

## CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO

**GRAN**

**GRAN**

### INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01 Você está recebendo o seu caderno de questões contendo 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 60, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu caderno de questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao fiscal da sala, em caso de repetição ou ausência página.
- 02 Você deve conferir na capa do caderno de questões e no rodapé das páginas internas, o nível a que o caderno de questões se refere. Caso você tenha recebido um caderno de questões que não corresponda ao mesmo nível resposta, comunique imediatamente ao fiscal de sala e exija o caderno de questões correto.
- 03 As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do caderno de questões deverão ser transcritas para o cartão resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.
- 04 Para cada questão da prova objetiva de múltipla escolha, haverá 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E) das quais apenas uma será correta de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no cartão de resposta anulada automaticamente a resposta da questão.
- 05 O tempo máximo disponível para realização da prova é de 3h30 (três horas e trinta minutos), já incluindo o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06 Somente depois de decorridos 120 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu caderno de questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07 Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08 Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito, desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término das provas.



### ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do Cartão Resposta, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

**"Eu sou imparável!"**

A transcrição da frase mestra é obrigatória e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o exame pericial grafotécnico, quando for o caso. A falta de transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

**BANCO DO ESTADO  
DO PARÁ**

SIMULADO PREPARATÓRIO



## FOLHA DE ROSTO ORIENTATIVA PARA PROVA OBJETIVA

LEIA AS ORIENTAÇÕES COM CALMA E ATENÇÃO!

### INSTRUÇÕES GERAIS

- Atenção ao tempo de duração da prova, que já inclui o preenchimento da folha de respostas.
- Cada uma das questões da prova objetiva está vinculada ao comando que imediatamente a antecede e contém orientação necessária para resposta. Para cada questão, existe apenas UMA resposta válida e de acordo com o gabarito.
- Faltando uma hora para o término do simulado, você receberá um *e-mail* para preencher o cartão-resposta, a fim de avaliar sua posição no *ranking*. Basta clicar no botão vermelho de PREENCHER GABARITO, que estará no *e-mail*, ou acessar a página de *download* da prova. Você deve fazer o cadastro em nossa plataforma para participar do *ranking*. Não se preocupe: o cadastro é grátis e muito simples de ser realizado.
  - **Se a sua prova for estilo Certo ou Errado (CESPE/CEBRASPE):**  
marque o campo designado com o código C, caso julgue o item CERTO; ou o campo designado com o código E, caso julgue o item ERRADO. Se optar por não responder a uma determinada questão, marque o campo “EM BRANCO”. Lembrando que, neste estilo de banca, uma resposta errada anula uma resposta certa.  
Obs.: Se não houver sinalização quanto à prova ser estilo Cespe/Cebraspe, apesar de ser no estilo CERTO e ERRADO, você não terá questões anuladas no cartão-resposta em caso de respostas erradas.
  - **Se a sua prova for estilo Múltipla Escolha:**  
marque o campo designado com a letra da alternativa escolhida (A, B, C, D ou E). É preciso responder a todas as questões, pois o sistema não permite o envio do cartão com respostas em branco.
- Uma hora após o encerramento do prazo para preencher o cartão-resposta, você receberá um *e-mail* com o gabarito para conferir seus acertos e erros. Caso você seja aluno da Assinatura Ilimitada, você receberá, com o gabarito, a prova completa comentada – uma vantagem exclusiva para assinantes, com acesso apenas pelo *e-mail* e pelo ambiente do aluno.
- Não serão realizadas correções individuais das provas discursivas.

Em caso de solicitação de recurso para alguma questão, envie para o *e-mail*:

[treinodifcil\\_jogofacil@grancursosonline.com.br](mailto:treinodifcil_jogofacil@grancursosonline.com.br).

Nossa ouvidoria terá até dois dias úteis para responder à solicitação.

Desejamos uma excelente prova!



## FICHA TÉCNICA DO MATERIAL

grancursosonline.com.br

**CÓDIGO:**

2501148371M

**TIPO DE MATERIAL:**

Simulado Preparatório

**NUMERAÇÃO:**

3º Simulado

**NOME DO ÓRGÃO:**

Banco do Estado do Pará  
BANPARÁ

**CARGO:**

Técnico Bancário

**MODELO/BANCA:**

CETAP

**EDITAL:**

Pós-Edital

**DATA DE APLICAÇÃO:**

1/2025

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:**

1/2025

*Este material está sujeito a atualizações. O Gran não se responsabiliza por custos de impressão, que deve ser realizada sob responsabilidade exclusiva do aluno.*

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 a 9.

**O TEMPO**

Há duas formas de marcar o tempo. Uma delas foi inventada por homens que amam a precisão dos números, matemáticos, astrônomos, cientistas, técnicos. Para marcar o tempo de forma precisa, eles fabricaram ampulhetas, relógios, cronômetros, calendários. Nesses artefatos técnicos, todos os pedaços do tempo – segundos, minutos, dias, anos – são feitos de uma mesma substância: números, entidades matemáticas. Não há inícios nem fins, apenas a indiferente sucessão de momentos, que nada dizem sobre alegrias e sofrimentos. Apenas um bolso vazio. Nele, a alma não encontra morada.

Nas Olimpíadas, a performance dos corredores e nadadores é medida até os centésimos. Fico a me perguntar: “Como é que conseguem? Que diferença faz?”.

A outra foi inventada por homens que sabem que a vida não pode ser medida com calendários e relógios. A vida só pode ser marcada com a vida. Os amantes do Cântico dos Cânticos marcavam o tempo do amor pelos frutos maduros que pendiam das árvores. Quando as folhas dos plátanos ficam amarelas sabemos que o outono chegou. Os ipês-rosas e amarelos anunciam o inverno.

Qual a magia que informa os ipês, todos eles, em lugares muito diferentes, que é hora de perder as folhas e florescer? E sem misturar as cores. Primeiro os rosas, depois os amarelos e, finalmente, os brancos.

Sugeri que algum compositor compusesse uma sinfonia ou uma brincadeira musical em três movimentos. Primeiro movimento, “Ipê-rosa”, andante tranquilo, em que os violoncelos cantam a paz e a segurança. Segundo movimento, “Ipê-amarelo”, rondo vivace, em que os metais, cores parecidas com a dos ipês, fazem soar a exuberância da vida. Terceiro movimento, “Ipê-branco”, moderato, em que o veludo dos oboés cantam a mansidão. Seria bom se nós, como os ipês, nos abrissemos para o amor no inverno.

A precisão dos números marca o tempo das máquinas e do dinheiro. O tempo do amor se marca com o corpo.

Um calendário é coisa precisa: anos, meses, dias, horas, que são marcados com números. Esses números medem o tempo. Mas os pedaços de tempo são bolsos vazios: nada há dentro deles. O bolso vazio do tempo se torna parte do nosso corpo quando o enchemos com vida. Aí o tempo não mais pode ser representado por números. O tempo aparece como um fruto que vai sendo comido: é belo, é colorido, é perfumado. E, à medida que vai sendo comido, vai acabando. Vem a tristeza. O tempo da vida se marca por alegrias e tristezas. Há inícios e há fins.

Tempus fugit; o tempo foge. Portanto, carpe diem: colha o dia como um fruto que amanhã estará podre.

Viver ao ritmo de alegrias e tristezas é ser sábio. “Sapio”, no latim, quer dizer, “eu saboreio”. O sábio é um degustador da vida. A vida não é para ser medida. Ela é para ser saboreada.

Um texto bíblico diz: “Ensina-nos a contar os nossos dias de tal maneira que alcancemos um coração sábio”. Acho que Jesus sorriria se eu acrescentasse ao “Pai-Nosso” outra súplica: “A fruta nossa de cada dia dá-nos hoje...”. Caqui, pitanga, morango à beira do abismo, melancia...

Heráclito foi um filósofo grego fascinado pelo tempo. Contemplava o rio e via que tudo é rio. Percebeu que não é possível entrar duas vezes no mesmo rio; na segunda vez, as águas serão outras, o primeiro rio já não existirá. Tudo é água que flui: as montanhas, as casas, as pedras, as árvores, os animais, os filhos, o corpo... Assim é tudo, assim é a vida: tempo que flui sem parar. Daquilo que ele supostamente escreveu, restam apenas fragmentos enigmáticos. Dentre eles, um me encanta: “Tempo é criança brincando, jogando; da criança o reinado”.

Para nós, o tempo é um velho, cada vez mais velho, sobre quem se acumulam os anos que passam e de quem a vida foge.

Heráclito, ao contrário, diz que o tempo é criança, início permanente, movimento circular, o fim que volta sempre ao início, fonte de juventude eterna, possibilidade de novo começos.

Tempo é criança? O que o filósofo queria dizer exatamente eu não sei. Mas sei que as crianças odeiam Chronos, o deus dos cronômetros, dos segundos, dos centésimos de segundos. O relógio é o tempo do dever: corpo engaiolado.

Rubem Alves, do livro “Do universo à jabuticaba”. São Paulo: Editora Planeta, 2010.

**01**

No trecho “O tempo da vida se marca por alegrias e tristezas. Há inícios e há fins”, o autor se refere à percepção do tempo como algo:

- A) Impessoal, sem qualquer conexão com emoções humanas.
- B) Algo imutável, onde o ciclo de alegrias e tristezas é irrelevante.
- C) Uma abstração matemática, representada apenas por números.
- D) Contínuo, mas marcado por momentos significativos e afetivos.
- E) Desprovido de qualquer valor sentimental ou emocional.

**02**

Ao mencionar “A precisão dos números marca o tempo das máquinas e do dinheiro. O tempo do amor se marca com o corpo”, o autor:

- A) Defende que o amor não pode ser medido por nenhuma forma de tempo.
- B) Reflete sobre a diferença entre o tempo técnico e o tempo vivido no amor, em que o corpo representa a experiência.
- C) Critica a medição de tempo em áreas como a economia e defende que todas as esferas da vida devem ser marcadas por números.
- D) Indica que o amor é mais valioso do que o tempo do dinheiro e da máquina.
- E) Sugerem que o amor deve ser vivido com a precisão das medidas matemáticas.

**03**

No trecho “Heráclito foi um filósofo grego fascinado pelo tempo. Contemplava o rio e via que tudo é rio. Percebeu que não é possível entrar duas vezes no mesmo rio; na segunda vez, as águas serão outras...”, o autor utiliza a metáfora do rio para expressar a ideia de que:

- A) O tempo é imutável e permanente, e nada nele muda.
- B) A vida e o tempo são ciclos intermináveis, onde nada se perde e tudo se conserva.
- C) O tempo flui continuamente, e nada permanece igual, assim como as águas do rio.
- D) O tempo é algo que pode ser medido e controlado, como as águas de um rio.
- E) O tempo é a causa de todas as mudanças na natureza e nos seres humanos.

04

No trecho: "O tempo é criança, início permanente, movimento circular, o fim que volta sempre ao início, fonte de juventude eterna, possibilidade de novos começos", a palavra **"início"** pode ser substituída, sem alterar o sentido, por:

- A) **Começo** – Sinônimo, pois ambas as palavras indicam o momento inicial de algo.
- B) **Fim** – Antônimo, pois indica o oposto de início, ou seja, o término de algo.
- C) **Reinício** – Parônimo, pois, apesar de serem palavras de sonoridade parecida, "reinício" se refere a uma nova tentativa de começo, o que muda ligeiramente o sentido original.
- D) **Início** – Homônimo, já que se trata da mesma palavra repetida, o que não altera o sentido do texto.
- E) **Meta** – Parônimo, pois ambas as palavras têm a ver com algo que se quer alcançar, mas "meta" implica um objetivo, diferente de "início", que trata do ponto de partida.

05

No trecho: "O tempo é criança, início permanente, movimento circular, o fim que volta sempre ao início, fonte de juventude eterna, possibilidade de novos começos", as palavras **"criança"**, **"que"** e **"eterna"** pertencem, respectivamente, às classes gramaticais:

- A) Substantivo, Pronome relativo e Adjetivo
- B) Pronome pessoal, Pronome relativo e Substantivo
- C) Verbo, Substantivo e Adjetivo
- D) Substantivo, Adjetivo e Pronome relativo
- E) Adjetivo, Substantivo e Pronome relativo

06

No trecho: **"Eu sei que o tempo foge, e sei que a vida se marca com a vida, mas como fazer para viver ao ritmo das alegrias e tristezas?"**, a colocação do pronome oblíquo **"se"** está correta na frase:

- A) **"...sei que a vida se marca..."** – O pronome oblíquo está corretamente posicionado após o verbo "marca", pois não há palavra atrativa antes do verbo.
- B) **"...sei que se marca a vida..."** – O pronome oblíquo deveria vir após o verbo, pois não há palavra que exija a ênclise nesse contexto.
- C) **"...se marca a vida..."** – A forma pronominal está deslocada e deveria aparecer na forma correta (mesmo que a ênclise fosse possível, o texto não a utilizaria de maneira tão isolada).
- D) **"...marca se a vida..."** – A colocação pronominal aqui está indevida, pois o verbo não está no início da oração e não há justificativa para a próclise.
- E) **"...marca a vida se..."** – A ênclise está incorreta, já que a oração começa com o verbo, mas não há necessidade de se fazer uma ênclise aqui.

07

Considere o seguinte fragmento do texto:

*"O tempo é um velho, cada vez mais velho, sobre quem se acumulam os anos que passam e de quem a vida foge."*

Qual é a figura de linguagem presente neste trecho?

- A) Paradoxo.
- B) Antítese.
- C) Ironia.
- D) Onomatopeia.
- E) Metáfora.

08

Leia o seguinte trecho do texto:

*"Há duas formas de marcar o tempo. Uma delas foi inventada por homens que amam a precisão dos números, matemáticos, astrônomos, cientistas, técnicos."*

Com base na sintaxe do período composto, assinale a alternativa correta:

- A) A oração "Uma delas foi inventada por homens" é subordinada adverbial, pois expressa a ideia de tempo.
- B) "Uma delas foi inventada por homens" é uma oração principal, e "que amam a precisão dos números" é uma oração subordinada adjetiva.
- C) O período é composto por coordenação, com as orações "Há duas formas de marcar o tempo" e "Uma delas foi inventada por homens" se coordenando entre si.
- D) A oração "Uma delas foi inventada por homens" é subordinada causal, pois expressa a causa da ação.
- E) A oração "Uma delas foi inventada por homens" é coordenada assindética, pois não há conexão gramatical entre ela e a oração anterior.

09

Leia o trecho do texto abaixo:

*"A vida só pode ser marcada com a vida."*

Com base nas regras de regência verbal e nominal, assinale a alternativa correta:

- A) O verbo "marcada" exige a preposição "com" porque está indicando uma ideia de companhia.
- B) O verbo "marcada" não exige preposição, pois é um verbo transitivo direto.
- C) O verbo "marcada" exige a preposição "com" porque está ligado a um substantivo abstrato, e a regência desse verbo é sempre com preposição.
- D) O substantivo "vida" exige a preposição "com" devido à sua regência nominal, já que "vida" é um substantivo que indica uma relação de companheirismo.
- E) O verbo "marcada" exige a preposição "com" porque está relacionado a uma ideia de instrumento ou meio.

10

Assinale a alternativa correta sobre as características da redação oficial, com base nas normas e convenções de estilo desse gênero:

- A) Na redação oficial, é permitido o uso de linguagem informal e coloquial, a fim de aproximar o governo da população.
- B) O uso da voz passiva é sempre desaconselhado na redação oficial, pois ela prejudica a clareza da mensagem.
- C) Na redação oficial, deve-se evitar o uso de abreviações, gírias e termos subjetivos, sendo necessário o emprego de uma linguagem impessoal e objetiva.
- D) A redação oficial deve ser elaborada sempre no modo imperativo, para indicar ordens e instruções claras aos destinatários.
- E) Na redação oficial, a primeira pessoa do singular pode ser usada para expressar opiniões pessoais do remetente, com o objetivo de humanizar o texto.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**  
**MARCELO LEITE**

**11**

Em um fila se encontram três clientes, Ana, Bia e Cláudia nas três primeiras posições, não necessariamente nessa ordem. Essas possuem profissões distintas, podendo ser professora, médica e advogada. Sabe-se que a médica ocupa a terceira posição, e Bia é advogada, enquanto Cláudia ocupa a primeira posição na fila. Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- A) Bia é professora.
- B) Ana se encontra na segunda posição na fila.
- C) Bia ocupa a 2ª posição.
- D) Ana não ocupa a 3ª posição.
- E) Ana não é médica.

**12**

Quatro escriturários marcaram um encontro, após o expediente, para comemorarem um ano de serviços bancários. Marcos foi o primeiro a chegar e escolheu uma mesa com formato quadrado com quatro cadeiras, uma em cada lado da mesa. Júlio chegou 10 minutos depois e sentou-se à esquerda de Marcos, Paulo chegou 12 minutos após Júlio e sentou em frente a Júlio, por fim Lúcio chegou 6 minutos após Paulo e sentou no lugar que se encontrava vazio. Em relação ocupado por Lúcio, é correto afirmar que se encontra

- A) à esquerda de Paulo.
- B) à esquerda de Júlio.
- C) em frente a Paulo.
- D) em frente a Júlio.
- E) à direita de Marcos.

**13**

Atualmente o setor imobiliário de certa instituição financeira é composta por 16 homens e 12 mulheres. Uma reforma para a ampliação desse setor ocorrerá, acarretando aumento no número de funcionários, de modo que a proporcionalidade entre os gêneros continue a mesma. Caso sejam contratados mais 12 homens, logo a quantidade de mulheres após a reforma será igual a:

- A) 9
- B) 8
- C) 15
- D) 21
- E) 22

**14**

Considere que 12 funcionários, com igual produtividade, trabalhando 6 horas por dia durante 8 dias conseguem atender 1.152 clientes. Caso sejam adicionados ao grupo inicial 3 novos funcionários, tão eficientes quanto os primeiros, e que agora irão trabalhar 5 horas por dia, então em 10 dias irão produzir:

- A) 1.210
- B) 1.280
- C) 1.345
- D) 1.420
- E) 1.500

**15**

Após sofrer um aumento de 12%, o valor pago com atraso foi igual R\$ 2.240. Qual é o valor que seria pago, caso o boleto não tivesse atraso?

- A) R\$ 2.000,00
- B) R\$ 1.971,20
- C) R\$ 1.921,30
- D) R\$ 1.880,00
- E) R\$ 1.871,20

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**  
**LEONARDO VASCONCELOS**

**16**

Considere as afirmativas a seguir sobre as funcionalidades das suítes de escritório Microsoft Office 365 e LibreOffice (versão 5 ou superior):

- I. O Microsoft Office 365 possui integração nativa com serviços em nuvem, como o OneDrive, enquanto o LibreOffice não oferece essa funcionalidade diretamente, necessitando de ferramentas externas para sincronização.
- II. No LibreOffice Calc, é possível utilizar a função PROCV da mesma forma que no Microsoft Excel, sem diferenças na sintaxe ou no comportamento da função.
- III. O LibreOffice Impress permite salvar apresentações no formato PPTX, garantindo plena compatibilidade com o Microsoft PowerPoint.
- IV. O Microsoft Word oferece suporte mais robusto a macros criadas em VBA (Visual Basic for Applications) do que o LibreOffice Writer, que utiliza uma linguagem diferente para criação de macros.
- V. Tanto o Microsoft Office 365 quanto o LibreOffice possuem suporte a colaboração em tempo real em documentos, permitindo a edição simultânea por múltiplos usuários.

Assinale a alternativa correta:

- A) Somente as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- B) Somente as afirmativas I, II, III e V estão corretas.
- C) Somente as afirmativas I, II, IV e V estão corretas.
- D) Somente as afirmativas I, III, IV e V estão corretas.
- E) Somente as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.

**17**

No LibreOffice Calc, um usuário criou a seguinte planilha:

	A	B	C
1	Nome	Salário	Total
2	João	2500	
3	Maria	3000	
4	Pedro	2800	

Considerando a planilha acima, o usuário deseja preencher a coluna C utilizando as fórmulas **CONCATENAR** e **MÁXIMO**. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente o uso dessas fórmulas?

- A) Na célula C2, ao inserir =CONCATENAR(A2; " recebe o maior salário de "; MÁXIMO(A2:A4)), o resultado será: "João recebe o maior salário de 3000".
- B) Na célula C3, ao inserir =CONCATENAR(A3; " - "; MÁXIMO(B2:B4)), o resultado será: "Maria - 2500".
- C) Na célula C4, ao inserir =CONCATENAR(A4; " e "; B4), o resultado será: "Pedro recebe o salário de 2800".
- D) Na célula C2, ao inserir =MÁXIMO(A2:A4), o resultado será: "3000".
- E) Na célula C3, ao inserir =CONCATENAR(A3; " tem um salário de "; MÁXIMO(B2:B4)), o resultado será: "Maria tem um salário de 3000".



18

Sobre as novas ferramentas incluídas no sistema operacional Windows 10, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

- A) O **Assistente de Foco** permite configurar horários de trabalho para pausar temporariamente as atualizações automáticas do sistema, evitando interrupções durante reuniões importantes.
- B) O **Windows Defender** passou a se chamar **Microsoft Security Essentials** no Windows 10 e oferece apenas proteção contra vírus, sem suporte a ransomware.
- C) O **Explorador de Arquivos** do Windows 10 foi aprimorado, incluindo um recurso de acesso rápido que exhibe automaticamente arquivos e pastas mais utilizados.
- D) O **Windows Sandbox** é uma funcionalidade que cria partições no disco rígido, facilitando a organização de múltiplos sistemas operacionais.
- E) O **Assistente de Foco** permite a realização de pesquisas avançadas em todo o sistema operacional, inclusive dentro de documentos armazenados localmente.

19

Em relação às teclas de atalho no LibreOffice Writer, analise as afirmativas abaixo e assinale a correta:

- A) A tecla de atalho **Ctrl + N** é usada para salvar rapidamente o documento atual.
- B) A combinação **Ctrl + P** permite abrir a janela de impressão do documento.
- C) O atalho **Ctrl + S** abre uma nova janela para a criação de um documento em branco.
- D) A combinação **Ctrl + Z** é utilizada para aplicar negrito ao texto selecionado.
- E) A tecla de atalho **Ctrl + O** é responsável por fechar o documento atual sem salvá-lo.

20

Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de intranet, internet e extranet:

- I. A intranet é uma rede privada que utiliza protocolos da internet, sendo acessível apenas a membros autorizados da organização.
- II. A extranet é uma extensão da intranet que permite o acesso restrito a parceiros de negócios ou clientes autorizados por meio de credenciais específicas.
- III. A internet é uma rede global que conecta milhões de redes e dispositivos, sendo seu acesso restrito a usuários autenticados.

Com base nas afirmações, assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a afirmação I está correta.
- B) Apenas a afirmação II está correta.
- C) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- D) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão corretas.

**COMPLIANCE E GOVERNANÇA CORPORATIVA**  
**BRUNO EDUARDO**

21

Uma grande empresa multinacional enfrenta uma grave crise de imagem após um vazamento de dados sensíveis de clientes. A situação ameaça a confiança do mercado e expõe fragilidades em sua governança corporativa e gestão de riscos. Para lidar com a crise, o conselho de administração decide implementar ações emergenciais de contenção e revisar os processos de análise de risco e tomada de decisão. Com base nesse contexto, qual das alternativas apresenta a melhor prática para mitigar a crise e evitar situações semelhantes no futuro?

- A) Delegar exclusivamente ao departamento de TI a responsabilidade por gerenciar a crise, focando apenas na solução técnica do problema.
- B) Priorizar a proteção da imagem da organização, omitindo informações sensíveis para evitar danos reputacionais adicionais.
- C) Adotar decisões rápidas e centralizadas no CEO, sem consultar outras áreas, para garantir agilidade no enfrentamento da crise.
- D) Reavaliar os processos de governança corporativa e implementar melhorias apenas após a crise ser completamente resolvida, para evitar sobrecarga dos gestores.
- E) Implementar um plano de resposta à crise que inclua comunicação transparente com os stakeholders e ações corretivas baseadas na análise de causa raiz.

**COMPLIANCE E GOVERNANÇA CORPORATIVA**  
**MAURICIO FRANCESCHINI**

22

No que tange à Resolução CMN n. 4893, de 26 de fevereiro de 2021, analise as seguintes assertivas e classifique-as com V para Verdadeiro e F para Falso:

- ( ) Tal resolução nada menciona sobre a contratação de serviços de computação e armazenamento em nuvem.
- ( ) As instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem verificar, antes do serviço ser contratado, se o prestador de serviços de processamento e armazenamento em nuvem possui capacidade para assegurar o cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor.
- ( ) Os serviços de computação em nuvem incluem a disponibilidade, sob demanda e virtualmente, de serviços como processamento e armazenamento de dados, infraestrutura de redes, e outros recursos computacionais.

Assinale a alternativa que possui a correta ordem de cima para baixo:

- A) V, V, V.
- B) F, V, V.
- C) F, F, V.
- D) F, F, F.
- E) F, V, F.

**COMPLIANCE E GOVERNANÇA CORPORATIVA**

MARIA JULIA

**23**

Carlos, servidor público, utilizou um carro oficial para viajar no fim de semana e visitar sua família em outra cidade, alegando que estava realizando um "deslocamento institucional". Essa conduta viola diretamente qual dos princípios da Administração Pública?

- A) Publicidade, pois a viagem foi realizada sem a devida divulgação oficial.
- B) Moralidade, pois configura desvio de finalidade no uso do bem público.
- C) Legalidade, pois não há norma que regule o uso de veículos públicos.
- D) Eficiência, pois Carlos poderia ter cumprido sua função de maneira mais produtiva.
- E) Impessoalidade, pois Carlos atendeu a um interesse privado em detrimento do interesse público.

**COMPLIANCE E GOVERNANÇA CORPORATIVA**

RENATO PULZ

**24**

A quebra de sigilo poderá ser decretada, quando necessária para apuração de ocorrência de qualquer ilícito, em qualquer fase do inquérito ou do processo judicial, em determinados crimes, exceto:

- A) Terrorismo.
- B) Crimes contra a administração pública.
- C) Tráfico de drogas.
- D) Tortura.
- E) Extorsão mediante sequestro.

**25**

Sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018), marque a alternativa correta.

- A) A lei aplica-se a operações de tratamento realizada por pessoa jurídica de direito público, realizadas pela internet, do país de sua sede ou do país onde estejam localizados os dados.
- B) A lei também se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- C) A lei não se aplica no tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de segurança pública ou defesa nacional.
- D) Conforme o texto da lei dado pessoal sensível é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- E) O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado em estudos por órgão de pesquisa, garantida a anonimização dos dados pessoais.

**MATEMÁTICA FINANCEIRA**

CARLA LIMA

**26**

Um banco oferece uma taxa nominal anual de 12% ao ano, capitalizada mensalmente, para um investimento. Qual é a taxa efetiva anual desse investimento? (Considere  $1,01^{12} = 1,1268$ )

- A) 12,00%.
- B) 12,36%.
- C) 12,68%.
- D) 13,00%.
- E) 13,68%.

**27**

Uma instituição financeira oferece uma taxa nominal de 10% ao ano para um investimento, enquanto a inflação no período é de 4% ao ano. A taxa real desse investimento é de:

- A) 6,00%.
- B) 5,77%.
- C) 4,00%.
- D) 6,35%.
- E) 5,00%.

**28**

Um apartamento foi anunciado pelo valor de R\$650.000,00. Um tempo após o anúncio, ao perceber uma demora no aparecimento de interessados, o proprietário reduziu em 12% o valor total. Em seguida, observando que havia alguns reparos não feitos no apartamento, aplicou mais um segundo desconto de 5%, sobre o último valor, vendendo-o desta vez. O valor pelo qual o apartamento foi vendido equivale ao percentual, sobre o primeiro valor anunciado, de:

- A) 75,2%.
- B) 76,3%.
- C) 79,5%.
- D) 81,4%.
- E) 83,6%.

**29**

Sobre o conceito de taxa nominal, assinale a alternativa correta:

- A) A taxa nominal é divulgada como referência anual, sem considerar a frequência de capitalização.
- B) A taxa nominal é uma taxa efetiva ajustada para diferentes períodos de capitalização.
- C) A taxa nominal considera o efeito da inflação ao longo do período de investimento.
- D) A taxa nominal sempre representa o retorno real do investimento, descontando a inflação.
- E) A taxa nominal é equivalente à taxa proporcional em qualquer contexto financeiro.

**30**

Sobre o conceito de juros compostos, assinale a alternativa correta:

- A) Nos juros compostos, o montante cresce linearmente ao longo do tempo, já que os juros são fixos.
- B) Nos juros compostos, os juros de cada período incidem apenas sobre o valor principal inicialmente investido.
- C) Os juros compostos consideram que os juros acumulados em um período passam a integrar o principal para o cálculo dos juros subsequentes.
- D) A fórmula dos juros compostos é  $M = P \times (1 + i \times n)$ , onde  $M$  é o montante,  $P$  é o principal,  $i$  é a taxa e  $n$  é o número de períodos.
- E) Juros compostos e juros simples produzem resultados idênticos em qualquer período de tempo, desde que a taxa e o principal sejam os mesmos.



**ATENDIMENTO E NOÇÕES DE ÉTICA**  
**RAFAEL DE OLIVEIRA**

**31**

Assinale a alternativa incorreta, referente à Lei n. 8.078/1990.

- A) Os produtos e serviços colocados no mercado de consumo não acarretarão riscos à saúde ou segurança dos consumidores, exceto os considerados normais e previsíveis em decorrência de sua natureza e fruição, obrigando-se os fornecedores, em qualquer hipótese, a dar as informações necessárias e adequadas a seu respeito.
- B) Em se tratando de produto industrial, ao fabricante cabe prestar as informações a que se refere este artigo, através de impressos apropriados que devam acompanhar o produto.
- C) O fornecedor deverá higienizar os equipamentos e utensílios utilizados no fornecimento de produtos ou serviços, ou colocados à disposição do consumidor, e informar, de maneira ostensiva e adequada, quando for o caso, sobre o risco de contaminação.
- D) O fornecedor de produtos e serviços potencialmente nocivos ou perigosos à saúde ou segurança deverá informar, de maneira ostensiva e adequada, a respeito da sua nocividade ou periculosidade, sem prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis em cada caso concreto.
- E) O fornecedor poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.

**32**

Sobre o Decreto n. 11.129, de julho de 2022, assinale a alternativa correta:

- I. A competência para a instauração e para o julgamento do PAR é da autoridade máxima da entidade em face da qual foi praticado o ato lesivo ou, em caso de órgão da administração pública federal direta, do respectivo Ministro de Estado.
  - II. A competência de que trata o caput (letra a) será exercida de ofício ou mediante provocação e poderá ser delegada, vedada a subdelegação.
  - III. No ato de instauração do PAR, a autoridade designará comissão, composta por dois ou mais servidores estáveis.
- A) Somente o item I está correto.
  - B) Somente os itens I e II estão corretos.
  - C) Somente o item III está correto.
  - D) Somente o item II está correto.
  - E) Todos estão corretos.

**33**

A segmentação de mercado e a segmentação bancária são estratégias amplamente utilizadas para atender melhor os consumidores e otimizar os resultados das organizações. Contudo, apresentam diferenças em seus objetivos e abordagens. Assinale a alternativa abaixo que melhor descreve uma diferença central entre essas duas formas de segmentação:

- A) A segmentação de mercado tem foco exclusivo em variáveis demográficas, enquanto a segmentação bancária se concentra em variáveis comportamentais.
- B) A segmentação de mercado busca identificar grupos de consumidores com necessidades semelhantes, enquanto a segmentação bancária foca na criação de pacotes de serviços personalizados para diferentes perfis financeiros.
- C) A segmentação de mercado é aplicada apenas em negócios voltados ao consumidor final, enquanto a segmentação bancária se aplica apenas a instituições financeiras.
- D) A segmentação bancária utiliza exclusivamente dados internos do cliente, enquanto a segmentação de mercado depende exclusivamente de pesquisas externas.
- E) A segmentação de mercado é estática e pouco adaptável, enquanto a segmentação bancária é altamente dinâmica e adaptável às mudanças de comportamento dos consumidores.

**ATENDIMENTO E NOÇÕES DE ÉTICA**  
**GLAUBER MARINHO**

**34**

A Ética \_\_\_\_\_ proporciona a oportunidade de reflexões profundas sobre as relações com o universo da obediência à lei, da qualidade profissional e do respeito humano.

Assinale a alternativa que contempla o adequado preenchimento da lacuna:

- A) ambiental
- B) geral
- C) familiar
- D) profissional
- E) utilitarista

**35**

Há certos aspectos do serviço público que não se medem pelo simples cumprimento exterior das normas, mas pela qualidade com que as regras são observadas. A conduta, portanto, leva em conta a escolha consciente do agente.

Ética e Serviço Público, Módulo 3: A Conduta no Serviço Público - Escola Nacional de Administração Pública

<https://repositorio.enap.gov.br/jspui/handle/1/3043>

Considerando o texto de referência, assinale a alternativa incorreta:

- A) A conduta ética do/a servidor/a público/a não é apenas uma questão de comportar-se de acordo com o que é permitido
- B) O subsidiário à conduta é a orientação interna que servidores/as dão as suas ações para fazer mais do que a função lhe prescreve
- C) As regras de conduta são regras constitutivas estabelecidas a partir de regras imperativas
- D) As regras de conduta ajudam a escolher a melhor maneira de agir, permitindo caminhos adequados, ajudando a decidir pelas ações eticamente corretas e politicamente justas.
- E) Uma conduta ética em geral depende de uma ação racionalmente justificável

**CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**  
**SIRLO OLIVEIRA**

**36**

Assinale a variável operacional mais eficiente de política monetária utilizada pelo Banco Central para conter a alta inflacionária:

- A) Depósito compulsório.
- B) Taxa básica financeira.
- C) Redesconto.
- D) Depósito Interbancário.
- E) Taxa selic.

**37**

Das opções de garantia permitidas para o financiamento imobiliário, assinale qual delas exige a transferência da propriedade do imóvel para o credor:

- A) Hipoteca.
- B) Penhor.
- C) Alienação Fiduciária.
- D) Aval.
- E) Fiança.

**38**

A modalidade de crédito rural, destinado ao financiamento das despesas normais dos ciclos produtivos, da compra de insumos, é denominada crédito de

- A) investimento.
- B) industrialização.
- C) custeio.
- D) comercialização.
- E) estoque regulador.

**39**

NÃO há necessidade de um arranjo de pagamento para

- A) compra com cartão de crédito.
- B) compra com cartão de débito.
- C) compra com cartão pré-pago.
- D) compra com dinheiro vivo entre dois amigos.
- E) transferência financeira via PIX.

**40**

Se um brasileiro utilizar o Real como ativo para calcular o valor de aquisição de uma casa, a moeda cumprirá, nesse caso, a função de

- A) reserva de valor.
- B) meio de troca.
- C) unidade de medida de valor.
- D) meio de financiamento.
- E) meio de compensação bancária.

**41**

Modalidade de garantia, operacionalizada através da oferta de um bem, que geralmente assume a forma de um imóvel em que a propriedade do bem pertence ao devedor. A garantia em questão é denominada

- A) fiança.
- B) penhor mercantil.
- C) aval.
- D) alienação fiduciária.
- E) hipoteca.

**42**

São consideradas políticas monetárias não convencionais, aquelas que na prática, acarretam

- A) aumento das taxas de redesconto.
- B) elevação dos percentuais de depósitos compulsórios.
- C) aumento das taxas de juros básicas de curto prazo.
- D) expansão primária de moeda.
- E) fuga do dólar como moeda-reserva internacional.

**43**

A revogação de compartilhamento de dados e de transações no Open Finance no caso do compartilhamento de serviço de iniciação de transação de pagamento deve ser efetuada com observância do seguinte prazo:

- A) Em até um dia.
- B) Em até dois dias.
- C) Em até três dias.
- D) Em até quatro dias.
- E) Em até sete dias.

**44**

Sobre as premissas do Drex, analise os itens a seguir:

- I. O Drex poderá ser emitido pelas instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil, para transações de varejo com seus clientes.
- II. O Drex, por ser uma moeda virtual, terá como lastro o Real.
- III. Para ter acesso à Plataforma Drex, qualquer pessoa precisará de um intermediário financeiro autorizado.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II apenas.
- C) I e III apenas.
- D) II e III apenas.
- E) III apenas.

**45**

Os princípios que devem ser seguidos pelas instituições participantes do Open Finance é (são) apenas:

- I. Transparência.
- II. Unilateralidade.
- III. Qualidade dos dados.
- IV. Segurança e privacidade de dados.
- V. Tratamento não discriminatório.

- A) I, II, III.
- B) I, III, IV, V.
- C) I, III, V.
- D) II, III, IV.
- E) III, V.

**46**

Uma instituição financeira pode ser enquadrada na categoria de banco múltiplo se

- A) for organizada sob a forma de sociedade de responsabilidade limitada.
- B) for organizada exclusivamente como instituição financeira privada.
- C) suas operações envolverem quaisquer tipos de carteiras, exceto a de desenvolvimento.
- D) possuir, pelo menos, três carteiras, sendo duas delas, obrigatoriamente, as carteiras comercial e de crédito.
- E) possuir, pelo menos, duas carteiras, sendo uma delas, obrigatoriamente, a carteira comercial ou a carteira de investimento.

**47**

A principal diferença entre um banco de desenvolvimento e um banco múltiplo é que um banco de desenvolvimento financia, predominantemente,

- A) a aquisição de matérias-primas e insumos.
- B) a aquisição de bens de capital e projetos de infraestrutura.
- C) os projetos de curto e médio prazos.
- D) os investimentos efetivados pelo governo federal.
- E) os estados e municípios.

**48**

As cooperativas de crédito estão submetidas à autorização do:

- A) Banco Central.
- B) Banco Cooperativo.
- C) Congresso Nacional.
- D) Conselho Monetário.
- E) Mercado financeiro.

**49**

Nos termos das normas em vigor, o Banco do Estado do Pará é uma instituição financeira sob a forma de

- A) sociedade de economia mista com capital público.
- B) empresa pública, de natureza jurídica de direito privado.
- C) autarquia sob regime de sociedade anônima.
- D) fundação especial para prestação de serviços financeiros.
- E) organização social para implementação de políticas públicas.

**50**

Os bancos de investimento

- A) financiam predominantemente a compra de bens de consumo duráveis.
- B) podem abrir contas-correntes para seus clientes.
- C) podem captar recursos via depósitos a prazo.
- D) não podem funcionar como instituições financeiras privadas.
- E) não podem administrar recursos de terceiros.

**51**

Instituição financeira que, embora supervisionada e autorizada pelo Banco Central do Brasil, não tem acesso à câmara de compensação de cheques, à reserva bancária e ao mercado interfinanceiro tradicional e a instituição financeira, denominada

- A) banco comercial.
- B) caixa econômica.
- C) cooperativa de crédito.
- D) banco comercial cooperativo.
- E) corretora de títulos e valores mobiliários.

**52**

Não foi um dos objetivos almejados pelo Banco Central do Brasil, ao criar o Pix:

- A) Aumentar a velocidade de circulação da moeda.
- B) Aumentar a concorrência bancária.
- C) Reduzir os fluxos de pagamento com cartões eletrônicos.
- D) Inibir os fluxos de pagamento de forma eletrônica.
- E) Reduzir o número de intermediários financeiros envolvidos nos fluxos de pagamentos.

**53**

Um arranjo de pagamentos é um conjunto de procedimentos, operações e instrumentos que, integrados, possuem a função básica de

- A) transferir recursos, processar e liquidar pagamentos para pessoas, empresas, governo, Banco Central e instituições financeiras.
- B) transferir bens e direitos para pessoas físicas, jurídicas, entidades filantrópicas e organizações não governamentais.
- C) liquidar e processar todas as operações realizadas na Bolsa de Valores, em dois dias úteis a contar da data da operação.
- D) liquidar e compensar as operações de financiamento a longo prazo realizadas pelo BNDES.
- E) regular e fiscalizar as operações realizadas pelas instituições financeiras e pelas empresas atuantes no mercado.

**54**

Considera-se ativo virtual a representação digital de valor que pode ser negociada ou transferida por meios eletrônicos e utilizada para realização de pagamentos ou com propósito de investimento, não incluídos:

- A) Tokens digitais.
- B) ETFs.
- C) NFTs
- D) Criptomoedas.
- E) Moeda nacional e moeda estrangeira.

**55**

Conforme legislação vigente, quem é a entidade responsável por regulamentar e fiscalizar as operações com ativos digitais?

- A) CVM.
- B) CMN.
- C) BACEN.
- D) Secretaria da Receita Federal.
- E) Secretaria de Comércio Exterior.

**56**

Representam uma variedade de ativos e funções. Os de utilidade são utilizados para acessar serviços e produtos dentro de ecossistemas específicos, e os de segurança representam ativos tradicionais, como ações ou títulos. Estas definições tratam de que tipo de ativos digitais?

- A) CRIPTOATIVOS.
- B) ETFs.
- C) BLOCKCHAIN.
- D) TOKENS.
- E) POOL DE MINERAÇÃO.

**57**

Tokens atrelados a um ativo estável, como o dólar, para reduzir a volatilidade são tipos de tokens chamados de:

- A) Security tokens
- B) Stablecoins
- C) Utility tokens
- D) Non-fungible tokens
- E) Payment Tokens

**58**

O NFT é um contrato que atesta a propriedade e a autenticidade de um ativo digital. Ele é único e indivisível, não podendo ser trocado por outro ativo de igual valor. Desta forma, não pode se transformar em NFT:

- A) Música.
- B) Meme de cópias livres e distribuídas.
- C) Domicílio de site.
- D) Tweet.
- E) Obra de arte.

**59**

Tokens não fungíveis, que representam ativos únicos, como obras de arte, músicas ou itens colecionáveis, são mais conhecidos como:

- A) ETHs
- B) BTCs
- C) ETFs
- D) NFTs
- E) BNBs

**60**

São uma forma de diversificar o portfólio de investimentos, pois permitem que o investidor adquira uma carteira diversificada de ações com apenas uma transação, além disso replicam a rentabilidade de um índice de referência, como o Ibovespa. Estamos falando de:

- A) Fundo imobiliário.
- B) Fundo de renda fixa.
- C) BTC.
- D) ETF.
- E) Token de segurança.

# GRAN

BANCO DO ESTADO DO PARÁ  
3º SIMULADO

FOLHA DE RESPOSTAS

CARGO: TÉCNICO BANCÁRIO

1		11		21		31		41		51	
2		12		22		32		42		52	
3		13		23		33		43		53	
4		14		24		34		44		54	
5		15		25		35		45		55	
6		16		26		36		46		56	
7		17		27		37		47		57	
8		18		28		38		48		58	
9		19		29		39		49		59	
10		20		30		40		50		60	



# GRAN

Resolva sua **vida financeira**  
**PARA SEMPRE** com a

# ASSINATURA ILIMITADA



**Confira nossas 5 novidades imperdíveis**

### **Guia do Aprovado:**

uma rotina semanal de estudos personalizada com foco em pontos essenciais como cobrança, jurisprudência e o perfil da banca. Inclui cronogramas detalhados para questões, simulados e revisões, além de acesso a mentores e materiais exclusivos.

### **Gran Comunidade:**

espaço para criar grupos de estudo, trocar experiências, discutir conteúdos e acessar grupos integrados às salas de aula, tornando o aprendizado colaborativo e dinâmico.

### **Tutor 24h:**

agora, a assistente complementa o trabalho dos professores com respostas instantâneas e mais de 11 mil perguntas validadas, agilizando sua revisão e aprofundamento.

### **Banco de Discursivas Exclusivas:**

questões inéditas e de provas anteriores com busca inteligente para te preparar para a etapa mais desafiadora dos concursos.

### **Vade Mecum Facilitado:**

organiza leis e materiais de forma otimizada para consultas rápidas e eficientes.

