

**CARGO: A30 - ANALISTA DO MPU -
PSICOLOGIA (PÓS-EDITAL)**

Tipo – GRAN

**SUA PROVA**

As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta;

Além deste caderno de questões, contendo setenta questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

o cartão-resposta das questões objetivas.

**TEMPO**

Você dispõe de **4h** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão-resposta e preenchimento da folha de texto definitivo;

3 horas após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;

Faltando **30 minutos** para o final da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e atentamente as instruções para preencher o cartão-resposta;

Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;

Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s);

Confira sua cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão-resposta, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na Ata da Sala;

Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu material. O preenchimento é de sua responsabilidade e não será permitida a troca do cartão-resposta ou folha de texto definitivo em caso de erro;

Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão-resposta e na folha de texto definitivo;

Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa sorte!

**NÃO SERÁ PERMITIDO**

Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;

Levantar da cadeira sem autorização do Fiscal de Sala;

Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



FOLHA DE ROSTO ORIENTATIVA PARA PROVA OBJETIVA

LEIA AS ORIENTAÇÕES COM CALMA E ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES GERAIS

- Atenção ao tempo de duração da prova, que já inclui o preenchimento da folha de respostas.
- Cada uma das questões da prova objetiva está vinculada ao comando que imediatamente a antecede e contém orientação necessária para resposta. Para cada questão, existe apenas UMA resposta válida e de acordo com o gabarito.
- Faltando uma hora para o término do simulado, você receberá um *e-mail* para preencher o cartão-resposta, a fim de avaliar sua posição no *ranking*. Basta clicar no botão vermelho de **PREENCHER GABARITO**, que estará no *e-mail*, ou acessar a página de *download* da prova. Você deve fazer o cadastro em nossa plataforma para participar do *ranking*. Não se preocupe: o cadastro é grátis e muito simples de ser realizado.
 - **Se a sua prova for estilo Certo ou Errado (CESPE/CEBRASPE):**
marque o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. Se optar por não responder a uma determinada questão, marque o campo “EM BRANCO”. Lembrando que, neste estilo de banca, uma resposta errada anula uma resposta certa.
Obs.: Se não houver sinalização quanto à prova ser estilo Cespe/Cebraspe, apesar de ser no estilo CERTO e ERRADO, você não terá questões anuladas no cartão-resposta em caso de respostas erradas.
 - **Se a sua prova for estilo Múltipla Escolha:**
marque o campo designado com a letra da alternativa escolhida (A, B, C, D ou E). É preciso responder a todas as questões, pois o sistema não permite o envio do cartão com respostas em branco.
- Uma hora após o encerramento do prazo para preencher o cartão-resposta, você receberá um *e-mail* com o gabarito para conferir seus acertos e erros. Caso você seja aluno da Assinatura Ilimitada, você receberá, com o gabarito, a prova completa comentada – uma vantagem exclusiva para assinantes, com acesso apenas pelo *e-mail* e pelo ambiente do aluno.
- Não serão realizadas correções individuais das provas discursivas.

Em caso de solicitação de recurso para alguma questão, envie para o *e-mail*:

treinodifcil_jogofacil@grancursosonline.com.br.

Nossa ouvidoria terá até dois dias úteis para responder à solicitação.

Desejamos uma excelente prova!



FICHA TÉCNICA DO MATERIAL

grancursosonline.com.br

CÓDIGO:

2502173583M

TIPO DE MATERIAL:

Simulado Preparatório

NUMERAÇÃO:

1º Simulado

NOME DO ÓRGÃO:

Ministério Público da União
MPU

CARGO:

Cargo A30 - Analista do MPU - Psicologia

MODELO/BANCA:

FGV

EDITAL:

Pós-Edital

DATA DE APLICAÇÃO:

3/2025

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

2/2025

Este material está sujeito a atualizações. O Gran não se responsabiliza por custos de impressão, que deve ser realizada sob responsabilidade exclusiva do aluno.

**MPU - 1º SIMULADO - CARGO A30 -
ANALISTA DO MPU - PSICOLOGIA (PÓS-
EDITAL)****Língua Portuguesa****Letícia Bastos****1**

Com base na interpretação do trecho abaixo, assinale a alternativa correta.

“A inovação tecnológica tem transformado profundamente as relações de trabalho, impondo desafios tanto para empregadores quanto para empregados.”

- (A) O trecho destaca os impactos da inovação tecnológica no ambiente profissional, enfatizando os desafios para ambas as partes envolvidas.
- (B) A frase sugere que a inovação tecnológica tem beneficiado apenas os empregados, sem trazer mudanças para os empregadores.
- (C) O trecho afirma que a inovação tecnológica eliminou completamente os desafios enfrentados no ambiente de trabalho.
- (D) A frase indica que a transformação das relações de trabalho ocorre de forma unilateral, afetando apenas os empregadores.
- (E) O trecho sugere que a inovação tecnológica impacta apenas setores específicos da economia, sem afetar o mercado como um todo.

2

Com base no trecho a seguir, assinale a alternativa correta.

“O avanço da inteligência artificial desperta tanto otimismo quanto receio, pois, ao mesmo tempo que promete eficiência, levanta questionamentos sobre o futuro do trabalho humano.”

- (A) O trecho afirma que a inteligência artificial não apresenta riscos, apenas benefícios para o mercado de trabalho.
- (B) A frase sugere que a inteligência artificial é uma ameaça inevitável à existência do trabalho humano.
- (C) O trecho apresenta uma dualidade de perspectivas sobre a inteligência artificial, destacando tanto seu potencial quanto os desafios que impõe.
- (D) A afirmação sugere que o impacto da inteligência artificial é irrelevante e não afeta o mundo do trabalho.
- (E) O texto aponta a inteligência artificial como um fator que impede o desenvolvimento da eficiência no ambiente corporativo.

3

Sobre a organização estrutural dos textos, assinale a alternativa correta.

- (A) O desenvolvimento de um texto deve ser sempre lógico, com a sequência das ideias de forma coerente e bem articulada, de modo que o leitor consiga acompanhar a argumentação apresentada.
- (B) A estrutura de um texto não necessita de uma introdução, podendo começar diretamente com o desenvolvimento do tema.
- (C) A conclusão de um texto nunca deve retomar as ideias principais, mas apenas apresentar novas informações.
- (D) Em um texto argumentativo, a introdução pode ser desorganizada, contanto que o desenvolvimento seja claro.
- (E) Em textos narrativos, é sempre necessário que a conclusão contenha uma solução para o conflito abordado.

4

Sobre as marcas de textualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) A coesão textual diz respeito ao uso de elementos que tornam o texto gramaticalmente correto, mas não necessariamente fluido.
- (B) A coesão textual é responsável pela ligação entre as partes de um texto, enquanto a coerência diz respeito à relação lógica entre as ideias apresentadas, garantindo que o texto faça sentido.
- (C) A intertextualidade não deve ser considerada em textos acadêmicos, pois pode gerar confusão no entendimento das ideias centrais.
- (D) A coesão textual se refere exclusivamente ao uso correto da pontuação, sem envolver outros aspectos, como pronomes ou conjunções.
- (E) Coerência e coesão têm conceitos idênticos e podem ser usadas de maneira intercambiável, sem alteração no significado do texto.

5

Sobre os modos de organização discursiva, assinale a alternativa correta.

- (A) A descrição é usada apenas em textos narrativos, visando contar uma história com detalhes sensoriais.
- (B) A narração é caracterizada pela exposição de ideias sem envolver sentimentos ou ações dos personagens.
- (C) A exposição busca convencer o leitor de uma ideia através da exposição lógica e sequencial, sendo exclusiva de textos argumentativos.
- (D) A argumentação é um modo de organização que apenas apresenta fatos e dados, sem a necessidade de opinião pessoal.
- (E) A injunção é o modo discursivo que busca convencer o leitor a tomar uma ação, sendo comum em textos publicitários, manuais de instrução, entre outros.

6

Assinale a alternativa que apresenta uma frase que exemplifica um **texto literário**.

- (A) "O relatório de pesquisa apresentou dados quantitativos sobre a percepção da população quanto à sustentabilidade ambiental."
- (B) "O jornal informou a mais recente descoberta científica no campo da biotecnologia."
- (C) "A proposta de reforma política foi discutida durante a sessão extraordinária do Senado, com foco em suas implicações econômicas."
- (D) "A carta aberta do diretor da escola convocava os pais para uma reunião urgente sobre as novas regras de disciplina."
- (E) "No coração da floresta densa, os ventos uivavam como espíritos perdidos, e o céu parecia pesar sobre as árvores, carregado de mistério."

7

Assinale a alternativa em que a operação de **substituição** está corretamente realizada.

- (A) "O livro estava sobre a mesa, mas quando o peguei, ele estava fechado."
- (B) "O aluno apresentou um bom desempenho na prova, e, além disso, ele fez um excelente trabalho final."
- (C) "Ela chegou ao trabalho cedo, mas não conseguiu terminar tudo o que precisava."
- (D) "Ele é um excelente aluno, pois tem se dedicado muito aos estudos, além de ser muito inteligente."
- (E) "O carro foi estacionado na garagem, mas ninguém se importou em tirá-lo."

8

Assinale a alternativa que apresenta um **problema estrutural** na frase.

- (A) "Os alunos estudaram para a prova, mais ninguém estava preparado."
- (B) "O professor explicou o conteúdo com clareza, então todos entenderam a matéria."
- (C) "Ela chegou em casa, tirou os sapatos e se sentou para descansar."
- (D) "O time jogou bem, mas perdeu a partida no final."
- (E) "O aluno leu o livro, depois fez a atividade que foi proposta."

9

Assinale a alternativa que apresenta o uso **correto** de pontuação.

- (A) "Estudamos bastante, mais não conseguimos passar no exame."
- (B) "Ela chegou atrasada; porque o trânsito estava muito congestionado."
- (C) "Fui ao mercado comprei pão, leite e frutas."
- (D) "Ele gosta de viajar; e já foi para muitos países."
- (E) "Ele estava cansado, porém continuou a trabalhar."

10

Em relação à **estrutura sintática dos termos da oração**, assinale a alternativa correta.

- (A) O professor corrigiu as provas com atenção. (O termo "com atenção" exerce a função de complemento verbal).
- (B) Os alunos entregaram ao diretor o relatório. (O termo "ao diretor" desempenha a função de objeto direto).
- (C) O cachorro do vizinho latiu alto durante a noite. (O termo "alto" funciona como um adjunto adnominal).
- (D) Todos os funcionários permaneceram calados. (O termo "calados" exerce a função de predicativo do sujeito).
- (E) O juiz analisou cuidadosamente as provas do caso. (O termo "cuidadosamente" desempenha a função de adjunto adnominal).

11

Sobre os **tipos de discurso**, assinale a alternativa que apresenta um exemplo correto de discurso **indireto livre**.

- (A) O professor explicou a matéria e disse: "A prova será na próxima semana."
- (B) João não queria sair de casa, então pensou: "Está frio demais para isso."
- (C) Maria olhou para o relógio e suspirou. Não tinha mais jeito, estava atrasada de novo.
- (D) A mãe avisou que os filhos deveriam chegar cedo, pois estava preocupada.
- (E) Pedro perguntou ao amigo se ele havia visto o novo filme.

12

Sobre as **funções da linguagem**, assinale a alternativa que apresenta um exemplo correto da **função emotiva**.

- (A) "Estou tão cansado hoje... Parece que o dia nunca acaba."
- (B) "Compre já o seu ingresso! Vagas limitadas!"
- (C) "A água é um composto químico formado por hidrogênio e oxigênio."
- (D) "Era uma vez um rei muito bondoso que governava um pequeno reino."
- (E) "Cuidado! O chão está molhado!"

13

Sobre **estrutura e formação de palavras**, assinale a alternativa em que o processo de formação está corretamente identificado.

- (A) "Incapaz" → derivação imprópria.
- (B) "Pedreiro" → composição por justaposição.
- (C) "Girassol" → derivação prefixal e sufixal.
- (D) "Chuva" → palavra formada por aglutinação.
- (E) "Desleal" → derivação prefixal.

14

Sobre **sentido próprio e figurado das palavras**, assinale a alternativa em que a expressão destacada foi empregada em **sentido figurado**.

- (A) O **tempo** passa rapidamente quando estamos felizes.
- (B) Após tantas dificuldades, ele finalmente viu uma **luz no fim do túnel**.
- (C) O **fogo** aquece os ambientes nos dias mais frios.
- (D) Aquele **rio** nasce na serra e percorre a cidade inteira.
- (E) O cientista analisou as propriedades químicas da **água**.

15

No que diz respeito ao uso de neologismos, arcaísmos, estrangeirismos e latinismos na língua portuguesa, assinale a alternativa que contém um exemplo adequado de um estrangeirismo já incorporado ao uso cotidiano.

- (A) "O poeta medieval utilizava **vassalo** para referir-se aos servos do feudo."
- (B) "No livro antigo, a expressão **vossa mercê** era empregada como tratamento respeitoso."
- (C) "O gerente da empresa destacou a importância de um bom **feedback** na avaliação dos funcionários."
- (D) "O latim ainda está presente em expressões como **habeas corpus** e **data venia**."
- (E) "Os jovens usavam a palavra **treta** para indicar uma confusão ou problema."

Noções de Sustentabilidade

Renato Pulz

16

As queimadas têm sido cada vez mais frequentes em todo mundo, em especial em algumas regiões do Brasil. Sobre o tema, marque a alternativa correta.

- (A) O uso do fogo é proibido sem exceções.
- (B) As queimadas ocorrem somente por causas naturais.
- (C) As mudanças climáticas nada têm a ver com esse fenômeno.
- (D) O uso do fogo teve seu papel na cultura tradicional reconhecido por lei.
- (E) As queimadas não se relacionam com o desmatamento.

17

Marque a alternativa que não corresponde a um dos instrumentos institucionais para a atuação da Política Nacional de Mudança do Clima.

- (A) Comitê Interministerial sobre Mudança do Clima.
- (B) Comissão Interministerial de Mudança Global do Clima.
- (C) Monitoramento climático nacional.
- (D) Fórum Brasileiro de Mudança do Clima.
- (E) Rede Brasileira de Pesquisas sobre Mudanças Climáticas Globais - Rede Clima.

18

Em 1998, o legislador, atendendo a um mandado constitucional de criminalização, tipificou várias condutas no sentido de proteger o meio ambiente com a tutela do direito penal. Assinale abaixo a conduta que não é considerada um crime ambiental.

- (A) Maltratar animais.
- (B) Soltar balões não tripulados inflados com ar quente.
- (C) Usar motosserra em florestas e nas demais formas de vegetação, sem licença ou registro da autoridade competente.
- (D) Pichar monumento urbano.
- (E) Abater um animal em estado de necessidade, para saciar a fome de sua família.

19

Sobre o conceito de desenvolvimento sustentável, marque a alternativa **incorreta**.

- (A) A ideia de desenvolvimento sustentável surgiu e se consolidou na segunda metade do século XX.
- (B) As importantes transformações industriais e tecnológicas que a civilização alcançou levaram a consequências prejudiciais para o meio ambiente e para toda forma de vida, colocando em risco o equilíbrio do planeta.
- (C) Na segunda metade do século XX, surgiram movimentos sociais ambientalistas e de organizações internacionais que deram início ao debate sobre a necessidade de proteção ambiental.
- (D) Relatório Nuremberg introduziu o conceito de desenvolvimento sustentável.
- (E) O desenvolvimento sustentável é aquele que não compromete a habilidade de uma geração atender suas próprias necessidades e das gerações futuras.

20

As unidades de conservação integrantes do SNUC dividem-se em dois grupos, com características específicas, as Unidades de Proteção Integral e as Unidades de Uso Sustentável. Assinale a alternativa abaixo que não corresponde a uma unidade de proteção integral.

- (A) Estação Ecológica.
- (B) Reserva Biológica.
- (C) Floresta Nacional.
- (D) Monumento Natural.
- (E) Refúgio de Vida Silvestre.

Noções de Direitos Humanos e Fundamentais e de Acessibilidade

Matheus Atalano

21

Sobre os objetivos da Agenda 2030 da ONU, pode-se afirmar que:

- (A) a Agenda 2030 tem caráter obrigatório para os Estados membros da ONU, impondo sanções àqueles que não cumprirem suas metas.
- (B) a Agenda 2030 contém 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), abrangendo temas como erradicação da pobreza, igualdade de gênero e mudanças climáticas.
- (C) o Brasil não aderiu formalmente à Agenda 2030 e não possui mecanismos para sua implementação em nível nacional.
- (D) os ODS da Agenda 2030 substituem integralmente os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM), sem qualquer relação entre os dois conjuntos de metas.
- (E) a Agenda 2030 estabelece metas exclusivamente ambientais, sem abordar aspectos sociais e econômicos do desenvolvimento sustentável.

22

Sobre as características e disposições da Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH), pode-se afirmar que:

- (A) a DUDH é um tratado internacional de caráter vinculante, com força obrigatória para todos os Estados membros da ONU.
- (B) a DUDH reconhece o direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal como princípios fundamentais.
- (C) a DUDH não prevê o direito ao trabalho, sendo essa matéria regulamentada exclusivamente por tratados internacionais posteriores.
- (D) a DUDH é um conjunto de artigos sobre direitos humanos proposto pela ONU, cuja criação se deu por meio de uma resolução de sua Assembleia Geral, no ano de 1966.
- (E) a DUDH foi adotada em 1976, após a entrada em vigor dos Pactos Internacionais de Direitos Humanos.

23

Sobre as características e disposições da Convenção Americana sobre Direitos Humanos (CADH), pode-se afirmar que:

- (A) a CADH limita sua aplicação a direitos civis e políticos, excluindo os direitos econômicos, sociais e culturais.
- (B) a Comissão Interamericana de Direitos Humanos (CIDH) tem competência para processar e julgar Estados e indivíduos acusados de violação da CADH.

- (C) a CADH estabelece que toda pessoa tem direito à integridade pessoal, incluindo a proibição da tortura e de tratamentos cruéis.
- (D) a Corte Interamericana de Direitos Humanos (Corte IDH) pode revisar decisões de tribunais nacionais e anular sentenças, independentemente da adesão do Estado à sua jurisdição contenciosa.
- (E) a CADH exclui a possibilidade de suspensão de direitos e garantias em situações de guerra ou emergência nacional.

24

Sobre a teoria das gerações dos direitos humanos, considerando apenas as três primeiras gerações, é correto afirmar que:

- (A) os direitos de primeira geração estão ligados às liberdades individuais e políticas, tendo como marco histórico a Declaração de Direitos do Homem e do Cidadão de 1789, um dos principais documentos criados durante a Revolução Francesa.
- (B) os direitos de segunda geração referem-se aos direitos civis e políticos, com destaque para a Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948.
- (C) a terceira geração dos direitos humanos trata exclusivamente da proteção ambiental, sem relação com outros direitos difusos.
- (D) a primeira geração de direitos humanos está relacionada ao direito ao trabalho e à seguridade social, consolidado no século XX.
- (E) a teoria das gerações de direitos humanos estabelece uma hierarquia entre os direitos, na qual os direitos civis e políticos têm primazia sobre os demais.

25

Sobre as diretrizes do Programa Nacional de Direitos Humanos (PNDH-3), instituído pelo Decreto-Lei n. 7.037/2009, pode-se afirmar que:

- (A) o PNDH-3 prevê diretrizes para a democratização do acesso à informação e para a promoção de uma cultura de respeito aos direitos humanos nos meios de comunicação.
- (B) o PNDH-3 não trata da erradicação do trabalho escravo e infantil, pois essa questão já é abordada em legislações específicas.
- (C) o PNDH-3 exclui de suas diretrizes o reconhecimento da memória e da verdade sobre violações de direitos humanos ocorridas no passado.
- (D) o fortalecimento do sistema de segurança pública é uma diretriz do PNDH-3, mas está restrito ao aperfeiçoamento do aparato repressivo do Estado.
- (E) o PNDH-3 limita-se a estabelecer princípios gerais, sem prever diretrizes para a educação e capacitação em direitos humanos.

Noções de Administrativa Pública

Rafael de Oliveira

26

Considere os conceitos de eficiência, eficácia, efetividade e qualidade, bem como os papéis do administrador na organização. Assinale a alternativa que apresenta, de forma correta, as definições desses conceitos.

(A) **Eficiência**: realizar as atividades com economia de recursos e minimizando desperdícios.

Eficácia: alcançar os objetivos propostos, fazendo as coisas certas.

Efetividade: gerar resultados que promovam impacto prático e atendam às expectativas da organização.

Qualidade: conformidade dos produtos ou serviços com os padrões estabelecidos, proporcionando satisfação ao cliente.

(B) **Eficiência**: alcançar resultados independentemente dos recursos empregados.

Eficácia: executar tarefas com rapidez, sem preocupação com os objetivos.

Efetividade: realizar atividades de forma padronizada, sem foco nos resultados.

Qualidade: atender apenas às normas internas, sem considerar a percepção do cliente.

(C) **Eficiência**: obter resultados superiores, mesmo que utilizando recursos excessivos.

Eficácia: priorizar a execução sem definir metas claras.

Efetividade: focar na quantidade de atividades realizadas, sem analisar impactos.

Qualidade: manter um padrão mínimo de conformidade, sem preocupação com a excelência.

(D) **Eficiência**: concentrar-se na redução de custos, independentemente da qualidade dos resultados.

Eficácia: focar na obtenção de resultados financeiros, sem considerar os objetivos organizacionais.

Efetividade: implementar mudanças sem avaliar os impactos práticos.

Qualidade: atender aos requisitos formais, sem levar em conta a satisfação do cliente.

(E) **Eficiência**: promover atividades inovadoras sem considerar a utilização racional dos recursos.

Eficácia: seguir procedimentos preestabelecidos sem buscar a consecução dos objetivos.

Efetividade: realizar ações que não se traduzem necessariamente em resultados práticos.

Qualidade: basear-se exclusivamente em certificações, independentemente da experiência do usuário.

27

Considerando os princípios de organização e os tipos de estrutura organizacional, especialmente no contexto do Ministério Público da União, assinale a alternativa correta.

(A) A departamentalização funcional é a única forma viável de estruturação em organizações públicas, pois concentra a especialização e elimina a necessidade de descentralização.

(B) A centralização, sem qualquer margem para autonomia, é o modelo ideal para garantir uniformidade e controle em todas as organizações públicas, independentemente da complexidade de suas atividades.

(C) A descentralização, aplicada de forma equilibrada, permite que setores ou unidades tenham autonomia para tomar decisões adaptadas às suas realidades, sem comprometer a unidade organizacional.

(D) A estrutura matricial é inviável no setor público, pois gera conflitos irreconciliáveis entre as linhas de autoridade e inviabiliza a coordenação entre as áreas.

(E) A departamentalização por processos não é aplicável à administração pública, pois dificulta a coordenação intersetorial e compromete a transparência nos serviços prestados.

28

Sobre as funções administrativas, analise as afirmativas a seguir:

I – Planejamento: consiste na definição dos objetivos e na determinação dos meios para alcançá-los.

II – Organização: refere-se à criação de uma estrutura que permita a implementação dos planos.

III – Direção: envolve a liderança, a motivação e a comunicação para orientar os colaboradores na execução das tarefas.

IV – Controle: é o monitoramento e a avaliação contínua dos resultados, visando à correção de desvios.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas corretas.

(A) Apenas I, II e III estão corretas.

(B) Apenas II, III e IV estão corretas.

(C) Apenas I e IV estão corretas.

(D) Todas as afirmativas (I, II, III e IV) estão corretas.

(E) Apenas I, III e IV estão corretas.

29

Analise as assertivas a seguir:

I – A transformação digital na administração pública envolve a incorporação de tecnologias emergentes, como inteligência artificial e blockchain, para promover maior eficiência, transparência e melhoria na prestação de serviços.

- II – A gestão por competências visa o desenvolvimento e a integração de habilidades organizacionais, coletivas e individuais, alinhando os perfis dos servidores às demandas atuais do setor público.
- III – A automação dos processos contribui para a otimização das atividades, reduzindo erros operacionais e acelerando a execução de rotinas administrativas.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas corretas.

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas I e III estão corretas.
- (C) Apenas II e III estão corretas.
- (D) Todas as afirmativas (I, II e III) estão corretas.
- (E) Nenhuma das afirmativas está correta.

30

Em relação aos níveis de planejamento, assinale a alternativa que apresenta corretamente as características de cada nível:

- (A) **Planejamento Estratégico:** define a missão, visão, valores e os objetivos de longo prazo da organização.
Planejamento Tático: converte as diretrizes estratégicas em metas e ações de médio prazo, coordenando os recursos entre as áreas.
Planejamento Operacional: organiza e executa as atividades do dia a dia, garantindo a implementação das ações definidas nos níveis superiores.
- (B) **Planejamento Estratégico:** trata da execução das atividades diárias e operacionais.
Planejamento Tático: foca na definição da missão e visão da organização.
Planejamento Operacional: responsabiliza-se pelo estabelecimento de metas de longo prazo.
- (C) **Planejamento Estratégico:** envolve a definição de procedimentos operacionais e rotinas internas.
Planejamento Tático: lida exclusivamente com questões financeiras e orçamentárias.
Planejamento Operacional: atua na criação de estratégias de mercado.
- (D) **Planejamento Estratégico:** concentra-se apenas em aspectos financeiros e de investimento.
Planejamento Tático: Assume a liderança dos setores sem interligação com o planejamento estratégico.
Planejamento Operacional: foca na implementação de controles internos sem relação com os objetivos estratégicos.
- (E) **Planejamento Estratégico:** define objetivos de curto prazo e ações imediatas.
Planejamento Tático: trabalha com metas de longo prazo sem considerar o ambiente externo.
Planejamento Operacional: não possui papel relevante na execução das estratégias organizacionais.

MÓDULO II

Legislação Institucional

Rafael de Oliveira

31

A Lei Complementar n. 75/1993 dispõe sobre a organização, as atribuições e o estatuto do Ministério Público da União. Com base nessa norma, assinale a alternativa correta.

- (A) O Procurador-Geral da República é nomeado pelo Presidente da República, após aprovação do Senado Federal, para mandato de dois anos, permitida uma recondução.
- (B) O Ministério Público da União possui autonomia administrativa, mas depende da aprovação do Poder Executivo para a abertura de concursos públicos para provimento de cargos.
- (C) O Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) possui competência exclusiva para fiscalizar a atuação dos membros do MPU, sem qualquer possibilidade de recurso às instâncias do próprio Ministério Público.
- (D) O Ministério Público do Trabalho integra o Ministério Público da União e tem como função principal a defesa da ordem econômica e da livre concorrência.
- (E) Compete ao Ministério Público Federal promover a defesa dos direitos constitucionais e atuar nos processos em que haja interesse da União, das autarquias e empresas públicas federais.

32

A Lei n. 13.316/2016 trata da remuneração dos membros do Ministério Público da União e do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios. Com base nessa legislação, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei estabelece que o vencimento dos membros do MPU deve ser vinculado ao subsídio dos ministros do Supremo Tribunal Federal, sem limitação de teto remuneratório.
- (B) A revisão dos subsídios dos membros do MPU pode ocorrer a qualquer momento, a critério do Procurador-Geral da República, sem necessidade de previsão legal específica.
- (C) O subsídio dos membros do MPU está sujeito ao teto remuneratório previsto na Constituição Federal, limitando-se ao valor recebido pelos Ministros do STF.
- (D) A lei prevê que as vantagens pecuniárias recebidas pelos membros do MPU podem ultrapassar o teto constitucional, desde que sejam de caráter indenizatório.
- (E) A Lei n. 13.316/2016 não se aplica aos membros do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios, que possuem regime próprio de remuneração.

33

O Código de Ética e Conduta do MPU e da ESMPU, estabelecido pela Portaria PGR/MPU n. 98/2017, tem como objetivo definir diretrizes para a atuação dos membros e servidores do MPU. Assinale a alternativa correta.

- (A) O Código de Ética prevê sanções disciplinares específicas para infrações, distintas das previstas na Lei n. 8.112/1990.
- (B) O Código de Ética não se aplica aos servidores da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU), apenas aos membros do MPU.
- (C) A conduta dos servidores do MPU não deve ser pautada pelos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) A imparcialidade é um valor secundário no exercício das funções no MPU, devendo ser relativizada em situações de interesse institucional.
- (E) O Código de Ética veda expressamente qualquer contato de membros do MPU com advogados, independentemente do assunto tratado.

34

A Portaria PGR/MPU n. 247/2023 instituiu o Programa de Integridade do Ministério Público da União. Sobre esse programa, assinale a alternativa correta.

- (A) O programa tem como principal objetivo punir membros e servidores que descumprirem normas internas, sem foco na prevenção.
- (B) A integridade institucional está relacionada à adoção de mecanismos que previnem, detectam e corrigem irregularidades, promovendo a ética no MPU.
- (C) A transparência das ações do MPU não é um dos pilares do Programa de Integridade, uma vez que a atuação do Ministério Público deve ser sigilosa.
- (D) O Programa de Integridade do MPU é opcional e deve ser adotado apenas pelos órgãos do Ministério Público que lidam diretamente com processos judiciais.
- (E) A portaria prevê que apenas membros do MPU estão sujeitos às regras do programa, excluindo servidores administrativos e colaboradores.

35

Considerando as normas analisadas (Lei Complementar n. 75/1993, Lei n. 13.316/2016, Portaria PGR/MPU n. 98/2017 e Portaria PGR/MPU n. 247/2023), assinale a alternativa correta sobre a hierarquia normativa no âmbito do MPU.

- (A) As portarias da PGR possuem força de lei e podem se sobrepor à Lei Complementar n. 75/1993 caso haja conflito de normas.
- (B) A Lei Complementar n. 75/1993 é a norma de maior hierarquia entre as mencionadas, devendo prevalecer em caso de conflito com normas infralegais.

- (C) A Lei n. 13.316/2016 prevalece sobre a Lei Complementar n. 75/1993, pois é mais recente e específica sobre a remuneração dos membros do MPU.
- (D) O Código de Ética do MPU tem status constitucional, uma vez que trata da conduta dos membros do Ministério Público.
- (E) O Programa de Integridade do MPU, por ser baseado em princípios éticos, pode criar normas que se sobreponham às leis federais.

Noções de Direito Administrativo

Rafael de Oliveira

36

O princípio da autotutela permite que a administração pública reveja seus próprios atos quando forem ilegais ou inconvenientes. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração pública pode revogar um ato administrativo a qualquer momento, independentemente da existência de direitos adquiridos por terceiros.
- (B) O princípio da autotutela permite que a administração pública anule seus próprios atos quando ilegais, mas exige decisão judicial para revogar atos inconvenientes.
- (C) A administração pública tem o dever de anular atos administrativos ilegais e pode revogar atos por conveniência e oportunidade, desde que respeitados direitos adquiridos.
- (D) A revogação de atos administrativos ilegais é de competência exclusiva do Poder Judiciário, não podendo a administração pública corrigir atos viciados por conta própria.
- (E) O princípio da autotutela se aplica apenas à administração direta, não podendo ser exercido por entidades da administração indireta, como autarquias e fundações.

37

O princípio da autotutela permite que a administração pública reveja seus próprios atos quando forem ilegais ou inconvenientes. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração pública pode revogar um ato administrativo a qualquer momento, independentemente da existência de direitos adquiridos por terceiros.
- (B) O princípio da autotutela permite que a administração pública anule seus próprios atos quando ilegais, mas exige decisão judicial para revogar atos inconvenientes.
- (C) A administração pública tem o dever de anular atos administrativos ilegais e pode revogar atos por conveniência e oportunidade, desde que respeitados direitos adquiridos.

- (D) A revogação de atos administrativos ilegais é de competência exclusiva do Poder Judiciário, não podendo a administração pública corrigir atos viciados por conta própria.
- (E) O princípio da autotutela se aplica apenas à administração direta, não podendo ser exercido por entidades da administração indireta, como autarquias e fundações.

38

A Lei n. 14.133/2021, conhecida como Nova Lei de Licitações e Contratos, trouxe diversas inovações ao regime jurídico das contratações públicas. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei n. 14.133/2021 tornou a licitação dispensável para qualquer contratação abaixo de R\$ 100.000,00, independentemente do objeto contratado.
- (B) A modalidade de diálogo competitivo foi criada pela nova legislação para permitir negociações entre a Administração e os licitantes antes da definição do objeto contratual.
- (C) O pregão e a concorrência foram unificados em uma única modalidade, chamada de licitação simplificada, na qual o julgamento ocorre por menor preço.
- (D) Os contratos administrativos não podem ser alterados unilateralmente pela Administração, salvo em casos de interesse público previamente justificados.
- (E) A Lei n. 14.133/2021 revogou integralmente a Lei n. 8.666/1993, que regulava as licitações e contratos administrativos no Brasil.

39

A Lei n. 8.112/1990 rege o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O estágio probatório dos servidores públicos federais tem duração de **três anos**, período no qual o servidor será avaliado antes da aquisição da estabilidade.
- (B) O servidor em estágio probatório pode ser exonerado apenas por sentença judicial transitada em julgado, mesmo que não atenda aos critérios de avaliação.
- (C) A estabilidade do servidor público é adquirida automaticamente após três anos de efetivo exercício, independentemente de avaliação de desempenho.
- (D) A Lei n. 8.112/1990 prevê a pena de demissão apenas para atos de improbidade administrativa, sendo vedada sua aplicação em outras infrações disciplinares.
- (E) O servidor público estável não pode perder o cargo sob nenhuma hipótese, garantindo-se sua permanência no serviço público até a aposentadoria.

40

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estabelece regras para o tratamento de dados pessoais por órgãos públicos e privados. Sobre essa legislação, assinale a alternativa correta.

- (A) O tratamento de dados pessoais pelos órgãos públicos independe de qualquer fundamento legal, uma vez que esses dados pertencem à coletividade.
- (B) A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é responsável pela fiscalização e aplicação de sanções nos casos de descumprimento da LGPD.
- (C) A LGPD prevê a possibilidade de compartilhamento irrestrito de dados pessoais sensíveis entre órgãos públicos, sem necessidade de justificativa.
- (D) O titular de dados pessoais pode solicitar sua exclusão em qualquer situação, sendo obrigatória a eliminação dos dados, independentemente da necessidade do controlador.
- (E) A LGPD não se aplica ao setor público, pois sua finalidade é regular apenas empresas privadas que tratam dados de clientes e usuários.

Conhecimentos Específicos

**Rafael Vieira, Lorena Costa, Emilia Cardoso,
André Biage, Gustavo Silva, Lorena Costa,
Regina Guimarães e Rafael de Oliveira**

41

Considerando a Resolução CFP n. 14/2023, que trata da avaliação de riscos psicossociais relacionados ao trabalho, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A avaliação de riscos psicossociais relacionados ao trabalho pode ser realizada individualmente, pela psicóloga e pelo psicólogo, ou por uma equipe multiprofissional ou intersetorial.
- (B) A avaliação de riscos psicossociais de pessoas trabalhadoras com deficiência deverá identificar as possíveis barreiras e restrições do ambiente e dos meios de realização do trabalho à saúde e à funcionalidade da pessoa trabalhadora.
- (C) A avaliação de riscos psicossociais relacionados ao trabalho deve investigar e diagnosticar características que interferem na subjetividade, na saúde mental, na integridade e na possibilidade de realização da atividade laboral.
- (D) A avaliação de riscos psicossociais relacionados ao trabalho pode ser realizada em quaisquer contextos de trabalho.
- (E) A avaliação de riscos psicossociais relacionados ao trabalho é direcionada às atividades desenvolvidas na modalidade presencial, sendo que para o trabalho remoto ainda precisam ser estabelecidos parâmetros específicos de avaliação.

42

Sobre o exercício profissional da Psicologia mediado por Tecnologias Digitais da Informação e da Comunicação (TDICs), a Resolução CFP n. 09/2024 estabelece que:

- (A) no exercício profissional mediado por TDICs, os testes psicológicos devem ter parecer favorável do SA-TEPSI, mas não precisam estar padronizados e normatizados para uso digital.
- (B) o exercício profissional mediado por TDICs refere-se apenas às comunicações síncronas com o usuário.
- (C) é dever do(a) psicólogo(a) avaliar a viabilidade e impactos do uso de ferramentas digitais no que se refere à confidencialidade e privacidade das informações.
- (D) profissionais que realizam atendimento em TDICs não ficam dispensados da obrigatoriedade da inscrição secundária.
- (E) profissionais que residam em outros países devem obedecer às normas estabelecidas pelo CFP.

43

A violência de gênero, especialmente contra mulheres, é um grave problema enfrentado pela sociedade brasileira. Nesse contexto, o Conselho Federal de Psicologia estabeleceu, com a Resolução CFP n. 08/2020, normas para a atuação de psicólogos e psicólogas mediante às violências de gênero. Considerando esta referência, é CORRETO afirmar que:

- (A) a psicóloga e o psicólogo colaborarão para criar, articular e fortalecer redes de apoio social, familiar e de enfrentamento à violência de gênero quando elas houver violação de direitos.
- (B) não são indicadas ações de acolhimento com autores de violência de gênero pelo risco de legitimação destas práticas violentas.
- (C) em situações de quebra de sigilo para assegurar o menor prejuízo ou em casos de notificação compulsória, a psicóloga e o psicólogo deverão prestar todas as informações disponíveis, para garantir a proteção à vítima e a punição ao agressor.
- (D) a psicóloga e o psicólogo contribuirão para a não legitimar ou reforçar preconceitos contra mulheres transexuais ou travesti, entendendo que a mulher cisgênero não enfrenta preconceito relacionado ao gênero.
- (E) nenhuma informação sigilosa deve ser inserida em formulários, sistemas ou equipamentos de políticas públicas.

44

Sobre a obrigatoriedade do registro documental decorrentes da prestação de serviços psicológicos, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Manter o registro documental, além de valioso para o psicólogo e para quem recebe atendimento e, ainda, para as instituições envolvidas, é também instrumento útil à produção e ao acúmulo de conhecimento científico, à pesquisa, ao ensino, como meio de prova idônea para instruir processos disciplinares e à defesa legal.
- (B) Manter o registro documental possibilita a orientação e a fiscalização sobre o serviço prestado e a responsabilidade técnica.
- (C) O registro deve contemplar de forma sucinta a assistência prestada, a descrição e a evolução do processo e os procedimentos técnico-científicos adotados no exercício profissional.
- (D) O registro deve ser atualizado, no mínimo, a cada 3 meses pelo psicólogo que acompanha o procedimento.
- (E) A guarda do registro documental é de responsabilidade do psicólogo e/ou da instituição em que ocorreu o serviço, sendo o período de guarda de, no mínimo, 05 anos.

45

As pessoas acometidas de transtorno mental deverão ser protegidas e terem assegurados seus direitos, sem qualquer forma de discriminação, de acordo com o que estabelece a Lei n. 10.216/2001. São direitos da pessoa portadora de transtorno mental, EXCETO:

- (A) ter garantia de sigilo nas informações prestadas.
- (B) ser tratada em ambiente terapêutico pelos meios menos invasivos possíveis.
- (C) ser tratada, sempre, em serviços comunitários de saúde mental.
- (D) ter direito à presença médica, em qualquer tempo, para esclarecer a necessidade ou não de sua hospitalização involuntária.
- (E) ter acesso ao melhor tratamento do sistema de saúde, consentâneo às suas necessidades.

46

Entre os direitos fundamentais de crianças e adolescentes, de acordo com o ECA, está o direito à convivência familiar e comunitária. Sobre esse tópico, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 24 (vinte quatro meses), salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.
- (B) A falta ou a carência de recursos materiais não constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar

- (C) A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção, antes ou logo após o nascimento, será encaminhada à Vara de Família.
- (D) Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 6 (seis) meses, por equipe interprofissional ou multidisciplinar.
- (E) A condenação criminal do pai ou da mãe, transitado em julgado, implicará na destituição do poder familiar.

47

Sobre a escuta especializada e o depoimento especial, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O depoimento especial será gravado em áudio e vídeo.
- (B) O depoimento especial tramitará em segredo de justiça.
- (C) A criança ou o adolescente será resguardado de qualquer contato com o suposto autor ou acusado.
- (D) O depoimento especial seguirá o rito cautelar de antecipação de prova em casos de violência sexual ou quando a criança tiver menos de 7 (sete) anos.
- (E) Cabe ao profissional especializado conduzir o depoimento especial utilizando técnicas que permitam a elucidação dos fatos.

48

De acordo com a Lei n. 13.146/2015, a pessoa com deficiência tem direito ao trabalho de sua livre escolha e aceitação, em ambiente acessível e inclusivo, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas. Entre as alternativas abaixo, assinale CORRETA.

- (A) As pessoas jurídicas de direito público são obrigadas a garantir ambientes de trabalho acessíveis e inclusivos, enquanto, para as pessoas jurídicas de direito privado, isto é uma recomendação.
- (B) A pessoa com deficiência tem direito ao trabalho em condições especiais de oportunidade.
- (C) É vedada restrição ao trabalho da pessoa com deficiência e qualquer discriminação em razão de sua condição, inclusive nas etapas de recrutamento, seleção, contratação, admissão, exames admissional e periódico, permanência no emprego, ascensão profissional e reabilitação profissional, bem como exigência de aptidão plena.
- (D) A pessoa com deficiência tem direito à participação e ao acesso a cursos, treinamentos, educação continuada, planos de carreira, promoções, bonificações e incentivos profissionais oferecidos pelo empregador, em condições especiais de oportunidades.
- (E) É garantida aos trabalhadores com deficiência acesso a cursos de formação e de capacitação, desde que sejam oferecidas condições especiais de oportunidades.

49

De acordo com o Estatuto do Idoso (Lei n. 10.741/2003), indique a principal medida de proteção para garantir os direitos dos idosos no sistema de justiça.

- (A) Garantia de isenção total de impostos para pessoas com mais de 60 anos.
- (B) Prioridade no atendimento em processos judiciais, incluindo nos casos de violência, negligência ou maus-tratos.
- (C) Proibição de qualquer tipo de punição a idosos, independentemente da gravidade do crime.
- (D) Exclusão de idosos da responsabilidade penal em todas as circunstâncias.
- (E) Garantia de acesso preferencial a serviços de saúde e transporte público, sem discriminação.

50

A Lei Maria da Penha (Lei n. 11.340/2006) foi criada com o objetivo de:

- (A) penalizar agressões físicas entre casais de forma geral, sem diferenciação de gênero.
- (B) proibir qualquer tipo de tratamento punitivo a homens em casos de violência doméstica.
- (C) garantir a proteção e a dignidade das mulheres, prevenindo e combatendo a violência doméstica e familiar.
- (D) descriminalizar comportamentos violentos em ambientes familiares, desde que não haja lesões graves.
- (E) estabelecer punições mais brandas para agressões dentro do lar, com foco na reabilitação.

51

No contexto da violência intrafamiliar, a justiça tem um papel fundamental na proteção das vítimas. Assinale a alternativa que reflete uma medida importante para garantir a proteção das vítimas de violência doméstica, conforme a legislação brasileira.

- (A) A imposição de penas mais leves aos agressores, visando à reabilitação e à reintegração familiar.
- (B) A exclusão das vítimas de violência intrafamiliar do acesso a serviços de assistência jurídica gratuita.
- (C) A imposição de multa financeira como única penalidade para o agressor, sem a necessidade de medidas de acompanhamento psicológico.
- (D) A criação de medidas protetivas de urgência, como o afastamento do agressor do lar e a proibição de aproximação da vítima.
- (E) A liberdade provisória automática para agressores de violência doméstica, sem qualquer medida cautelar.

52

Em relação à violência intrafamiliar e gênero, indique a principal característica da violência de gênero dentro do contexto familiar.

- (A) A violência de gênero ocorre exclusivamente em casamentos de longa duração e não afeta relações entre parceiros recentes.
- (B) A violência de gênero se caracteriza por abusos que resultam de relações desiguais de poder, sendo mais comumente dirigida a mulheres, e está relacionada a normas sociais de submissão feminina.
- (C) A violência de gênero é uma forma de abuso apenas contra crianças, não tendo relação com a dinâmica entre adultos.
- (D) A violência de gênero pode ocorrer em qualquer contexto familiar, sem distinção de poder entre os membros, e é igualmente distribuída entre homens e mulheres.
- (E) A violência de gênero é reconhecida apenas quando envolve agressões físicas, e não abrange outros tipos de abuso, como psicológico ou sexual.

53

A Lei n. 12.764/2012 (Lei Berenice Piana) estabelece diretrizes para a proteção dos direitos das pessoas com transtorno do espectro autista. Assinale a alternativa que descreve uma das principais implicações dessa lei no contexto da justiça.

- (A) A imposição de medidas de exclusão do mercado de trabalho para pessoas com transtorno do espectro autista, visando protegê-las de situações estressantes.
- (B) A criação de políticas públicas para garantir o acesso das pessoas com transtorno do espectro autista a serviços de saúde, educação e assistência social, com apoio judicial para a efetivação desses direitos.
- (C) A criminalização de comportamentos de pessoas com transtorno do espectro autista, considerando-os incapazes de discernir o certo do errado.
- (D) A substituição da responsabilidade civil de pessoas com transtorno do espectro autista por um responsável legal, independentemente de sua capacidade de compreensão.
- (E) A definição de penas alternativas, com base na ideia de que as pessoas com TEA não devem ser responsabilizadas por seus atos, dado seu transtorno.

54

A psicologia tem um papel fundamental no contexto das políticas públicas, contribuindo para a promoção da saúde mental, do suporte às populações vulneráveis, garantia de direitos, educação, em busca da melhoria do bem-estar social e da qualidade de vida da população. Sobre a psicologia nas políticas públicas é correto afirmar, EXCETO:

- (A) a psicologia oferece subsídios teóricos e práticos para entender os determinantes sociais da saúde mental e propor ações efetivas.
- (B) a psicologia atua junto às populações vulneráveis e as minorias sociais, ajudando a compreender suas necessidades e a desenvolver estratégias que respeitem suas singularidades e promovam direitos, em busca de uma sociedade com mais equidade.
- (C) a atuação da psicologia nas políticas voltadas à população em situação de rua tem como principal objetivo o cadastramento em programas de distribuição de renda e abrigamento.
- (D) ao atuar em situações de grande mobilização social, como a pandemia da COVID, a psicologia fornece suporte emocional e estratégias para lidar com traumas e perdas, ajudando na recuperação de indivíduos e comunidades.
- (E) por meio de intervenções psicossociais, a psicologia atua junto aos indivíduos, grupos e comunidades, promovendo a transformação social por meio da capacitação e da promoção da autonomia e do empoderamento desses grupos.

55

As políticas públicas são uma exclusividade do poder público?

- (A) Sim, pois apenas o poder público tem a legitimidade legal e os recursos para formular e implementar políticas públicas.
- (B) Não, pois a sociedade civil e organizações não governamentais também podem propor e influenciar políticas públicas, embora a implementação seja responsabilidade do Estado.
- (C) Sim, pois a participação da sociedade civil é limitada ao voto em seus representantes políticos.
- (D) Não, pois as políticas públicas são formuladas e executadas exclusivamente por empresas privadas.
- (E) Sim, pois as políticas públicas são definidas apenas por agentes políticos eleitos.

56

De acordo com Neiva (2010), a intervenção psicossocial é um processo científico a partir do qual se constrói conhecimento acerca de determinada realidade ao mesmo tempo que se atua sobre essa realidade, a fim de promover mudanças positivas em contextos sociais e comunitários, considerando as interações entre indivíduos, grupos e o ambiente. São objetivos da intervenção psicossocial, EXCETO:

- (A) promover saúde mental e bem-estar, ajudando indivíduos e comunidades a lidar com desafios emocionais, sociais e ambientais.
- (B) fortalecer vínculos sociais, estimulando a cooperação, a solidariedade e o apoio mútuo entre os membros de uma comunidade.
- (C) empoderar indivíduos e grupos, capacitando as pessoas a tomarem decisões, resolver problemas e transformar suas realidades.
- (D) promover a cura dos conflitos interpessoais nas comunidades a partir de seu caráter psicoterapêutico.
- (E) promover justiça social e direitos humanos, combatendo desigualdades e garantindo acesso a oportunidades e recursos.

57

Assinale a alternativa que apresenta os dois documentos psicológicos que resultam da avaliação psicológica.

- (A) Atestado e Laudo psicológico.
- (B) Atestado e Declaração psicológica.
- (C) Relatório e Laudo psicológico.
- (D) Relatório e Parecer psicológico.
- (E) Atestado e Relatório psicológico.

58

De acordo com Bleger, a principal função da entrevista psicológica é:

- (A) estabelecer um diagnóstico clínico preciso por meio de questionamentos diretos e objetivos.
- (B) criar um espaço de comunicação e compreensão mútua entre o psicólogo e o entrevistado.
- (C) aplicar testes psicológicos para avaliar atributos psicológicos.
- (D) aconselhar e orientar o entrevistado para que este possa resolver seus problemas.
- (E) realizar uma análise focada, exclusivamente, no comportamento observável do entrevistado.

59

Mariana, 28 anos, foi levada ao hospital por familiares após apresentar um episódio de fala desconexa, ideias de grandiosidade e insônia há quatro dias. Segundo seus parentes, ela gastou grandes quantias de dinheiro em investimentos arriscados e apresentou comportamento sexual impulsivo. No passado, teve períodos de depressão profunda, mas não tem histórico de uso de drogas. De acordo com os critérios do DSM-5-TR e da CID-11, o quadro apresentado por Mariana é sugestivo de

- (A) Transtorno Esquizoafetivo.
- (B) Transtorno Bipolar Tipo I.
- (C) Transtorno Depressivo Maior com Sintomas Psicóticos.
- (D) Transtorno de Personalidade Borderline.
- (E) Transtorno de Ansiedade Generalizada.

60

O Transtorno do Uso de Substâncias, conforme descrito no DSM-5-TR e na CID-11, envolve um padrão problemático de uso de substâncias que leva a prejuízos ou sofrimento significativo. Sobre os critérios diagnósticos desse transtorno, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- (A) O diagnóstico exige que o indivíduo apresente sintomas de abstinência ao interromper o uso da substância, sendo essa condição obrigatória para a caracterização do transtorno.
- (B) O critério de tolerância implica que a pessoa precisa consumir quantidades cada vez menores da substância para obter o mesmo efeito desejado.
- (C) Para o diagnóstico, é necessário que o indivíduo tenha falhado em tentativas de reduzir ou controlar o uso da substância, além de apresentar sintomas de abstinência em pelo menos duas ocasiões.
- (D) O desejo intenso ou compulsão para usar a substância (*craving*) é um dos critérios diagnósticos do transtorno, mas não é um requisito obrigatório para o diagnóstico.
- (E) O transtorno é classificado exclusivamente quando o uso da substância causa prejuízo físico evidente, sendo que dificuldades interpessoais ou profissionais não são consideradas para o diagnóstico.

61

Carlos, 41 anos, procurou atendimento psicológico a pedido de sua esposa, que está preocupada com seu comportamento financeiro. Ele relata que, nos últimos dois anos, tem passado cada vez mais tempo jogando em cassinos e apostas online. Apesar de repetidas perdas financeiras, continua jogando para tentar recuperar o dinheiro perdido. Carlos diz que já tentou reduzir as apostas, mas não conseguiu, sentindo irritação e ansiedade quando tentava parar. Além disso, tem mentido para a família sobre suas dívidas e até pegado dinheiro emprestado para continuar jogando. Segundo o DSM-5-TR e a CID-11, é possível identificar em Carlos o quadro de

- (A) Transtorno Obsessivo-Compulsivo
- (B) Transtorno de Controle de Impulsos
- (C) Transtorno do Jogo
- (D) Transtorno de Personalidade Antissocial
- (E) Transtorno Depressivo Maior

62

A intervenção em crise tem sido um assunto muito debatido devido às situações cada vez mais frequentes de desastres. Visando trazer mais clareza e informações sobre a intervenção em crise, o Conselho Federal de Psicologia (CFP) publicou, através do Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (Crepop), o documento “Referências Técnicas para a Atuação de Psicólogos(os) na Gestão Integral de Riscos, Emergências e desastres”.

Considerando o assunto, assinale a alternativa que não condiz com aspectos da Intervenção em crise.

- (A) A crise é considerada um estado temporário, extremamente perturbador e desorganizador. Pode ser gerada por mudanças ambientais ou de desenvolvimento.
- (B) A intervenção psicossocial em crise consiste em auxiliar pessoas a desenvolver e entender recursos mais eficazes na adaptação e enfrentamento frente a eventos críticos.
- (C) A intervenção em crise pode ser feita logo após o evento crítico, alguns dias após o evento crítico e até meses após o evento crítico. Porém, o início da intervenção nunca deve ultrapassar mais de seis meses do evento crise.
- (D) A intervenção em crise deve auxiliar os indivíduos a identificar prioridades de acordo com as possibilidades ambientais apresentadas.
- (E) A intervenção em crise não visa substituir atendimentos psicoterápicos pós-evento crítico.

63

Levando em consideração a terapia em grupo, o psicólogo precisa seguir alguns processos de forma diferente da terapia individual. Assinale a seguir a opção que não condiz com uma condição ou realidade para o atendimento em grupo.

- (A) O psicólogo que deseja atender em grupo necessita de um preparo além da formação, uma vez que essa demanda exige técnicas e métodos específicos e adequados ao ambiente.
- (B) Situações imprevisíveis são mais favoráveis de acontecer na terapia de grupo por envolver mais de um indivíduo.
- (C) O psicólogo que deseja atender em grupo deve ser flexível, tolerante e com capacidade de adaptar-se ao grupo de acordo com as necessidades apresentadas ao longo do processo terapêutico.
- (D) O grupo deve ser composto por motivações heterogêneas.
- (E) Deve-se evitar o encaminhamento para terapias em grupo os indivíduos com sintomas psicóticos graves, fobias sociais, ausência de controle e dificuldade de seguir regras.

64

A abordagem terapêutica conhecida como psicologia reichiana é fundamentada nos estudos do psiquiatra e psicanalista austríaco Wilhelm Reich (1897-1957).

Reich se destacou na pesquisa dos fenômenos psicossomáticos e elaborou teorias revolucionárias acerca da conexão entre mente e corpo. Ele tinha a convicção de que a repressão sexual e emocional provocava tensões musculares que culminavam em enfermidades e dores persistentes.

Segundo Reich, os mecanismos de defesa desenvolvidos pelo corpo em situações adversas para resguardar o ego da realidade são:

- (A) recalques.
- (B) projeções.
- (C) regressões.
- (D) negações.
- (E) couraças.

65

Jacques Lacan, um psicanalista francês, desempenhou um papel crucial no desenvolvimento da psicanálise e na sua conexão com as ciências humanas. As suas concepções têm impacto na psicanálise, filosofia, sociologia, crítica literária e estudos culturais.

A psicanálise lacaniana é um método fundamentado nas teorias formuladas por Lacan. Ela foca na linguagem e na organização do inconsciente para entender o funcionamento da mente humana. Algumas das ideias centrais de Lacan incluem: o inconsciente se estrutura como linguagem; o sujeito é constituído pela linguagem; a vivência humana é categorizada em três níveis: simbólico, imaginário e real; a linguagem é o instrumento essencial para entender os processos mentais.

De acordo com o psicanalista francês Jacques Lacan, a figura do pai é simbolizada por aquele que, selecionado pelo anseio materno, representa a autoridade da lei simbólica que permitirá o acesso da criança:

- (A) à prisão.
- (B) à interpretação fálica.
- (C) ao complexo de Édipo.
- (D) ao palco espelhado.
- (E) à origem do narcisismo.

66

O psicólogo desempenha um papel fundamental em equipes interdisciplinares, servindo como um elo entre o paciente e os profissionais. Seu objetivo primordial é oferecer suporte às relações interpessoais, promovendo um ambiente mais atento e sensível às necessidades emocionais dos indivíduos.

As principais responsabilidades do psicólogo dentro dessas equipes incluem:

- (A) identificar e compreender os fatores emocionais que influenciam a saúde do paciente.
- (B) facilitar o relacionamento entre o paciente e os demais profissionais de saúde.
- (C) desenvolver intervenções e estratégias adequadas à complexidade das demandas apresentadas.
- (D) elaborar planos de cuidado individualizados.
- (E) proporcionar acolhimento ao paciente e sem intervenção em momentos de crise.

67

Na teoria do desenvolvimento psicosssexual de Freud, um estágio pode ser relevante para a compreensão de comportamentos de indivíduos em situações judiciais, especialmente no que diz respeito à formação de sua identidade e conduta social. Assinale-o.

- (A) Estágio anal.
- (B) Estágio de latência.
- (C) Estágio fálico.
- (D) Estágio genital.
- (E) Estágio oral.

68

Ao avaliar uma família de dois pais e uma filha, o psicólogo percebe uma boa comunicação entre os membros, com funcionamento familiar claro, apropriado e com funções e espaços bem delimitados de cada um dos integrantes do sistema familiar.

Levando em consideração a psicologia familiar, assinale o conceito que mais se adequa ao que foi observado pelo profissional.

- (A) Fronteiras rígidas
- (B) Fronteiras difusas
- (C) Triangulação
- (D) Regras familiares
- (E) Fronteiras nítidas

69

De acordo com a teoria comportamental, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Tanto o reforço positivo quanto o reforço negativo fortalecem o comportamento desejado.
- (B) Reforço e recompensas não são sinônimos.
- (C) Reforço positivo é qualquer coisa que seja adicionado de forma benéfica ao indivíduo após a ação.
- (D) A punição positiva se dá quando uma variável aversiva é removida. Por outro lado, a punição negativa se dá quando uma variável gratificante é acrescentada.
- (E) Reforço negativo é quando um estímulo aversivo é retirado após a ação.

70

O entendimento do conceito de saúde tem sido visto de forma diferente de um passado não muito distante até os dias atuais. Hoje, saúde não é apenas o significado da ausência de doença, como era entendido antigamente. Assinale a alternativa que não condiz com a nova visão de saúde-doença.

- (A) Saúde e doença são aspectos subjetivos de cada indivíduo que vão além de sintomas físicos.
- (B) A Lei Orgânica da saúde (LOS), Lei n. 8.080, de 19 de setembro de 1990, que regulamenta o Sistema Único de Saúde, consta que a saúde tem como fatores determinantes, entre outros, o trabalho, a renda, a educação e o lazer e o acesso a bens e serviços essenciais.
- (C) A nova visão de saúde/doença se dá através da visão do modelo biomédico.
- (D) A visão biopsicossocial é um modelo multidisciplinar que se encaixa na visão mais adequada do processo saúde/doença.
- (E) Promover a saúde é atuar para que os elementos considerados determinantes de saúde/doença sejam observados de forma a zelar por fatores múltiplos.

71

Sobre atenção primária, secundária e terciária, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Prevenção primária refere-se a ações realizadas antes da ocorrência de um problema psicológico, com o objetivo de promover o bem-estar e reduzir os fatores de risco na população em geral.
- (B) A prevenção secundária tem como foco a intervenção precoce em indivíduos que já apresentam sinais de sofrimento psicológico, visando evitar que esses sintomas evoluam para transtornos mais graves.
- (C) Prevenção terciária busca tratar e reabilitar indivíduos com transtornos psicológicos diagnosticados, com o objetivo de minimizar os impactos negativos e promover a reintegração social.
- (D) A prevenção primária é voltada apenas para indivíduos com transtornos identificados.
- (E) A prevenção secundária envolve intervenções precoces para identificar e tratar problemas de saúde mental em estágios iniciais, impedindo sua progressão.

72

Os transtornos psíquicos resultantes do processo laboral, em que o trabalho pode ser fator causal, desencadeante ou agravante ao sofrimento do trabalhador, podendo afetar sobremaneira sua produtividade e vínculo afetivo com as atividades desempenhadas, inserem-se na seara de atenção à saúde dos trabalhadores.

(Adaptado de FGV, 2023).

Assinale a opção que **não** representa fator de risco para o desenvolvimento de transtornos relacionados ao trabalho.

- (A) Violência no trabalho com situações de humilhação e assédio.
- (B) Absenteísmo causado por transtorno de ansiedade.
- (C) Relacionamentos interpessoais verticais e horizontais desarmônicos.
- (D) Estresse crônico no trabalho decorrente de cobranças excessivas e pressão por resultados.
- (E) Ausência de suporte organizacional.

73

Simone é funcionária de uma organização há mais de 15 anos, atuando como gestora de uma equipe de 36 pessoas, na qual trabalham perfis analíticos e perfis operacionais. Faz cerca de dez meses que ela vem acumulando tarefas, uma vez que a organização passou por mudanças drásticas que acarretaram a redução de sua equipe de trabalho. Em razão da pressão por resultados, começou a apresentar sintomas físicos, psicológicos e comportamentais, como taquicardia, fadiga, cefaleia e irritabilidade, além de baixa autoestima. Chora muito no trabalho e sente esgotamento e angústia desde o deslocamento de casa.

Considerando tais sintomas e o contexto, pode-se afirmar que a sintomatologia pode ser indicativa de:

- (A) transtorno bipolar.
- (B) síndrome de *Burnout*.
- (C) transtorno obsessivo-compulsivo.
- (D) distímia.
- (E) ciclotímia.

74

O *Coping* é o termo que designa estratégias de enfrentamento do estresse, incluindo padrões de pensamentos e comportamentos usados para gerenciar as demandas internas e externas de situações ou eventos estressantes. Considerando o enfrentamento do estresse, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em situações de crises e emergências, estratégias de enfrentamentos extrínsecas fazem-se necessárias, visto que nem todos os indivíduos possuem repertório de enfrentamento suficiente para lidar com contextos de estresse e traumas.
- (B) *Coping* envolve o conjunto de estratégias utilizadas pelas pessoas para adaptarem-se a circunstâncias adversas ou estressantes, sejam estratégias adaptativas ou de escape.
- (C) As estratégias emocionais, cognitivas ou comportamentais são usadas com a finalidade de se conectar à própria rede de apoio social e ajudar no conforto e diminuição do estresse situacional.
- (D) Na modalidade de *coping* focado no problema, o indivíduo avalia uma situação com base no alívio emocional, buscando administrar a forma como se sente frente ao contexto, e não a mudança do problema em si.
- (E) Na fase crônica do estresse, em que há exposição prolongada ao evento estressor, pode-se observar instabilidade emocional e ansiedade, dentre outros sintomas de natureza psicológica, o que requer esforços para lidar com situações de dano, ameaça ou desafio quando não está disponível uma resposta automática.

75

As relações interpessoais no trabalho, por vezes, são respeitadas entre as pessoas e, outras vezes, podem gerar conflitos.

Em relação ao gerenciamento de conflitos decorrentes das relações interpessoais e grupais, assinale a alternativa **correta**.

- (A) O fato de as pessoas não escolherem com quem devem ou precisam trabalhar, independente da afinidade de estilos pessoais e profissionais, não interfere na formação de conflitos interpessoais.
- (B) Experimentos com grupos organizacionais mostram que reduzir a interdependência de funções e desvincular atuação de metas comuns, eliminando-se os objetivos definidos pela hierarquia organizacional, são ações que promovem a cooperação nas relações intergrupais.
- (C) O tamanho de um grupo intraorganizacional, a motivação existente entre as pessoas, os ruídos de comunicação e a ausência de coesão, são alguns dos fatores que podem interferir no rendimento, tanto coletivo como individual dessas pessoas no trabalho.
- (D) Sentimentos e emoções que o ser humano traz consigo tem relação direta com suas convicções e isso interfere na capacidade de saber ouvir, apesar de não configurar o risco de causar conflitos intergrupais.
- (E) A ausência de qualquer tipo de conflito indica bom ambiente, boas relações e, sobretudo, configura uma importante competência organizacional.

76

A gestão de desempenho nas organizações é um processo que analisa e acompanha o desempenho dos trabalhadores, podendo ser desmembrada, a depender da metodologia definida, em mensuração do comportamento e das metas organizacionais, departamentais e individuais.

Essa prática muito difundida nas mais diversas organizações tem como objetivo, **exceto**:

- (A) alcançar metas organizacionais, enquanto objetivo tático.
- (B) identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento.
- (C) clarificar expectativas e medir o desempenho, gerando insumos para a meritocracia.
- (D) fornecer feedback e otimizar a performance dos colaboradores e, em última análise, da organização como um todo.
- (E) validar os métodos de seleção.

77

O bem-estar psicológico e social no ambiente de trabalho tem tido cada vez mais atenção das organizações, em razão do crescimento dos programas de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT). A QVT é um termo introduzido na década de 1970 nas organizações que diz respeito ao cuidado com o bem-estar geral e a saúde dos colaboradores no exercício de suas funções, abrangendo tanto os aspectos físicos e ambientais quanto os aspectos psicológicos do ambiente de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta os principais benefícios dos programas de QVT.

- (A) Propiciar maior proteção na relação trabalhista àqueles que participam do programa.
- (B) Promover uma visão integral do ser humano em seu relacionamento com a organização, porém, aumentando o nível de exigência nas entregas.
- (C) Conciliar as demandas dos colaboradores por bem-estar e satisfação e o interesse das organizações nos efeitos positivos sobre a produtividade e a qualidade.
- (D) Construir um ambiente de trabalho que valoriza o bem-estar das pessoas, desde que elas forneçam a contrapartida, que é o alto nível de desempenho.
- (E) Fortalecer a organização sindical dos trabalhadores.

78

Distúrbios psicológicos relacionados ao trabalho, como o esgotamento psíquico decorrente do estresse ocupacional crônico, podem ser causadores da denominada Síndrome de Presenteísmo.

O presenteísmo se caracteriza pelo fato de o indivíduo:

- (A) estar presente no trabalho alguns dias da semana.
- (B) estar presente no trabalho, porém doente fisicamente.
- (C) estar presente no trabalho, porém, sem condições de realizar as atividades prescritas para seu posto.
- (D) estar presente no trabalho, em plenas condições de realizar as atividades prescritas para seu posto.
- (E) estar ausente do trabalho, porém, em plenas condições de realizar as atividades prescritas para seu posto.

79

Uma recente pesquisa liderada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), Lloyd's Register Foundation (LRF) e Gallup constatou que mais de uma em cada cinco pessoas empregadas (quase 23%) sofreram violência e assédio no trabalho, seja físico, psicológico ou sexual. O estudo intitulado "Experiências de violência e assédio no trabalho" e disponível em inglês fornece uma visão da extensão do problema e de suas diferentes formas. A violência no trabalho é qualquer ação voluntária de um indivíduo ou grupo contra outro indivíduo ou grupo que venha a causar danos físicos ou psicológicos, ocorrida no ambiente de trabalho, ou que envolva relações estabelecidas no trabalho.

A respeito da violência laboral, pode-se definir corretamente o assédio moral no trabalho como:

- (A) ausência de estabilidade no emprego, pelo uso abusivo de contratos temporários de trabalho, inviabilizando a ascensão profissional.
- (B) superexploração do trabalho por meio de jornadas extensas e exaustivas, além de condições degradantes de trabalho.
- (C) conduta abusiva que, de forma repetitiva e intencional, atinge a integridade psíquica da pessoa, mantendo-a em privação de liberdade.
- (D) conduta abusiva, intencional, frequente e repetida, que ocorre no ambiente de trabalho e que visa diminuir, humilhar, vexar, constranger, desqualificar e demolir psiquicamente um indivíduo ou um grupo, degradando as suas condições de trabalho, atingindo sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional.
- (E) exposição a condições degradantes de trabalho, com pressões psicológicas e intenso esforço físico, com risco elevado para o desenvolvimento de lesões por esforços repetitivos e transtornos mentais.

80

A Resolução CNMP n. 237/2021 dispõe sobre a Política de Gestão de Pessoas no âmbito do Ministério Público da União e dos Estados, estabelecendo diretrizes e princípios para a valorização e o desenvolvimento dos membros e servidores da instituição. Com base nessa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) A Resolução estabelece que o Ministério Público deve promover a gestão de pessoas com foco exclusivo no cumprimento de metas institucionais, sem necessidade de observar a qualidade de vida dos servidores.
- (B) O desenvolvimento profissional dos membros e servidores do Ministério Público, segundo a Resolução CNMP n. 237/2021, deve ser baseado unicamente na avaliação de produtividade, sem considerar aspectos como competências e capacitação contínua.

- (C) A Resolução estabelece diretrizes para a promoção da equidade de gênero, diversidade e inclusão, visando garantir um ambiente de trabalho mais acessível e igualitário no Ministério Público.
- (D) A política de gestão de pessoas definida pela Resolução exclui os servidores ocupantes de cargos comissionados, aplicando-se apenas aos membros do Ministério Público.
- (E) A Resolução CNMP n. 237/2021 não prevê diretrizes específicas para o teletrabalho, deixando a regulamentação desse regime a critério exclusivo de cada unidade do Ministério Público.

Discursiva

Letícia Bastos

A saúde mental tem se tornado uma pauta cada vez mais relevante no cenário brasileiro, especialmente no âmbito do trabalho. No setor público, a alta carga de trabalho, a pressão por resultados e a falta de políticas institucionais eficazes para o bem-estar dos servidores podem gerar impactos significativos na saúde psicológica dos profissionais. O Ministério Público, como instituição responsável pela defesa dos direitos fundamentais, também deve atuar na promoção da saúde mental dos trabalhadores.

Como você avalia a importância da saúde mental no ambiente de trabalho do setor público? Quais medidas podem ser adotadas para promover o bem-estar psicológico dos servidores públicos?

Diga o que pensa sobre o tema em um texto dissertativo-argumentativo, com extensão entre 20 e 30 linhas, utilizando linguagem culta e mantendo uma estruturação lógica.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



1º Simulado

Ministério Público da União

Cargo: A30 - Analista do MPU - Psicologia (Pós-Edital)

GABARITO

[illegible]

ASSINATURA ILIMITADA X

Mude de vida. Garanta seu futuro com a melhor plataforma de estudos para concurso público.

A realização do seu sonho merece um investimento de qualidade. Não desperdice tempo, dinheiro e energia. Invista no seu sucesso, no seu futuro e na sua realização profissional. Assine **AGORA** a melhor e mais completa plataforma de ensino para concursos públicos. Sua nomeação na palma da sua mão com a **Assinatura Ilimitada X** do Gran.



FACILITE SEUS ESTUDOS:

rotas de aprovação, mapas mentais, resumos e exercícios irão te guiar por um caminho mais simples e rápido.



TUDO NO SEU TEMPO E ESPAÇO:

faça o download de videoaulas e de PDFs e estude onde e quando você quiser e puder.



VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHO:

mentorias diárias, ao vivo, e fórum de dúvidas não te deixarão só nesta caminhada.



TUDO DE NOVO QUANTAS VEZES VOCÊ QUISER:

quantas vezes você quiser, quantas vezes você precisar, estude com o material mais atualizado e de melhor qualidade do mercado.



NÚMEROS GRANDES:

milhares de alunos aprovados, mais de 3 milhões de questões, mais de 35 mil cursos e centenas de professores para te ajudar a passar.



TUDO NA SUA MÃO:

só a Assinatura Ilimitada oferece, de forma livre e gratuita: Gran Questões, Gerenciador de Estudos, Audiobooks e muito mais!

Contato para vendas:

 (61) 99884-6348 | De segunda a quinta até as 22h e sexta até as 21h.



Quero ser assinante ilimitado agora