

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO

GRAN

GRAN

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu caderno de questões contendo 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu caderno de questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao fiscal da sala, em caso de repetição ou ausência página.
- 02** Você deve conferir na capa do caderno de questões e no rodapé das páginas internas, o nível a que o caderno de questões se refere. Caso você tenha recebido um caderno de questões que não corresponda ao mesmo nível resposta, comunique imediatamente ao fiscal de sala e exija o caderno de questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do caderno de questões deverão ser transcritas para o cartão resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.
- 04** Para cada questão da prova objetiva de múltipla escolha, haverá 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E) das quais apenas uma será correta de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no cartão de resposta anula automaticamente a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 3h30 (três horas e trinta minutos), já incluindo o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 120 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu caderno de questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito, desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término das provas.



ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do Cartão Resposta, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

"Eu sou imparável!"

A transcrição da frase mestra é obrigatória e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o exame pericial grafotécnico, quando for o caso. A falta de transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

**BANCO DO ESTADO
DO PARÁ**

SIMULADO PREPARATÓRIO



FOLHA DE ROSTO ORIENTATIVA PARA PROVA OBJETIVA

LEIA AS ORIENTAÇÕES COM CALMA E ATENÇÃO!

INSTRUÇÕES GERAIS

- Atenção ao tempo de duração da prova, que já inclui o preenchimento da folha de respostas.
- Cada uma das questões da prova objetiva está vinculada ao comando que imediatamente a antecede e contém orientação necessária para resposta. Para cada questão, existe apenas UMA resposta válida e de acordo com o gabarito.
- Faltando uma hora para o término do simulado, você receberá um *e-mail* para preencher o cartão-resposta, a fim de avaliar sua posição no *ranking*. Basta clicar no botão vermelho de **PREENCHER GABARITO**, que estará no *e-mail*, ou acessar a página de *download* da prova. Você deve fazer o cadastro em nossa plataforma para participar do *ranking*. Não se preocupe: o cadastro é grátis e muito simples de ser realizado.
 - **Se a sua prova for estilo Certo ou Errado (CESPE/CEBRASPE):**
marque o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. Se optar por não responder a uma determinada questão, marque o campo “EM BRANCO”. Lembrando que, neste estilo de banca, uma resposta errada anula uma resposta certa.
Obs.: Se não houver sinalização quanto à prova ser estilo Cespe/Cebraspe, apesar de ser no estilo CERTO e ERRADO, você não terá questões anuladas no cartão-resposta em caso de respostas erradas.
 - **Se a sua prova for estilo Múltipla Escolha:**
marque o campo designado com a letra da alternativa escolhida (A, B, C, D ou E). É preciso responder a todas as questões, pois o sistema não permite o envio do cartão com respostas em branco.
- Uma hora após o encerramento do prazo para preencher o cartão-resposta, você receberá um *e-mail* com o gabarito para conferir seus acertos e erros. Caso você seja aluno da Assinatura Ilimitada, você receberá, com o gabarito, a prova completa comentada – uma vantagem exclusiva para assinantes, com acesso apenas pelo *e-mail* e pelo ambiente do aluno.
- Não serão realizadas correções individuais das provas discursivas.

Em caso de solicitação de recurso para alguma questão, envie para o *e-mail*:

treinodifcil_jogofacil@grancursosonline.com.br.

Nossa ouvidoria terá até dois dias úteis para responder à solicitação.

Desejamos uma excelente prova!



FICHA TÉCNICA DO MATERIAL

grancursosonline.com.br

CÓDIGO:

2502131711M

TIPO DE MATERIAL:

Simulado Preparatório

NUMERAÇÃO:

5º Simulado

NOME DO ÓRGÃO:

Banco do Estado do Pará
BANPARÁ

CARGO:

Técnico Bancário

MODELO/BANCA:

CETAP

EDITAL:

Pós-edital

DATA DE APLICAÇÃO:

2/2025

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

2/2025

Este material está sujeito a atualizações. O Gran não se responsabiliza por custos de impressão, que deve ser realizada sob responsabilidade exclusiva do aluno.

**Casos de dengue em 2024 passam de 6,4 milhões;
mortes somam 5,9 mil**

1 Dados do Painel de Monitoramento de Arboviroses do Mi-
nistério da Saúde mostram que o país registrou, ao longo de
todo o ano de 2024, um total de 6.484.890 casos prováveis de
dengue e 5.972 mortes provocadas pela doença. Há ainda 908
5 óbitos em investigação. O coeficiente de incidência da dengue,
até o dia 28 de dezembro, era de 3.193,5 casos para cada 100
mil habitantes.

A maioria dos casos prováveis de dengue (55%) em 2024
foi identificada entre mulheres. No recorte raça/cor, 42% dos
10 casos prováveis foram registrados entre brancos; 34,4% entre
pardos; 5,1% entre pretos; 0,9% entre amarelos; e 0,2% entre
indígenas, sendo que, em 17,3% dos casos, a informação não
foi registrada. A faixa etária dos 20 aos 29 anos concentrou a
maior parte dos casos prováveis, seguida pela de 30 a 39 anos
15 e pela de 40 a 49 anos.

No ranking dos estados, São Paulo aparece com o maior
número de casos prováveis (2.182.875). Em seguida estão
Minas Gerais (1.695.024) e Paraná (656.286). Na lista de es-
tados com maior coeficiente de incidência, o Distrito Federal
20 (DF) figura em primeiro lugar, com 9.907,5 casos para cada
100 mil habitantes, seguido por Minas Gerais (8.252,8 casos
por 100 mil habitantes) e Paraná (5.735,2 casos por 100 mil
habitantes).

Com o maior coeficiente de incidência do país, o DF re-
25 gistrou um aumento de 584% nos casos prováveis de dengue
em 2024 em relação ao ano anterior – foram 279.102 casos
no ano passado contra 40.784 em 2023. No mesmo período,
as mortes pela doença saltaram de 14 em 2023 para 440 em
2024. Ainda de acordo com o Painel de Monitoramento de Ar-
30 boviroses, cinco óbitos seguem em investigação.

Disponível em: <https://agenciabrasil.etc.com.br/saude/noticia/2025-01/casos-de-dengue-em-2024-passam-de-64-milhoes-mortes-somam-59-mil>

Adaptado. Acesso em: 25 fev. 2025.

01

Com base nas informações apresentadas no texto, é correto afirmar que:

- A) o maior número de casos prováveis de dengue foi registrado no estado do Distrito Federal, que também apresentou a maior taxa de mortalidade proporcional à população.
- B) o Distrito Federal apresentou o maior coeficiente de incidência de dengue em 2024, com um aumento expressivo nos casos em relação ao ano anterior.
- C) a maioria das mortes por dengue no Brasil em 2024 ocorreu em Minas Gerais, estado que também apresentou o maior coeficiente de incidência da doença.
- D) o estado de São Paulo, apesar de ter o maior número absoluto de casos, registrou o menor coeficiente de incidência entre os estados analisados.
- E) a maior parte dos casos prováveis de dengue foi registrada entre homens, o que sugere uma possível predisposição biológica da população masculina à doença.

02

De acordo com as informações apresentadas no texto, assinale a alternativa correta.

- A) O Distrito Federal registrou o maior coeficiente de incidência de dengue em 2024, com um número expressivo de casos por 100 mil habitantes, superando estados como Minas Gerais e Paraná.
- B) O estado de São Paulo, apesar de apresentar o maior número absoluto de casos prováveis de dengue, foi superado pelo Distrito Federal no total de mortes pela doença.
- C) Os dados indicam que a população indígena foi a mais afetada pela dengue em 2024, considerando a proporção de casos dentro de cada grupo racial informado no texto.
- D) A faixa etária mais atingida pela dengue em 2024 foi a dos 40 a 49 anos, seguida pelas de 30 a 39 anos e de 20 a 29 anos, respectivamente.
- E) O aumento de casos de dengue em 2024 foi mais significativo no estado de Minas Gerais, que apresentou o maior crescimento percentual de infecções em relação ao ano anterior.

03

No que diz respeito aos mecanismos argumentativos utilizados no texto, analise as alternativas e assinale aquela que apresenta a estratégia predominante de persuasão adotada na construção do discurso.

- A) A argumentação baseia-se exclusivamente em apelos emocionais, com o objetivo de sensibilizar o leitor por meio da descrição de casos individuais e dramáticos de vítimas da dengue.
- B) O texto utiliza predominantemente argumentos de autoridade, sustentando suas afirmações em opiniões de especialistas e pesquisadores renomados, sem apresentar dados estatísticos.
- C) A estratégia argumentativa empregada no texto se apoia na exemplificação de medidas governamentais já implementadas no combate à dengue, buscando convencer o leitor da eficácia dessas ações.
- D) A persuasão ocorre por meio do uso de dados quantitativos e estatísticas oficiais que evidenciam a gravidade da situação da dengue no país, reforçando a credibilidade das informações apresentadas.
- E) O autor constrói o seu argumento por meio da ironia e do uso de recursos estilísticos que minimizam a relevância do problema, induzindo o leitor a questionar a gravidade da dengue.

04

No que se refere à comunicação assertiva, assinale a alternativa que melhor caracteriza a linguagem empregada no texto sobre os casos de dengue no Brasil em 2024.

- A) O texto faz uso de uma linguagem rebuscada e complexa, dificultando a compreensão do leitor e exigindo um conhecimento técnico prévio sobre o tema abordado.
- B) A estrutura textual apresenta construções prolixas e repetitivas, tornando a exposição dos dados menos objetiva e comprometendo a clareza das informações.
- C) A linguagem do texto é simples, concisa e objetiva, favorecendo a compreensão do leitor e garantindo que as informações essenciais sobre a dengue sejam transmitidas de maneira clara e direta.
- D) O texto adota um tom informal e coloquial, recorrendo a expressões populares e gírias para se aproximar do leitor, o que compromete sua credibilidade e caráter informativo.
- E) A abordagem textual enfatiza recursos estilísticos e subjetivos, priorizando a expressividade da linguagem em detrimento da precisão informativa.

05

No que diz respeito ao uso dos porquês, analise as alternativas abaixo e assinale a opção em que o emprego da palavra destacada está correto de acordo com a norma-padrão.

- A) O Ministério da Saúde ainda investiga **por que** os casos de dengue aumentaram significativamente em 2024, tentando compreender as razões do surto.
- B) A população deve ser informada sobre as medidas preventivas contra a dengue, **por quê** a desinformação pode levar ao aumento dos casos da doença.
- C) A alta taxa de incidência da dengue preocupa os especialistas, que alertam para os riscos, mas muitos cidadãos ainda não sabem **porque** devem eliminar os focos do mosquito corretamente.
- D) O governo deve esclarecer melhor à população o **por quê** das ações emergenciais de combate à dengue, garantindo que todos compreendam sua importância.
- E) Os estados mais afetados pela dengue buscam soluções urgentes, **porque** a proliferação do mosquito representa uma ameaça crescente à saúde pública.

06

Em relação aos mecanismos de coesão e coerência textual no texto sobre os casos de dengue em 2024, analise as alternativas a seguir e assinale a opção correta.

- A) A repetição da expressão “casos prováveis” ao longo do texto compromete sua coesão, tornando-o redundante e prejudicando a clareza da informação.
- B) O uso de conectivos como “além disso” e “ainda” garante a progressão textual ao estabelecer relações lógicas entre os dados apresentados, reforçando a coerência do texto.
- C) O emprego frequente de números e estatísticas no texto compromete sua coerência, pois dificulta a compreensão do leitor e torna a argumentação menos objetiva.
- D) A falta de sinônimos para termos como “dengue”, “casos prováveis” e “mortes” resulta em um texto pobre em variedade lexical, prejudicando a coesão textual.
- E) A inversão da ordem dos parágrafos não alteraria o sentido do texto, pois cada trecho apresenta informações independentes e desconectadas das demais.

07

No que se refere ao uso das conjunções no texto sobre os casos de dengue em 2024, assinale a alternativa correta.

- A) A conjunção “mas” presente no trecho “**mas** o Brasil até agora se recusa a avançar” introduz uma explicação sobre a postura do país diante da epidemia.
- B) No trecho “A maioria dos casos prováveis de dengue (55%) em 2024 foi identificada entre mulheres, **enquanto** a faixa etária dos 20 aos 29 anos concentrou a maior parte dos casos”, a conjunção “enquanto” estabelece uma relação de causa e consequência.
- C) O conector “além disso” presente no texto tem função aditiva, introduzindo uma informação que amplia os dados apresentados anteriormente, contribuindo para a progressão textual.
- D) No trecho “Há ainda 908 óbitos em investigação, **portanto**, o número de vítimas pode ser ainda maior”, a conjunção “portanto” tem valor explicativo, indicando uma justificativa para a informação anterior.
- E) A substituição da conjunção “e” por “ou” no trecho “foram 279.102 casos no ano passado **e** 40.784 em 2023” não alteraria o sentido do texto, pois ambas estabelecem uma relação de adição.

08

No texto sobre os casos de dengue em 2024, diferentes figuras de linguagem são utilizadas para reforçar a gravidade da situação. Assinale a alternativa em que a figura de linguagem empregada está corretamente identificada.

- A) O trecho “A epidemia de dengue atingiu o país como uma avalanche, deixando um rastro de mortes e sofrimento” exemplifica uma metáfora, ao associar indiretamente a propagação da doença a um desastre natural.
- B) Em “Os números da dengue disparam a cada novo relatório” ocorre uma prosopopeia, pois os números são apresentados como agentes capazes de agir.
- C) No trecho “Os casos de dengue se multiplicaram de forma exponencial, como uma reação em cadeia” tem um caso de hipérbole, pois há um exagero intencional sobre o aumento da doença.
- D) A frase “A epidemia trouxe um cenário de guerra para os hospitais” ilustra um caso de antítese, ao contrastar os conceitos de saúde e conflito.
- E) No fragmento “Os dados da doença foram um soco no estômago da população” há um caso de eufemismo, pois a expressão busca amenizar a gravidade da situação.

09

A regência verbal pode influenciar diretamente a correção gramatical e o sentido de uma frase. Com base no texto sobre os casos de dengue em 2024, assinale a alternativa em que a regência verbal está empregada de maneira correta.

- A) O relatório **assinalou** o aumento expressivo dos casos de dengue, conforme os dados divulgados pelo Ministério da Saúde.
- B) Os especialistas **alertaram que** a população deve intensificar os cuidados para evitar a proliferação do mosquito transmissor.
- C) O governo **informou à população** que estratégias emergenciais seriam adotadas para conter a epidemia.
- D) O surto de dengue **prejudicou com** o funcionamento dos hospitais, que enfrentaram superlotação em várias regiões.
- E) A OMS **salientou de que** a vacinação pode reduzir significativamente o impacto da doença no Brasil.

10

Sobre as características textuais da redação oficial, assinale a alternativa correta, conforme as diretrizes do Manual de Redação da Presidência da República.

- A) A impessoalidade na redação oficial garante que o foco esteja na administração pública, e não no emissor do documento, o que impede o uso de opiniões pessoais ou construções na primeira pessoa.
- B) A concisão no texto oficial permite a omissão de informações relevantes, desde que a mensagem principal seja compreendida pelo destinatário.
- C) O princípio da formalidade na redação oficial admite o uso de vocativos informais quando o documento for destinado a servidores de menor hierarquia.
- D) A clareza na redação oficial pode ser flexibilizada caso o público-alvo seja especializado e tenha conhecimento técnico avançado sobre o tema abordado.
- E) A uniformidade textual na redação oficial não é um requisito essencial, pois cada órgão pode adotar um estilo próprio na redação dos seus documentos administrativos.

RACIOCÍNIO LÓGICO
MARCELO LEITE

11

No estacionamento de certa agência bancária a numeração das vagas possui certo padrão lógico, conforme é demonstrado a seguir:

10	40	90	61	52	63	94	46	18	001	?
----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	---

Sendo assim, a vaga representada por ? corresponderá a:

- A) 98
- B) 101
- C) 44
- D) 59
- E) 121

12

Em uma agência bancária estão lotados 44 funcionários, de modo que a razão entre homens e mulheres é igual a 2/9. Caso 4 homens sejam incorporados ao grupo inicial de funcionários, então a razão entre mulheres e homens será igual a:

- A) 1/3
- B) 3
- C) 1/2
- D) 2
- E) 2/5

13

Sabe-se que 12 funcionários com igual eficiência, em 6 dias, conseguem produzir 120 peças. Caso integrasse 3 funcionários com igual eficiência do primeiro grupo, é correto afirmar que, em 15 dias, conseguiriam produzir:

- A) 375 peças.
- B) 362 peças.
- C) 331 peças.
- D) 289 peças.
- E) 272 peças.

14

Após sofrer aumento de 12%, o preço unitário passou a ser igual a R\$ 2.688,00, então o preço unitário antes do aumento era igual a:

- A) R\$ 2.365,44.
- B) R\$ 3.010,56.
- C) R\$ 2.523,00.
- D) R\$ 2.400,00.
- E) R\$ 2.676,00.

15

Considerando verdadeira a sentença "Todo paraense gosta de açaí", então é correto concluir que:

- A) toda pessoa que gosta de açaí é paraense.
- B) algum paraense não gosta de açaí.
- C) algum paraense gosta de açaí.
- D) nenhum paraense gosta de açaí.
- E) alguém que não gosta de açaí é paraense.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA
LEONARDO VASCONCELOS

16

Assinale a alternativa que não representa uma ferramenta colaborativa utilizada para comunicação e reuniões remotas.

- A) Microsoft Teams.
- B) Cisco Webex.
- C) Google Hangouts.
- D) Skype.
- E) WinRAR.

17

No ambiente virtual de aprendizagem Moodle, os tipos de questões citados abaixo são compatíveis com o sistema para a realização de avaliações, exceto:

- A) múltipla escolha.
- B) dissertativa.
- C) arrastar e soltar.
- D) pergunta oral gravada diretamente pelo aluno.
- E) verdadeiro ou falso.

18

Entre as redes sociais a seguir, indique aquela que é exclusivamente voltada para fins profissionais, sendo utilizada principalmente para networking e recrutamento de talentos.

- A) X (Twitter).
- B) Facebook.
- C) LinkedIn.
- D) Instagram.
- E) YouTube.

19

Sobre as ferramentas disponíveis na Internet para comunicação e colaboração, assinale a alternativa correta.

- A) O correio eletrônico (e-mail) é um serviço utilizado apenas para enviar e receber mensagens entre usuários cadastrados no mesmo provedor de e-mail.
- B) Os navegadores web são responsáveis exclusivamente pelo envio de arquivos e não têm função na exibição de páginas da Internet.
- C) Os grupos de discussão são espaços restritos a debates internos de empresas, sem possibilidade de participação externa.
- D) Os fóruns permitem a interação de usuários para troca de informações sobre temas diversos, organizando as discussões em tópicos.
- E) As wikis são sites privados, acessíveis apenas por um único usuário, sem possibilidade de edição colaborativa.

20

Sobre os conceitos e mecanismos de segurança da informação, assinale a alternativa correta.

- A) O hardening é um processo que visa aumentar a capacidade de um sistema operacional de executar vários programas simultaneamente, sem se preocupar com segurança.
- B) O antimalware tem a única função de remover vírus de computadores, sendo ineficaz contra outros tipos de ameaças, como spyware e ransomware.
- C) O firewall pessoal impede totalmente que qualquer tráfego entre na rede do usuário, bloqueando qualquer tipo de conexão, incluindo a navegação na Internet.
- D) O hardening consiste em um conjunto de medidas para reforçar a segurança de um sistema, reduzindo vulnerabilidades e limitando serviços desnecessários.
- E) O firewall pessoal e o antimalware são a mesma ferramenta e desempenham funções idênticas no combate a ameaças digitais.

COMPLIANCE E GOVERNANÇA CORPORATIVA

BRUNO EDUARDO, MAURICIO FRANCESCHINI, MARIA JULIA E RENATO PULZ

21

Uma organização pública enfrentou uma crise operacional após a falha em um de seus sistemas críticos, resultando na indisponibilidade temporária de serviços essenciais à população. Durante a análise da crise, identificou-se que a falta de um plano estruturado de gerenciamento de riscos e crises agravou os impactos negativos do incidente. Para evitar recorrências, a alta administração busca implementar práticas eficazes de governança corporativa e gestão de riscos. Com base nesse contexto, assinale a alternativa que indica a ação mais adequada para fortalecer a governança corporativa e o gerenciamento de riscos da organização.

- A) Criar uma estrutura independente de governança para gerenciamento de riscos e crises, separada da alta administração, garantindo total autonomia e desvinculação das demais áreas organizacionais.
- B) Priorizar exclusivamente a resposta rápida às crises, sem necessidade de um plano estruturado de prevenção, pois a imprevisibilidade dos eventos torna inviável a antecipação de riscos.
- C) Concentrar a tomada de decisão em tempos de crise unicamente na figura do gestor máximo da organização, reduzindo a participação de demais lideranças para evitar atrasos na implementação de medidas emergenciais.
- D) Substituir a análise criteriosa dos impactos e probabilidades dos riscos por decisões baseadas na experiência prévia dos gestores, uma vez que o histórico organizacional é suficiente para antecipar problemas futuros.
- E) Adotar um processo contínuo de identificação, avaliação e mitigação de riscos, alinhado aos objetivos estratégicos da organização e apoiado por uma cultura organizacional de integridade e transparência.

22

No que tange aos conceitos de segurança cibernética, analise as assertivas a seguir.

- I. Uma vulnerabilidade é qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança dos sistemas de computação ou das redes de computadores.
- II. A implantação de um firewall de rede é uma forma de controle lógico de acesso.
- III. O firewall pessoal é um software instalado nas estações de trabalho dos usuários de uma rede de dados e necessita de constante atualização das vacinas de proteção.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II.
- E) I, II e III.

23

Joana é servidora pública em um órgão do Estado e recebe um pedido de informações de um cidadão sobre gastos públicos em sua repartição. No entanto, o seu chefe determina que tais informações não sejam fornecidas, alegando que são “internas” e não precisam ser divulgadas. Com base no princípio da publicidade previsto no art. 37 da Constituição Federal, Joana deveria:

- A) negar o acesso às informações, pois documentos administrativos são de caráter sigiloso, salvo determinação judicial.
- B) solicitar autorização expressa do chefe do setor para disponibilizar os dados, pois ele tem autoridade superior.
- C) recusar o pedido, pois somente órgãos de controle interno têm direito de acessar dados administrativos.
- D) atender ao pedido do cidadão, garantindo a transparência pública, salvo se a informação for protegida por sigilo legal.
- E) somente fornecer as informações mediante pagamento de taxa, para custear os gastos com a divulgação dos dados.

24

A Lei Complementar n. 105, de 2001, dispôs sobre o sigilo das operações de instituições financeiras. A quebra de sigilo poderá ser decretada por determinação judicial, quando necessária para apuração de ocorrência de qualquer ilícito, em qualquer fase do inquérito ou do processo judicial. A lei exemplifica um rol de crimes que justificam a quebra do sigilo bancário. Acerca desses crimes, assinale aquele que não está nessa lista.

- A) Terrorismo.
- B) Tráfico de drogas.
- C) Extorsão mediante sequestro.
- D) Peculato.
- E) Estupro.

25

A Lei Anticorrupção fez a previsão da possibilidade de Acordo de Leniência. Todavia, para que a autoridade máxima de cada órgão ou entidade pública possa celebrar nesta Lei tal acordo com as pessoas jurídicas responsáveis pela prática dos atos previstos são exigidos alguns resultados e requisitos. Acerca desses, assinale a alternativa que não corresponde a um deles.

- A) Que colaborem efetivamente com as investigações e o processo administrativo.
- B) Da colaboração resulte a identificação dos demais envolvidos na infração.
- C) Resulte na obtenção célere de informações e documentos que comprovem o ilícito sob apuração.
- D) Se a pessoa jurídica a pessoa jurídica cooperar plena e permanentemente com as investigações é dispensável sua participação no ilícito.
- E) A pessoa jurídica seja a primeira a se manifestar sobre seu interesse em cooperar para a apuração do ato ilícito.

MATEMÁTICA FINANCEIRA
CARLA LIMA

26

A taxa de juros nominal, que é um conceito fundamental na economia e nas finanças, pode ser definida como:

- A) a taxa que já considera os efeitos da inflação sobre o rendimento do investimento.
- B) a taxa efetiva de retorno sobre um investimento, descontados os impactos da inflação.
- C) a taxa de juros expressa em termos monetários, sem ajuste para a inflação.
- D) a taxa que representa o custo real do dinheiro ao longo do tempo, após descontada a inflação.
- E) a taxa de juros que reflete exclusivamente o poder de compra da moeda ao longo do tempo.

27

É correto afirmar que a taxa de inflação é um indicador econômico fundamental que mede:

- A) a variação no volume de dinheiro em circulação na economia ao longo do tempo.
- B) o aumento generalizado e sustentado dos preços de bens e serviços em um determinado período.
- C) a diferença entre a taxa de juros nominal e a taxa de juros real em um mercado financeiro.
- D) o crescimento da economia medido pelo Produto Interno Bruto (PIB) em termos reais.
- E) a redução contínua dos preços de bens e serviços em um país, conhecida como deflação.

28

O conceito de valor futuro em matemática financeira refere-se:

- A) ao montante que um investimento ou dívida atingirá em uma data futura, considerando a aplicação de juros ao longo do tempo.
- B) ao valor presente de um investimento, antes da aplicação de qualquer taxa de juros.
- C) ao capital inicial de um investimento, sem considerar qualquer acréscimo de juros.
- D) à quantia que deve ser aplicada hoje para obter um montante específico no futuro, descontando-se a inflação.
- E) ao valor nominal de um título ou investimento, independentemente da taxa de juros aplicada.

29

No contexto da matemática financeira, a principal diferença entre um empréstimo e um investimento é:

- A) no empréstimo, o dinheiro é aplicado para obter retornos financeiros, enquanto, no investimento, o dinheiro é cedido temporariamente a terceiros mediante pagamento de juros.
- B) o empréstimo envolve a obtenção de recursos financeiros mediante pagamento de juros, enquanto o investimento consiste na aplicação de capital visando ao retorno futuro.
- C) tanto o empréstimo quanto o investimento representam formas de captação de recursos por instituições financeiras, sem distinção conceitual entre eles.
- D) o investimento sempre apresenta risco, enquanto o empréstimo não envolve riscos financeiros.
- E) o empréstimo é uma modalidade exclusiva de instituições financeiras, enquanto o investimento pode ser realizado apenas por pessoas físicas.

30

Acerca da variação cambial, conceito essencial na matemática financeira e na economia, é correto afirmar que pode ser definida como:

- A) a diferença entre a taxa de juros nominal e a taxa de juros real em um determinado período.
- B) a oscilação no valor de uma moeda em relação a outra ao longo do tempo, influenciada por fatores econômicos e políticos.
- C) a valorização contínua de uma moeda nacional em relação às moedas estrangeiras, promovendo estabilidade econômica.
- D) a taxa de conversão fixa entre duas moedas, determinada exclusivamente pelos bancos centrais.
- E) o impacto da inflação sobre os preços dos produtos importados, sem relação com o mercado de câmbio.

ATENDIMENTO E NOÇÕES DE ÉTICA

RAFAEL DE OLIVEIRA

31

De acordo com a Lei n. 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), é direito básico do consumidor:

- A) receber indenização apenas por danos materiais decorrentes de produtos ou serviços defeituosos.
- B) obter informações claras e adequadas sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço.
- C) desistir da compra de qualquer produto ou serviço no prazo de 30 dias, independentemente de justificativa.
- D) aceitar produtos ou serviços adicionais não solicitados, desde que oferecidos sem custo.
- E) ser informado sobre a procedência dos produtos, sem direito a detalhes sobre a sua composição.

32

Segundo a Resolução CMN n. 4.433, de 23/07/2015, as instituições financeiras devem constituir uma ouvidoria com a finalidade de:

- A) realizar auditorias internas periódicas para avaliar a conformidade operacional.
- B) prestar atendimento de última instância às demandas de clientes e usuários que não foram solucionadas nos canais de atendimento primário da instituição.
- C) gerenciar exclusivamente as atividades de marketing e promoção de produtos financeiros.
- D) elaborar estratégias de investimento para clientes de alto patrimônio.
- E) supervisionar as atividades de compliance e governança corporativa.

33

No contexto do marketing de relacionamento, é correto afirmar que a satisfação do cliente é fundamental para:

- A) aumentar a rotatividade de clientes e reduzir a lealdade à marca.
- B) diminuir o valor percebido pelo cliente em relação aos produtos ou serviços oferecidos.
- C) promover a retenção de clientes e incentivar recomendações positivas, contribuindo para o sucesso a longo prazo da empresa.
- D) elevar os custos operacionais devido ao aumento de reclamações e devoluções.
- E) facilitar a introdução de novos produtos no mercado sem necessidade de pesquisa prévia.

34

Sobre ética e responsabilidade social, julgue as afirmativas abaixo e marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () As organizações devem encarar a ética como um fator econômico, em que precisam mostrar que são éticas para poder ser competitivas
- () A reflexão ética nas organizações pode levar o colaborador a refletir sobre as consequências de suas ações sobre os outros,
- () Responsabilidade social é a forma como a organização se relaciona com o público ao seu redor, sendo ética e transparente, colocando em prática ações sustentáveis em suas metas.
- () Realizar programas sociais para promover a empresa trará resultados positivos, em longo prazo.

A sequência está correta em:

- A) V – V – V – V.
- B) F – F – V – F.
- C) V – V – F – F.
- D) F – F – F – V.
- E) F – V – V – F.

35

Em relação Código de Ética e de Conduta Institucional do Banpará, a norma estabelece as condutas institucionais com as quais estatutários e empregados devem se comprometer. A esse respeito, analise os itens a seguir.

- I. Valorizar o processo de comunicação externa, disponibilizando canais que viabilizem a ampla divulgação das informações de interesse da Instituição.
- II. Respeitar o meio ambiente.
- III. Ser e estar em compliance, buscando conhecer os normativos internos e externos concernentes à Instituição.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e III.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) I, apenas.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS
SIRLO OLIVEIRA

36

São atribuições do Conselho Monetário Nacional, exceto:

- A) fixar as diretrizes e as normas da política cambial visando ao controle da paridade da moeda e ao equilíbrio do balanço de pagamentos.
- B) regulamentar, sempre que julgar necessário, as taxas de juros e comissões praticadas pelas instituições financeiras.
- C) disciplinar todos os tipos de créditos.
- D) estabelecer as diretrizes de capital mínimo das instituições financeiras.
- E) regular as operações de redescontos.

37

Na estrutura do Sistema Financeiro Nacional, o órgão normativo máximo, responsável pela formulação das regras gerais dos mercados monetário, é:

- A) o Banco Central do Brasil.
- B) o Comitê de Política Monetária.
- C) o Conselho Monetário Nacional.
- D) a Comissão de Valores Mobiliários.
- E) a Secretaria de Política Econômica.

38

É correto afirmar que a função do Banco Central em um sistema econômico é:

- A) regular o comércio internacional.
- B) controlar a produção de bens e serviços essenciais.
- C) emitir moeda e controlar a inflação.
- D) definir políticas fiscais.
- E) garantir a concorrência entre as instituições privadas gerais.

39

“Sobre o Mercado Monetário, para aumentar a oferta de moeda, o Banco Central _____ títulos no mercado, injetando, assim, recursos. Ao contrário, para reduzir a liquidez, o Banco Central _____ títulos para os investidores de mercado, retirando, assim, recursos da economia.”

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) vende – compra
- B) compra – vende
- C) compra – aluga
- D) vende – vende
- E) compra – compra

40

Em relação à regulamentação e à supervisão do sistema financeiro nacional brasileiro, assinale a afirmativa errada.

- A) O Bacen é responsável por garantir a estabilidade financeira e o controle inflacionário.
- B) O Bacen é incumbido de executar a política monetária.
- C) O COPOM (Comitê de Política Monetária) tem a responsabilidade de estabelecer a meta para a inflação.
- D) A Casa da Moeda é responsável pela fabricação de moeda no Brasil.
- E) O CMN é encarregado de definir as metas de inflação.

41

A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é uma entidade autárquica em regime especial, vinculada ao Ministério da Fazenda, tem como uma de suas competências:

- A) administrar as reservas internacionais brasileiras.
- B) executar a política monetária mediante utilização de títulos do Tesouro Nacional.
- C) fiscalizar e inspecionar as companhias abertas e os fundos de investimento.
- D) manter ativos de ouro e de moedas estrangeiras para atuação nos mercados de câmbio.
- E) zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras nacionais.

42

É correto afirmar que julgamentos e eventuais penalidades determinadas pelo CRSFN são de caráter:

- A) tributário.
- B) penal.
- C) administrativo.
- D) civil.
- E) internacional.

43

No verso do cheque, quando há um carimbo com o motivo de devolução de número 20, isso significa que o cheque foi devolvido por:

- A) prática espúria.
- B) conta encerrada.
- C) divergência ou insuficiência de assinatura.
- D) sustação ou revogação em virtude de roubo, furto ou extravio de folhas de cheque em branco.
- E) cancelamento de talonário pelo banco sacado.

44

No verso do cheque, quando há um carimbo com o motivo de devolução de número 48, isso significa que o cheque foi devolvido por:

A) valor superior a R\$ 100,00, emitido sem a identificação do beneficiário.
 B) estar prescrito.
 C) ter sido apresentado a banco que não o sacado.
 D) divergência de endosso.
 E) erro no preenchimento.

45

O endosso é um ato cambiário que permite que um credor, possuidor do título de crédito, chamado aqui de endossante, transfira (transferência de título à ordem) seus direitos a outra pessoa, que aqui será chamado de endossatário. Sendo assim, é correto afirmar que o endosso em branco é aquele em que:

A) não se determina o novo beneficiário do cheque, ficando o emissor como dono.
 B) se determina o novo beneficiário do cheque.
 C) a data de pagamento será definida em data futura.
 D) não se determina o novo beneficiário do cheque, ficando seu portador como novo dono.
 E) a praça de pagamento será sempre a do emissor.

46

Caso uma nota promissória seja emitida e não conste a data de emissão, a data a ser considerada será:

A) a data do dia.
 B) um dia posterior ao da emissão.
 C) considerada inválida.
 D) dois dias após a sua emissão.
 E) prazo indeterminado.

47

Com relação à nota promissória, é correto afirmar que, quando não constar a praça de pagamento, o local deverá ser:

A) o domicílio do credor.
 B) o domicílio do emitente.
 C) o domicílio do banco pagador.
 D) o domicílio do credor ou emitente.
 E) o domicílio do banco, do credor ou do emitente.

48

Considerando a sistemática de emissão de uma duplicata, esta é considerada um título de crédito emitido pelo:

A) fiador.
 B) coobrigado.
 C) devedor.
 D) credor.
 E) avalista.

49

Alguns títulos de crédito têm um requisito chamado de causalidade, ou seja, são emitidos por uma causa específica. No caso das duplicatas, é correto afirmar que o motivo específico que causa a sua emissão é:

A) venda à vista.
 B) venda sem prazo.
 C) venda a prazo.
 D) venda com pagamento imediato.
 E) venda sem finalidade.

50

Sobre as operações com duplicatas, é vedado:

A) ter endosso em preto.
 B) ter data definida.
 C) ser de praça de pagamento definido.
 D) ter aval parcial.
 E) ter valor certo em moeda nacional.

51

As capitalizações possuem prazos de vigência, ou seja, prazos em que o título terá direito a participar de sorteios periódicos. Sobre esses prazos, é correto afirmar que o prazo de vigência mínimo de uma capitalização na modalidade pagamento único é de:

A) 6 meses.
 B) 9 meses.
 C) 10 meses.
 D) 11 meses.
 E) 12 meses.

52

Suponha que um cliente declare imposto de renda completo e possua um PGDL, que abate as contribuições anuais. Suponha também que a faixa atual de imposto de renda do cliente é de 17,5%. Se esse cliente optar pela modalidade tributária progressiva, é correto afirmar que, ao efetuar um resgate, o imposto de renda total a ser cobrado será de:

A) 15%, sendo cobrado no resgate.
 B) 20%, sendo 15% no resgate e 5% no ajuste do IR no ano seguinte.
 C) 17,5%, sendo 15% no resgate e 2,5% no ajuste do IR no ano seguinte.
 D) 27,5%, sendo 15% no resgate e 12,5% no ajuste do IR no ano seguinte.
 E) 10%, sendo 5% no resgate e 5% no ajuste do IR no ano seguinte.

53

Suponha que um cliente declare imposto de renda simplificado e possua um VGBL, que contribui com 10% da sua renda mensal. Suponha também que a faixa atual de imposto de renda do cliente é de 20%. Se esse cliente optar pela modalidade tributária progressiva, é correto afirmar que, ao efetuar um resgate após 3 anos de contribuições, o imposto de renda total a ser cobrado será de:

A) 35%
 B) 30%
 C) 25%
 D) 20%
 E) 15%

54

O valor limite para as corretoras e distribuidoras para realizar câmbio pronto, por operação, é de:

A) 500 mil dólares ou seu equivalente em outras moedas.
 B) 400 mil dólares ou seu equivalente em outras moedas.
 C) 300 mil dólares ou seu equivalente em outras moedas.
 D) 200 mil dólares ou seu equivalente em outras moedas.
 E) 100 mil dólares ou seu equivalente em outras moedas.

55

Quando duas moedas não têm uma taxa de câmbio direta e devem ser indiretamente calculadas através de uma terceira moeda, a taxa de câmbio é chamada de cruzada de câmbio ou taxa de câmbio de arbitragem. Sendo assim, se tivermos hipoteticamente a condição abaixo, teremos uma taxa cruzada Real–Peso de:

- 1 USD / 5 BRL e 1 USD / 200 Pesos Argentinos

- A) 1 BRL / 50 Pesos Argentinos
- B) 1 BRL / 200 Pesos Argentinos
- C) 1 BRL / 1 Peso Argentino
- D) 1 BRL / 0,025 Peso Argentino
- E) 1 BRL / 40 Pesos Argentinos

56

Em caso de valorização do dólar norte americano frente ao real, este movimento será positivo para:

- A) exportadores.
- B) importadores.
- C) turista brasileiro no exterior.
- D) balança comercial dos países estrangeiros.
- E) exportadores estrangeiros.

57

Quando o cliente realiza pagamento de fatura de cartão de crédito de um valor inferior ao total, mas acima do mínimo, o referido cliente entra automaticamente no rotativo:

- A) não regular.
- B) regular.
- C) irregular.
- D) padrão.
- E) especial.

58

É correto afirmar que o valor máximo admitido de cobrança de juros de cheque especial para pessoas físicas é de:

- A) 5% ao mês.
- B) 6% ao mês.
- C) 7% ao mês.
- D) 8% ao mês.
- E) 9% ao mês.

59

O que diferencia uma SEP (Sociedade de Empréstimo entre Pessoas) de uma SCD (Sociedade de Crédito Direto)?

- A) À SEP é permitido fazer captação de recursos do público, desde que eles estejam inteira e exclusivamente vinculados à operação de empréstimo, o que não é autorizado para uma SCD.
- B) Enquanto a SCD atua no mercado como “peer-to-peer lending”, a SEP realiza operações de crédito com recursos privados de terceiros.
- C) Uma SEP provê serviços de crédito, pagamento e gestão financeira, enquanto uma SCD realiza serviços relacionados à negociação de dívidas, câmbio e multisserviços.
- D) Ambas têm a mesma finalidade e agem da mesma forma no mercado. O que as diferencia é o valor permitido para as operações de crédito, sendo as operações da SEP limitadas a até R\$ 15 mil por pessoa.
- E) Tanto a SCD quanto a SEP atuam no mercado como “peer-to-peer lending”.

60

Assinale alternativa que indica o meio de pagamento que não é responsabilidade do Banco Central fiscalizar.

- A) Cartões de crédito.
- B) Cartões de débito.
- C) Instituições de pagamentos.
- D) Vales refeição e alimentação.
- E) Instituições financeiras.

GRAN

BANCO DO ESTADO DO PARÁ
5º SIMULADO

FOLHA DE RESPOSTAS

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO

1		11		21		31		41		51	
2		12		22		32		42		52	
3		13		23		33		43		53	
4		14		24		34		44		54	
5		15		25		35		45		55	
6		16		26		36		46		56	
7		17		27		37		47		57	
8		18		28		38		48		58	
9		19		29		39		49		59	
10		20		30		40		50		60	



SER APROVADO É UMA QUESTÃO DE TREINO

E, com **mais de 3 milhões de questões**, você vai achar que a prova é mais uma bateria delas.

Selecione questões por órgão, nível, cargo, banca, ano, estado, conteúdo e matéria.

Tenha controle do que já fez, avalie com facilidade seus erros e acertos e estude de forma pragmática para passar no concurso dos seus sonhos.



QUESTÕES COMENTADAS

Se surgir dúvida, não se preocupe. O app conta com 100% das questões comentadas, para que você assimile melhor o conteúdo!



ASSUNTOS FREQUENTES

Saiba o que despenca nas provas. Com essa funcionalidade, você fica por dentro dos assuntos mais cobrados dos concursos, podendo assim dar mais atenção para as matérias mais importantes.



MARCADORES

Nessa categoria, quem manda é você! Crie seus próprios marcadores, organizando suas questões como for mais fácil para você. Separe por erros, difíceis, fáceis, com peguinhas ou conforme sua imaginação mandar!



A MELHOR PARTE

Uma infinidade de vantagens espera por você no Gran Questões, mas a melhor parte é: **GRÁTIS PARA ALUNOS ILIMITADOS**. Garanta agora sua Assinatura Ilimitada e use e abuse do app de questões mais completo do Brasil!