiste em não manifestar impressões pessoais, bem como em aplicar um tratamento homogêneo aos destinatários.
  - A linguagem adequada ao texto oficial comporta ajustes quando se dirige a um público geral, mediante emprego de gírias e expressões coloquiais.
  - A formalidade requer o uso de fórmulas de requintada cortesia e complexo rebuscamento da linguagem.
49. Em um ofício, é incorreto:
- numerar todas as páginas no rodapé, desde a primeira página.
  - numerar todos os parágrafos desde o primeiro, desde que existem três ou mais parágrafos.
  - empregar fonte Calibri ou Carlito no texto, com tamanho 12 no texto em geral.
  - usar espaço simples entre as linhas dentro de um mesmo parágrafo.
50. Acerca dos atributos da redação oficial, assinale a afirmativa incorreta.
- A concisão requer a economia de conteúdo para que o texto não se estenda desnecessariamente.
  - A precisão complementa a impessoalidade na medida em que permite evitar contornos e repetições inconvenientes.
  - A qualidade primordial de toda correspondência oficial é a clareza, que permite compreensão imediata, sem obscuridade.
  - A objetividade é percebida na concatenação de frases bem articuladas e bem interligadas entre si.

FOLHA DE RESPOSTAS									
1.		11.		21.		31.		41.	
2.		12.		22.		32.		42.	
3.		13.		23.		33.		43.	
4.		14.		24.		34.		44.	
5.		15.		25.		35.		45.	
6.		16.		26.		36.		46.	
7.		17.		27.		37.		47.	
8.		18.		28.		38.		48.	
9.		19.		29.		39.		49.	
10.		20.		30.		40.		50.	

# MAIS DE **35 MIL CURSOS** ONLINE PARA VOCÊ!

Estude quando quiser,  
para o cargo que quiser,  
na hora que quiser.

Seus estudos do seu jeito.

## ASSINATURA ILIMITADA 9.0



### FACILITE SEUS ESTUDOS:

rotas de aprovação, mapas mentais, resumos e exercícios irão te guiar por um caminho mais simples e rápido.



### TUDO NO SEU TEMPO E ESPAÇO:

faça o download de videoaulas e de PDFs e estude onde e quando você quiser e puder.



### VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHO:

mentorias diárias, ao vivo, e fórum de dúvidas não te deixarão só nesta caminhada.



### TUDO DE NOVO QUANTAS VEZES VOCÊ QUISER:

quantas vezes você quiser, quantas vezes você precisar, estude com o material mais atualizado e de melhor qualidade do mercado.



### NÚMEROS GRANDES:

milhares de alunos aprovados, mais de 2,8 milhões de questões, mais de 35 mil cursos e centenas de professores para te ajudar a passar.



### TUDO NA SUA MÃO:

só a Assinatura Ilimitada oferece, de forma livre e gratuita: Gran Questões, Gerenciador de Estudos, Audiobooks e muito mais!

#### Contato para vendas:

 (61) 99884-6348 | De segunda a quinta até as 22h e sexta até as 21h.



Quero ser assinante  
ilimitado agora